

# AINST/16/00104 — Relatório de autoavaliação institucional

## I - A Instituição de Ensino Superior

### Perguntas A1 a A6

#### A1.1 Instituição de ensino superior:

*Instituto Superior D. Dinis*

#### A1.2 Entidade Instituidora:

*Cofac - Cooperativa De Formação E Animação Cultural, C.R.L.*

#### A2. Natureza da Instituição:

*Instituto Superior Politécnico*

#### A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

*O processo de autoavaliação institucional foi desenvolvido por uma equipa, - Comissão de Auto-avaliação – CAA, sob orientação geral da Direção do ISDOM, sendo composta pelos:*

*O Diretor;*

*O Administrador;*

*O Presidente do Conselho Técnico-Científico;*

*O Presidente do Conselho Pedagógico;*

*O Presidente do Conselho Geral.*

*Os Diretores de Curso;*

*O Presidente da Associação Académica do ISDOM (AEISDOM);*

*O Coordenador do Núcleo de Antigos Alunos do ISDOM;*

*A chefe da Secretaria do ISDOM em representação dos funcionários;*

*A Provedora do Estudante;*

*O Representante da Projetos Vida Senior, Universidade Senior;*

*O Representante do Rotary Club da Marinha Grande;*

*O Diretor do Jornal da Marinha Grande;*

*Foram disponibilizados todos os recursos materiais necessários para os trabalhos: uma sala para a equipa (CAA) desenvolver o seu trabalho bem como os equipamentos necessários (portáteis, impressora, internet, telefone etc.*

*Os trabalhos de autoavaliação foram iniciados com a sensibilização de toda a comunidade académica para o processo e a sua importância para a melhoria contínua do ISDOM; foi constituída e aprovada nos órgãos, nomeadamente Conselho Pedagógico, Conselho Técnico-Científico e Conselho Geral, a CAA foi divulgada por Despacho via canais internos nomeadamente email e plataformas internas com todos os documentos e informações relevantes, para a comunidade académica (Guião; Legislação; Formulários para preenchimento);*

*A Direção realizou sessões para esclarecimento de questões à CAA, com enfoque no âmbito da autoavaliação e foi elaborado um cronograma de trabalhos que se traduziu, numa primeira fase na recolha de dados e posterior análise e elaboração de relatório.*

*A última etapa passou pela avaliação e aprovação do relatório. Mais concretamente nesta etapa, foi feita uma avaliação e discussão alargada com base no relatório produzido.*

*Direção, Administração e Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e Conselho Geral avaliaram o relatório produzido, destacando, através de recomendações os pontos em que há debilidades a serem superadas a curto e médio prazo.*

#### A3. Information about the self-assessment process:

*The institutional auto evaluation process was developed by a team, - Commission for Auto Evaluation (CAA), guided by the Directing board of ISDOM, made up of:*

*The Director;*

*An administrator;*

*President of the Scientific and Technical Board;*

*President of the Pedagogical Board;*

*President of the General Board;*

*Directors of the Courses;*

*President of the Student Council (AEISDOM);*

*Coordinator of the Nucleous of ISDOM Alumni;*

*The Chief of the Office of ISDOM representing all ISDOM staff;*

*Student Provider;*

*REpresentant of the Senior Citizen Project - Senior University;*

*REpresentat of Rotary Club of Marinha Grande*

*Director of the local Marinha Grande newspaper;*

*All of the necessary resources were provided for the appropriate work to be carried out: a room for the CAA to develop its work as well as the due equipment ( laptops, printer, internet; phone, etc.)*

*The auto evaluation work was started by making the entire academic community aware of the importance of this process in order to continuously improve ISDOM; All of the relevant information and documents, namely the Guidelines, Legislation and forms to fill out, were created by the CAA, sent out by email and internal platforms.*

*The Directing Board held FAQ sessions, focusing on the auto evaluation and a chronogram was elaborated, with the a first stah being for the collection of data, followed by analysis and report elaboration.*

*The last stage was Assessing and approving the report. More precisely, an assessment was carried out and discussion was built on the report which was produced. The parties involved, Directors, Administration and Scientific and Technical Board Members assessed the report, highlighting, through recommendations the parameters which need improvement in the short and long run.*

