

ACEF/1819/0027381 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Francisco Carreira
Dora Cristina Martins
Bernabé Escobar Pérez
Rafael Helena

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Superior D. Dinis

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Instituto Superior D. Dinis

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Gestão de Recursos Humanos

1.3. Study programme:

Human Resources Management

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._03 Despacho nº 7112_2013 de 31 de maio_1ª alteração.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão e Administração/ Gestão de Recursos Humanos

1.6. Main scientific area of the study programme:

Management and Administration/ Human Resources Man

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

345

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

n.a.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

n.a.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso:04 Economia 17 Matemáca Aplicada às Ciências Sociais18 PortuguêsOs candidatos podem também ingressar através dos regimes de mudança de curso, transferência e pelo Concurso especial Maiores de 23 anos. Podem ainda ingressar os candidatos titulares de um diploma de especialização tecnológica ou diploma técnico superior profissional ou de um curso superior.

1.11. Specific entry requirements.

Applicants can apply for this cycle of studies through the institutional access contest and have one of the following admission tests: 04 Economics 17 Mathematics Applied to Social Sciences 18 Portuguese Candidates may also join through the course change schemes, transfer and by the Special Competition Over 23 years. Candidates holding a diploma of technological specialization or a higher technical diploma or higher education qualification may also apply.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Diurno and /or Pós-Laboral

1.12.1. Other:

Daytime and /or After working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Instituto Superior D. Dinis

Avenida Primeiro de Maio 164, 2430-211 Marinha Grande

1.14. Eventuais observações da CAE:

O ciclo de estudos tem como área científica fundamental a gestão (correspondendo à cnaef 345), tem 180 ECTS, distribuídos por 6 semestres lectivos e o número máximo de admissões é de 30 estudantes. O ciclo de estudos é composto por quatro áreas científicas: a primeira área é a fundamental - gestão / ciências empresariais, com 78 ECTS (43%); a segunda é as ciências sociais e do comportamento com 48 ECTS (27%); a terceira e quarta áreas são os métodos e instrumentos científicos e o direito, cada uma com 18 ECTS (10%). Os restantes 18 ECTS (10%) são relativos a Unidades Curriculares (UC's) de opção que podem ser de qualquer área científica.

Desde a última avaliação, a Instituição procedeu à reformulação dos objectivos do ciclo de estudos atendendo às recomendações da Comissão de Avaliação Externa (CAE), a melhorias nas infraestruturas e equipamentos e estabeleceu parcerias com várias empresas da região e associações empresariais, sociais e escolares e procedeu à criação de um centro de investigação não acreditado pela FCT.

1.14. Remarks by the EAT:

The cycle of studies has as its fundamental scientific area the management (corresponding to cnaef 345), has 180 ECTS, distributed over 6 semesters and the maximum number of admissions is 30 students. The study cycle consists of four scientific areas: the first area is fundamental - management / business sciences, with 78 ECTS (43%); the second is the social and behavioral sciences with 48 ECTS (27%); The third and fourth areas are scientific methods and instruments and law, each with 18 ECTS (10%). The remaining 18 ECTS (10%) are for optional Curricular Units (CUs) that can be from any scientific area.

Since the last evaluation, the Institution has reformulated its study cycle objectives in line with the recommendations of the External Evaluation Committee (EEC), improvements in infrastructure and equipment and has established partnerships with various companies in the region and business, social and school associations. has set up a research center not accredited by FCT.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A responsável pelo ciclo de estudos é doutorada em gestão, pela Universidade de Coimbra em 2018, mestre em gestão de recursos humanos e comportamento organizacional, pelo ISMT em 2011 e licenciada em gestão de recursos humanos, pelo ISMG em 1994. É autora de quatro comunicações em conferências e de três artigos de opinião na área do ciclo de estudos, desempenhou funções no domínio da gestão de recursos humanos, como gerente de empresa, técnica e formadora e é docente na Instituição, desde 2007. Lecciona cinco UC's ao ciclo de estudos - Gestão e Princípios de Gestão de Recursos Humanos, Formação e Desenvolvimento, Análise de Funções, Selecção e Recrutamento, Planeamento Estratégico de Recursos humanos e Gestão Administrativa de Recursos Humanos, num total de 300 horas anuais.

O corpo docente actualizado (2018/19), após solicitação da CAE, é composto por 17 professores, que correspondem a 14 ETI e caracteriza-se por ser:

** Próprio - 11 ETI (79%) estão contratados a tempo integral;*

** Academicamente Qualificado - 6,5 ETI (46%) são doutorados;*

** Especializado - os doutorados e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos são 4,5 ETI e 3,0 ETI, respectivamente, o que perfaz um total de 7,5 ETI (53,6%).*

O corpo docente lecciona, em média 2,6 UC's por ETI ao ciclo de estudos e 3,4 UC's por ETI na Instituição, sendo que há um docente que lecciona 5 UC's e quatro docentes que leccionam 4 UC's. Os docentes leccionam 2.715 horas (sendo que ao ciclo corresponde um total de 2.100 horas), o que equivale a uma média total anual de 193,9 horas por ETI.

Os docentes do ciclo de estudos com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos é de 7 ETI (54%) e os docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano é de 6,5 ETI (50%).

2.6.1. Global appraisal

She has a PhD in Management from the University of Coimbra in 2018, Master in Human Resources Management and Organizational Behavior, from ISMT in 2011 and a degree in Human Resources Management from ISMG in 1994. She has authored four papers. In conferences and three opinion articles in the area of the study cycle, she has worked in the field of human resources management, as a company manager, technician and trainer and has been teaching at the Institution since 2007. She teaches five UCs to the study cycle - Management and Principles of Human Resources Management, Training and Development, Function Analysis, Selection and Recruitment, Strategic Human Resources Planning and Administrative Management of Human Resources, for a total of 300 hours per year.

The updated academic staff (2018/19), after EEC's request, is composed of 17 professors, corresponding to 14 FTE's and characterized by:

** Own - 11 FTE (79%) are hired full time;*

** Academically Qualified - 6.5 FTE (46%) are PhDs;*

** Specialized - PhDs and specialists in the fundamental area of the study cycle are 4.5 FTE and 3.0 FTE, respectively, making a total of 7.5 FTE (53.6%).*

The academic staff teaches, on average, 2.6 UCs per FTE for the study cycle and 3.4 CU's for FTE at the institution, and there is one professor who teaches 5 CU's and four professors who teach 4 CU's. The academic staff teach 2,715 hours (the cycle corresponds to a total of 2,100 hours), which is equivalent to a total annual average of 193,9 hours per FTE.

The academic staff with a connection to the institution for more than three years is 7 FTE (54%) and the academic staff enrolled in doctoral programs for more than one year is 6.5 FTE (50%).

2.6.2. Pontos fortes

Docentes do ciclo de estudos com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos.

Elevado número de docentes inscritos em programas de doutoramento.

2.6.2. Strengths

The academic staff with a connection to the institution for a period of more than three years.

High number of teachers enrolled in doctoral programs.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Os docentes do ciclo de estudos que cumprem os requisitos para aceder ao título de especialista devem submeter-se a provas e não limitarem-se ao reconhecimento pelo Conselho Técnico-Científico.

Considerando o regime de contratação em tempo integral da maioria do corpo docente (79%) e o número de horas leccionadas, a Instituição / Docentes têm espaço para aumentar as suas publicações em revista com impacto científico ou na qualificação do corpo docente (doutoramento ou título de especialista), mas na área científica fundamental do ciclo de estudos.

2.6.3. Recommendations for improvement

The academic staff who meet the requirements to gain the title of specialist should be subject to tests and not limited to recognition by the Technical-Scientific Council.