#### **A4. Memória histórica:**

*A COFAC - Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL., é uma cooperativa constituída por escritura pública de 6 de Maio de 1986, com Estatutos publicados em Diário da República n.º 155, IIIª Série de 9/7/86, retificados no Diário da República n.º 166, III Série de 22/7/87, totalmente revistos e publicados em Diário da República n.º 287, III Série de 10/12/93 e retificados através de publicação em Diário da República n.º 24, III Série de 29/1/97, Diário da República n.º 105, III Série de 7/5/97, Diário da República n.º 295, III Série de 21/11/1999, Diário da República n.º 256, III Série de 6/11/2000, Diário da República n.º 34, III Série de 10/2/2004, Diário da República n.º 290, III Série de 13/12/2004, Diário da República n.º 99, III Série de 23/5/2005 e tem a sua sede social no Campo Grande 376, em Lisboa.*

*A cooperativa constituiu-se nos termos dos artigos 12.º e 15.º do Código Cooperativo, conjugados com o disposto no Decreto-Lei n.º 441-A/82, de 6 de Novembro, o qual estabelece o regime jurídico do Ramo do Ensino. Enquanto pessoa coletiva, tem como objeto estatutário o ensino e a formação profissional. A organização e gestão dos Estabelecimentos de Ensino da Cooperativa pauta-se pelo respeito do estipulado pela legislação aplicável, nomeadamente o Estatuto do Ensino Superior Particular e Cooperativo, Decreto-Lei n.º 16/94 de 22 de Janeiro, e pelos próprios Estatutos dos Estabelecimentos.*

*O ISDOM - Instituto Superior D. Dinis, é um estabelecimento de ensino politécnico instituído pela COFAC, reconhecido de interesse público (Decreto-Lei n.º 56/2005, de 3 de Março), que resultou da cessação de atividade do ISHT- Instituto Superior de Humanidades e Tecnologias e do ISMAG - Instituto Superior de Matemática e Gestão da Marinha Grande. A publicação do Estatuto do Ensino Superior Particular e Cooperativo (EESPC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 16/94, de 22 de Janeiro, levou o Ministério da Educação a sugerir às Entidades Instituidoras dos polos Universitários e Politécnicos a conversão dos mesmos em novos Estabelecimentos de Ensino sujeitos a processo de reconhecimento de interesse público, por via de Decreto-Lei.*

*Em resposta a esta solicitação a COFAC decidiu proceder à fusão dos diversos Institutos que titulava fora de Lisboa conferindo-lhes um papel de maior relevo, ao nível das localidades que integravam, e, simultaneamente, otimizando a sua gestão administrativa, financeira e pedagógica.*

*No caso da Marinha Grande, essa profunda transformação, acompanhada que foi de aturados estudos do meio político e empresarial da Região, e de uma profunda reflexão, levou à consolidação de um conceito que relaciona a tradição e a modernidade, adequado a um mercado estudantil particularmente sensível à herança histórica de que é possuidor.*

*Eis como surgiu a designação ISDOM – Instituto Superior D. Dinis: a denominação teve como inspiração a figura do Rei D. Dinis, fundador em 1290 do “Estudo Geral”, em Lisboa, embrião da primeira Universidade portuguesa. Este monarca, figura maior das letras pátrias e europeias do seu tempo, poeta, intelectual e político esclarecido, está indelevelmente associado à região da Marinha Grande e do Lis, por ter ordenado a plantação da extensa mata de pinheiro bravo, conhecida como Pinhal do Rei, facto esse que, além de decisivo para a epopeia dos Descobrimentos, determinou que, em meados do século XVIII, ali se instalasse a primeira indústria vidreira, por beneficiar da abundância de madeiras e areias (vd., por todos, MENDES, José M Amado, História da Marinha Grande, Ed. Câmara Municipal da Marinha Grande, 1993);*