Considering the full-time hiring regime of most academic staff (79%) and the number of hours taught, the Institution / academic staff have room to increase their publications in a scientifically impacted journal or on faculty qualification (PhD or title specialist), but in the fundamental scientific area of the study cycle.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O corpo não docente é composto por 4 pessoas, para além da Directora, sendo que são utilizados os recursos humanos do grupo educativo, nas áreas da: informática, jurídica, biblioteca, marketing, publicidade e qualidade.

As habilitações do pessoal não docente são: dois de nível superior, um de nível secundário e outro de nível básico. O recurso humanos do grupo são de nível superior.

3.4.1. Global appraisal

The non-academic staff is composed of 4 people, in addition to the Director, and human resources of the educational group are used in the areas of: computer science, legal, library, marketing, advertising and quality.

The qualifications of non-academic staff are two higher level, one secondary level and one basic level. The human resources of the group are top level.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Não

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O total de estudantes inscritos é de 33, sendo que 79% são do género feminino e 21% do género masculino. A distribuição dos estudantes por ano curricular é de 8 no 1º ano, 12 no 2º ano e de 13 no 3º ano.

As vagas foram de 20, 25 e 30, no penúltimo ano, último ano e ano corrente, respectivamente, sendo que o número de candidatos foi de 7, 19 e 10 e, conseqüentemente, o número de inscritos no 1º ano, 1ª vez foi de 5, 14 e 9, respectivamente. A nota de candidatura do último colocado foi nesses três anos, sempre, de 108 e a nota média de entrada foi de 112, nos penúltimo e último anos e de 108 no ano corrente.

Durante a visita, a CAE foi informada que o 1º ano curricular do ciclo de estudos não abriu no ano letivo 2019/2020, por não ter conseguido obter um número mínimo de estudantes. Tal facto ficou a dever-se, segundo a Instituição, à recente oferta formativa - nova licenciatura e TESP em GRH - o que representa uma ameaça direta ao ciclo de estudos, segundo referiram diferentes stakeholders.

4.2.1. Global appraisal

The total number of students enrolled is 33, of which 79% are female and 21% male. The distribution of students per curriculum year is 8 in the 1st year, 12 in the 2nd year and 13th in the 3rd year.

The vacancies were 20, 25 and 30, in the penultimate year, last year and current year, respectively, and the number of candidates was 7, 19 and 10 and, consequently, the number of applicants in the 1st year, 1st of 5, 14 and 9, respectively. The application grade of the last place was always in these three years, 108 and the average entry grade was 112, in the next to last years and 108 in the current year.

During the visit, EEC was informed that the first year of the study cycle did not open in the academic year 2019/2020, because it could not obtain a minimum number of students. This was due, according to the Institution, to the recent training offer - new degree and TESP in Human Resource Management - which represents a direct threat to the study cycle, according to different stakeholders.

4.2.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

4.2.2. Strengths

Nothing to add.

4.2.3. Recomendações de melhoria

A Instituição deve desenvolver mecanismos tendentes a captar mais estudantes e reflectir sobre a sua oferta formativa numa visão integrada.

4.2.3. Recommendations for improvement

The Institution should develop mechanisms to attract more students and reflect on their educational offer in an integrated vision.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A eficiência global (taxa de conclusão do ciclo de estudos) é parcialmente satisfatória uma vez que somente 5 estudantes terminaram o ciclo de estudos no último ano, sendo que 2 terminaram em N anos e os restantes 3 em mais de N anos.

Os resultados académicos, embora referidos como tendo uma percentagem de aprovação média elevada na maioria das UC do ciclo de estudos, os resultados efectivamente não revelam isso, considerando que nos últimos 3 anos, há, apenas, 8 diplomados.

A empregabilidade do ciclo de estudos é referida como sendo elevada. São aplicados periodicamente inquéritos de empregabilidade e satisfação, sendo efectuado o tratamento dos dados e inseridos no relatório anual do ISDOM e partilhado no site da instituição.

Os dados do último inquérito aos estudantes do ciclo de estudos foram efectuados em setembro de 2018, à totalidade dos alunos, confirmando que todos os alunos que concluíram os estudos nos últimos três anos (n=8) estão empregados.

Durante a visita constatou-se que os estudantes quando ingressam no ciclo de estudos já desenvolvem uma atividade profissional, pelo que o resultado da empregabilidade dificilmente poderia ter sido distinto.

5.3.1. Global appraisal

The Graduation efficiency (completion rate of study programme) is partially satisfactory because just 5 students completed the Study Programme in the last year, 2 having completed N years and the remaining 3 over N years.

Academic results, despite having an high average grade on several syllabus of Study Programme, the results do not effectively reveal that, considering that on last 3 years, there are only 8 graduates.

The employability of the Study Programme is being high. Employability and satisfaction consultations are periodically applied, data processing is performed and inserted in the ISDOM annual report and shared on the website institution. Data from the latest study for students in the Study Programme conducted in September 2018 for all students, which confirme that all students who completed studies in the last two years (n=8) are employed.

During the visit it was found that students entering the study cycle already develop a professional activity, so the result of employability could hardly have been different.

5.3.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar

5.3.2. Strengths

Nothing add

5.3.3. Recomendações de melhoria

Destacar a diferença na empregabilidade antes e após a realização do ciclo de estudos e a efetiva empregabilidade na área profissional do ciclo de estudos.

Desenvolver mecanismos que promovam a eficiência formativa - conclusão do ciclo de estudos.

5.3.3. Recommendations for improvement

Highlight the difference in employability before and after the Study Programme and the actual employability in the Study Programme professional area.

To develop mechanisms that to promote the formative efficiency (completion of the Study Programme).

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Não

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Não

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A produção científica dos docentes do ciclo de estudos é muito reduzida nos últimos 5 anos e praticamente não existe investigação publicada em revistas internacionais de elevado impacto científico.

A Instituição constituiu um centro de investigação que não está acreditado pela FCT e, do total de 15 docentes integrados em centros de investigação, apenas, um docente está num centro de investigação classificado de excelente pela FCT (ISAT), centro esse, que não é na área do ciclo de estudos.

6.6.1. Global appraisal

The scientific output of the teachers of the study cycle is very low in the last 5 years and there is practically no research published in international journals of high scientific impact.

The Institution has set up a research center that is not accredited by FCT and of the total of 15 professors integrated in research centers, only one teacher is in a research center classified as excellent by FCT (ISAT), which is not in the area of the study cycle.

6.6.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

6.6.2. Strengths

Nothing to add.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Desenvolver medidas para promover a acreditação, pela FCT, de um centro de investigação interno, Criar condições para o corpo docente desenvolver actividade científica de elevada qualidade e relevante para o ciclo de estudos.

Desenvolver medidas para melhoria dos resultados das actividades científicas, tecnológicas do ciclo de estudos.

6.6.3. Recommendations for improvement

The Institution should obtain the FCT accreditation of an internal research centre. Furthermore, the Institution should create conditions to develop high quality scientific activity and relevant on the Study Programme.

To develop measures to improve the results of Study Programme scientific, technological activities.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Em parte

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Não

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A Instituição não tem estudantes em mobilidade internacional (in ou out).

Apenas 2 docentes in e 2 docentes out realizaram mobilidade.

6% dos estudantes do ciclo de estudos são estrangeiros.

7.4.1. Global appraisal

The institution does not have students in international mobility (in or out).

Only 2 in and 2 out teachers to do international mobility.

6% of study programme students are foreigners.

7.4.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar

7.4.2. Strengths

Nothing to add

7.4.3. Recomendações de melhoria

Criar uma estratégia de internacionalização capaz de:

Reforçar a participação de mais estudantes estrangeiros no ciclo de estudos.

Aumentar a mobilidade Internacional de docentes e de estudantes (in e out).

Desenvolver parcerias com IES no espaço europeu para incrementar a internacionalização dos estudantes e dos docentes deste CE.