*Relativamente às instalações onde funciona o ISDOM da Marinha Grande importa referir que um conceito forte associado às representações coletivas da Região deveria refletir-se em instalações que, tanto pela localização como pela dignidade arquitetónica, pudessem transmitir uma imagem apelativa de qualidade e harmonia. Foi esta intenção que presidiu à escolha do edifício (antiga unidade industrial de fabricação de moldes), implantado num terreno compreendido entre a Av. 1º de Maio e a Rua da Indústria na cidade da Marinha Grande, zona urbana onde também se situam as duas maiores empresas vidreiras do País – Santos Barosa e Barbosa & Almeida. A área de implantação do ISDOM é de 4.450m<sup>2</sup> aproximadamente, correspondendo 1.640m<sup>2</sup> à área de construção e 2.800m<sup>2</sup> a logradouros, destinados ao estacionamento.*

#### **A4. Historical memory:**

*COFAC, The Educational and Cultural Cooperation, CRL, is a cooperation constituted by legal terms on the 6th May, 1986, with its due legislation published under the Public Law of Diário da República n.º 155 IIIª Serie of 7/9/86, amended in Diário da República, n.º 166, III Series of 22/7/87, completely revised and published under Diário da República n.º 287, III Series of 12/10/93 and amended in Diário da República n.º 24, III Série of 29/1/97, Diário da República n.º 105, III Série of 7/5/97, Diário da República n.º 295, III Série of 21/11/1999, Diário da República n.º 256, III Série of 6/11/2000, Diário da República n.º 34, III Série of 10/2/2004, Diário da República n.º 290, III Série de 13/12/2004, Diário da República n.º 99, III Série de 23/5/2005 and holds its headquarters in Campo Grande 376, in Lisbon.*

*The Cooperation was constituted within the articles: 12 and 15 of the Cooperative Code, in conjunction with what is established in the Law n. 441-A/82 of the 6th November, which establishes the judicial regime of the Educational Branch. As a collective entity, its statutory objective is Education and Vocational Training. The organisation and management of the Educational Institutions abide by what is stipulated in the law, namely with The Private Higher Education Cooperative Status, in the law n.º 16/94 of 22th January and with its own established status of the institutions.*

*ISDOM- The Superios Institute of D. Dinis, is a Polytechnical Institution, instituted by COFAC, recognized of public interest (Law n.º 56/2005, of 3th March, which resulted in the cessation of the previous Intitutes: ISHT and ISMAG. The publication of the Status of Cooperative and Private Higher Education (EESPC), approved by the Law n.º 16/94 on the 22th January, saw to it that the Ministry of Education suggested that each private institution was converted into new establishments of Education, through a specific Law.*

*In response to this demand, COFAC decided to proceed with the fusion of various institutions which it regulated out of Lisbon, giving them greater relevance, especially in their local communities while simultaneously optimising its administrative, financial and pedagogical management.*

*In Marinha Grande, this profounf transformation, was accompanied by studies in the political and industrial sectors of the region, after careful reflection, leading to a merge between tradition and modernity, catering to a student sector particularly*

*sensitive to its historical heritage.*

*That is how the designation ISDOM appeared, this designation was inspired by King D. Dinis, who founded a General Study in 1290, in Lisbon which was the genesis of the first Portuguese University. This monarch, the most acclaimed reference of the literary and academic world of his times was a poet, intellectual and political figure who is undoubtedly associated with the region of Marinha Grande and Lis, as he ordered the plantation of the extensive forest area of the local pine lands, known as “Pinhal do Rei”, the fact due to which the first glass factory was established in the area, benefiting from the fact that it was abundant in wood and sand. (vd., por todos, MENDES, José M Amado, História da Marinha Grande, Ed. Câmara Municipal da Marinha Grande, 1993);*

*In relation to the premises in which ISDOM functions in Marinha Grande, it is of utmost importance to refer to the strong concept associated with its collective regional surroundings, being located in an industrialised area with the care of the architectural details. This was what was taken into account when selecting the building (a former factory of the moulding industry), implanted in the area between Av. 1º de Maio and the Rua da Indústria, in the city of Marinha Grande, the urban zone of the city, in which the two most relevant glass factories are also present, Santos Barosa and Barbosa e Almeida. The total area is approximately 4,450m<sup>2</sup>, which corresponds to 1,640m<sup>2</sup> of constructions and 2,800m<sup>2</sup> of surrounding area, which is used for parking.*