7.4.3. Recommendations for improvement

To create a strategy of internationalization able to:

Strengthen the participation of more foreign students in the Study Programme;

Increase international mobility results of teachers and students (in and out).

Develop better conditions of partnership with HEIs in the European space to increase the internationalization of students and teachers of this Study Programme.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Em parte

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Nada a acrescentar.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Nothing to add.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A Instituição refere possuir procedimentos e estruturas da garantia da qualidade relacionados com cada uma das vertentes nucleares da missão institucional, nomeadamente:

- a) para avaliação da qualidade da oferta formação da instituição;*
- b) para avaliação do nível e qualidade de internacionalização;*
- c) para avaliação do corpo docente e não docente.*

Ainda que a Instituição refira que o seu processo de garantia da qualidade é baseado na monitorização, avaliação e melhoria contínua dos seus ciclos de estudos, falta, porém, uma visão holística de todo o processo de ensino/aprendizagem.

8.7.1. Global appraisal

The institution refers to have quality assurance procedures and structures related to each of the core aspects related to institutional mission, namely:

- a) to evaluate the quality of the institution's training offer;*
- b) To assess the level and quality of internationalization;*
- c) To assess teacher and no-teacher staff.*

Although the institution states that its quality assurance process is based on the monitoring, evaluation and continuous improvement of its study cycles, it still lacks a holistic view of the whole teaching / learning process.

8.7.2. Pontos fortes

Possui manual de qualidade interna, desde 2015, mas que ainda, não está homologado pela Direção da Instituição.

8.7.2. Strengths

It has an internal quality manual since 2015, but is not yet approved by the Institution's Board.

8.7.3. Recomendações de melhoria

A Instituição deverá implementar um sistema interno de garantia da qualidade certificado.

Desenvolver mecanismos de avaliação de desempenho do pessoal docente que contemple a valorização do desempenho pedagógico e científico.

8.7.3. Recommendations for improvement

The Institution shall implement an internal quality assurance system certificated.

Develop mechanisms for performance evaluation of teaching staff which contemplate the evaluation of pedagogical and scientific performance.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

As medidas de melhoria do ciclo de estudos e demais alterações sinalizadas na parte I do relatório de autoavaliação, implementadas desde a avaliação anterior, foram oportunas e são relevantes no contexto da melhoria contínua do ciclo de estudos.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The Study Programme improvement measures and other changes flagged in part I of the self-assessment report implemented since the previous evaluation were timely and relevant in the context of continuous Study Programme improvement.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

*A Instituição apresenta como pontos fracos:
Propina mensal superior ao ensino público;
Desistência de alguns alunos por dificuldades financeiras;
Frac cultura de investigação no passado;
Orçamento limitado;
Biblioteca necessita de atualizar acervo nomeadamente na área da indústria 4.0.*

No entanto, as propostas de medidas de melhoria futura apresentadas nem sempre asseguram as garantias de corrigir esses pontos fracos.

A CAE sugere que a Instituição estabeleça parcerias de investigação nacional e internacional para melhorar a produção científica ligada ao ciclo de estudos.

A CAE sugere que a Instituição aposte estrategicamente na divulgação do ciclo de estudos para captação de maior número de estudantes para o ciclo de estudos, uma vez que este número tem vindo a decrescer nos últimos três anos.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

*The Institution presents as weaknesses:
Monthly tuition higher than public education;
Withdrawal of some students due to financial difficulties;
Poor research culture in the past;
Limited budget;
Library needs to update collection notably in industry 4.0.*

However, the proposals for future improvement measures put forward do not always guarantee guarantees of correcting these weaknesses.

The EEC suggests that the institution establish national and international research partnerships to improve scientific production related to Study Programme;

The EEC suggests that the Institution strategically bet on the Study Programme disclosure to attract more students to the Study Programme, since this number has been decreasing in the last three years.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Não aplicável

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

Not applicable

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Em sede de pronúncia e, adicionalmente, em pedido de informação a Instituição procedeu a:

a) alteração da designação da UC de Análise de Funções, seleção e Recrutamento para Análise de Funções, Recrutamento e Seleção;

b) alteração do posicionamento nos semestres do plano de estudos das UC's: Análise de Funções, Recrutamento e Seleção, Planeamento Estratégico de Recursos Humanos e Formação e Desenvolvimento, as quais passam afigurar nos 3º semestre, 4º semestre e 5º semestre, respetivamente;

c) elaboração de uma nova ficha de UC Gestão e Negociação de Conflitos, na qual são introduzidas novas temáticas.

Estas alterações foram elencadas pela CAE e que conduziu à acreditação condicional. Deste modo, a CAE considera que satisfazem o que foi objeto de limitação.

Adicionalmente a Instituição esclarece que:

- * os aspetos referidos nas alíneas anteriores já foram aprovados pelos órgãos competentes em reunião, de 20 de janeiro de 2020 (anexando ata),;*
- * os docentes que cumprem os requisitos para se submeterem ao título de especialista estão a preparar o processo para se submeter a provas no ano de 2020 e que a Instituição assume os custos inerentes;*
- * pretende acreditar o centro de investigação (CISDOM);*
- * estão a ser celebrados protocolos / parcerias visando o incremento da mobilidade de estudantes e docentes;*
- * está a implementar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade e irá solicitar a sua certificação no curto prazo.*

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

In pronouncement and, additionally, in a request for information, the Institution proceeded to:

- a) change in the designation of the CU for Job Analysis, selection and Recruitment to Job Analysis, Recruitment and Selection;*
- b) alteration of the positioning in the semesters of the CU's study plan: Function Analysis, Retreat and Selection, Strategic Planning of Human Resources and Training and Development, which will appear in the 3rd semester, 4th semester and 5th semester, respectively;*
- c) preparation of a new CU Management and Conflict Negotiation form, in which new themes are introduced.*

These changes were listed by EEC and which led to conditional accreditation. Thus, EEC considers that they satisfy what was the object of limitation.

Additionally, the Institution clarifies that:

- * the aspects mentioned in the previous paragraphs were already approved by the competent bodies in a meeting, on January 20, 2020 (attaching minutes);*
- * the academic staff who fulfill the requirements to submit to the title of specialist are preparing the process to submit to tests in 2020 and that the Institution assumes the inherent costs;*
- * intends to accredit the research center (CISDOM);*
- * protocols / partnerships are being signed to increase the mobility of students and academic staff;*
- * is implementing the Internal Quality Assurance System and will request its certification in the short term.*

11.2. Observações

Nada a acrescentar.

11.2. Observations

Nothing to add.

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Com base no Guião para Autoavaliação e na visita efectuada à Instituição, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte:

- a) a estrutura curricular e o plano de estudos satisfazem as condições legais;*
- b) o docente responsável pela implementação do ciclo de estudos tem o perfil adequado;*
- c) o corpo docente cumpre os requisitos legais;*
- d) os recursos materiais e não docentes são suficientes;*
- e) uma reduzida taxa de atracção do ciclo de estudos (o rácio número de inscritos / número de vagas, na média dos últimos três anos, foi de 36%), o ambiente de ensino/aprendizagem é adequado e o sucesso escolar é insuficiente;*
- f) uma boa taxa de empregabilidade, ainda que o número de diplomados nos últimos três anos tenha sido reduzido e os estudantes já se encontrassem a desenvolver uma actividade profissional quando ingressaram no ciclo de estudos;*
- g) não existe mobilidade de estudantes Incoming e Outgoing e assiste-se a uma reduzida mobilidade de docentes Incoming e Outgoing;*
- h) a existência de algumas parcerias institucionais;*
- i) a existência de procedimentos de garantia de qualidade.*

Sem prejuízo das recomendações de melhoria expressas ao longo dos diversos capítulos deste relatório, a CAE atribui especial ênfase para:

- * os docentes que cumprem os requisitos para aceder ao título de especialista devem submeter-se a provas públicas;*
- * o incentivo dos docentes a integrarem centros de investigação e ao aumento da produção e publicação científica na área do ciclo de estudos - gestão de recursos humanos.*

- * o aumento da eficiência formativa;
- * o desenvolvimento em acções tendentes a estimular a mobilidade de estudantes e de docentes;
- * o incremento das parcerias internacionais tendente a uma maior internacionalização do ciclo de estudos;
- * o investimento em estratégias de divulgação que reforcem a atracção do ciclo de estudos;
- * a obtenção de certificação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade.

Após a apresentação do Relatório Preliminar da CAE, a Instituição exerceu o seu direito de pronúncia e, adicionalmente, após a resposta ao pedido de informação sobre a ficha da UC de Negociação e Gestão de Conflitos, satisfaz as seguintes condições que tinham conduzido à acreditação condicional, a saber:

- a) A UC de Análise de Funções, Seleção e Recrutamento passa a designar-se de Análise de Funções, Recrutamento e Seleção;
- b) As UC's de Análise de Funções, Recrutamento e Seleção, Planeamento Estratégico de Recursos Humanos e Formação e Desenvolvimento passam a figurar e a ser lecionadas no 3º semestre, 4º semestre e 5º semestre, respetivamente;
- c) A UC de Gestão e Negociação de Conflitos passa a ter uma nova ficha de UC, que corresponde àquela que foi submetida em resposta ao pedido de informação, de 21 de fevereiro de 2020.

Assim e decorrente do parágrafo anterior, a CAE altera a sua decisão e conclui pela acreditação do ciclo de estudos.

12.1. Global appraisal of the study programme

Based on the Guide for Self-Assessment and the visit to the Institution, the External Assessment Committee (CAE) found the following:

- a) the curricular structure and the study plan satisfy the legal conditions;
- b) the responsible for implementing the study cycle has the appropriate profile;
- c) the academic staff complies with legal requirements;
- d) material and non-academic staff are sufficient;
- e) a low rate of attraction of the study cycle (the ratio of enrolled students to the number of vacancies, on average over the last three years, was 36%), the teaching / learning environment is adequate and school success is insufficient;
- f) a good employability rate, even though the number of graduates in the last three years has been reduced and students were already developing a professional activity when they entered the study cycle;
- g) there is no mobility of Incoming and Outgoing students and there is a reduced mobility of Incoming and Outgoing of the academic staff;
- h) the existence of some institutional partnerships;
- i) the existence of quality assurance procedures.

Without prejudice to the recommendations for improvement expressed throughout the various chapters of this report, CAE places special emphasis on:

- * the academic staff who meet the requirements to access the title of specialist must undergo public tests;
- * the encouragement of the academic staff to integrate research centers and to increase scientific production and publication in the area of the study cycle - human resource management.
- * the increase in training efficiency;
- * the development of actions aimed at stimulating the mobility of students and academic staff;
- * the increase in international partnerships aimed at greater internationalization of the study cycle;
- * investment in dissemination strategies that reinforce the attraction of the study cycle;
- * obtaining certification from the Internal Quality Assurance System.

After the presentation of the EEC Preliminary Report, the Institution exercised its right to pronounce itself and, additionally, after responding to the request for information on the CU Negotiation and Conflict Management form, it satisfied the following conditions, to know::

- a) The CU for Job Analysis, Selection and Recruitment changes its name to Job Analysis, Recruitment and Selection;
- b) The CU's for Job Analysis, Recruitment and Selection, Strategic Planning of Human Resources and Training and Development are now included and to be taught in the 3rd semester, 4th semester and 5th semester, respectively;
- c) The Conflict Management and Negotiation CU now has a new CU form, which corresponds to the one that was submitted in response to the February 21, 2020 information request.

As a result of the previous paragraph, the EEC changes its decision and concludes with the accreditation of the study cycle.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

Não aplicável.

12.4. Conditions to fulfil:

Not applicable.