#### **A5. Missão da Instituição:**

*A missão do ISDOM encontra-se publicada nos Estatutos da IE:*

*“O ISDOM é uma instituição dedicada à criação, transmissão, crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, que através da articulação do estudo, da docência, da investigação e da animação social se integra na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande “.*  
*Importa ainda referir que são fins do ISDOM: a) A formação humana, cultural, científica e técnica; b) Realização da investigação fundamental e aplicada; c) A participação ativa no sistema nacional de ensino; d) A prestação de serviços à comunidade, numa perspetiva de valorização recíproca, racionalização e aproveitamento máximo dos recursos do país; e) A participação na defesa do ambiente; f) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para o desenvolvimento de Portugal, a cooperação internacional e a aproximação entre os povos, com especial relevo para os países de língua portuguesa e os países europeus. (Estatutos do ISDOM, artigo 2º Missão e fins, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011).*

#### **A5. Institution's Mission:**

*ISDOM's mission is published in the IE status, which is:*

*“Isdom is an institution dedicated to the creation, transmission, critic and diffusion of culture, science and technology, which through the articulation of the study, of the teachers, investigation and social animation, integrates within the local society, carrying out its activity, especially attentive to the cultural, scientific and technical Marinha Grande.”*  
*It is important to refer that it is ISDOM's objective to: a) humane, scientific, technical and cultural development, b) carrying out and applying fundamental research; c) active participation in the National Educational system; d) carrying out community service, with the perspective of reciprocal value, using national resources; e) participation in environmental defense, f) contributing to the development of Portugal, international cooperation and the proximity between peoples, especially between countries whose official language is Portuguese. (ISDOM Status, 2nd article, Mission and Ends, DRE, 2nd series, nº. 112 of 9th June, 2011)*

#### **A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)**

*O ISDOM goza de autonomia científica, cultural e pedagógica. O ISDOM visa proporcionar uma sólida formação cultural e técnica de nível superior, tendo obtido a acreditação para ministrar cinco cursos de licenciatura e quatro cursos de técnico superior profissional. Através do ensino nestas áreas desenvolve a capacidade de inovação e de análise crítica e ministra conhecimentos científicos de índole teórica e prática e as suas aplicações com vista ao exercício de atividades profissionais.*

*O Projeto Científico-Pedagógico do ISDOM é suportado em vetores dirigidos à formação tanto na área das tecnologias da Produção (1º ciclo de estudos em Engenharia de Produção Industrial, Design Industrial/Design Gráfico), como nas áreas da gestão (1º ciclo de estudos em Contabilidade e Administração, e Gestão de Recursos Humanos) e tem sido consolidado ao longo do tempo em várias dimensões. O ISDOM ofereceu ainda no ano de 2016-2017 o curso de licenciatura em Comunicação e Tecnologias Digitais na área da Comunicação e quatro Cursos de Técnico Superior Profissional (CTESP em Automação Industrial; CTESP em Design e Multimédia; CTESP em Gestão Administrativa de Recursos Humanos e CTESP em Contabilidade e Gestão.*

*Sendo uma Instituição de ensino politécnico o ISDOM concentra-se especialmente em formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente e muito vocacionadas para o exercício de profissões ligadas às empresas, indústrias e entidades da região. Salientamos que no ano letivo de 2015-2016 completaram-se vinte e cinco anos sobre o arranque deste projeto educativo de ensino na Marinha Grande (ISMAG/ISHT/ISDOM), tendo ao longo desses anos dedicado a sua atividade à criação, à transmissão, crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, de acordo com a sua missão (Cf. Estatutos do ISDOM, artigo 2º Missão e fins, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011), quer através dos cursos de licenciatura, quer através dos cursos de Técnico superior profissional, mas e também através de cursos de atualização, de pós-graduação e de especialização vocacionados para quadros médios e superiores de escolas, empresas e serviços, quer também através da investigação aplicada realizada por docentes e por discentes e atividades realizadas pela instituição de ensino, como é o exemplo de conferências, seminários, workshops, Open Days e outras atividades de animação social, integrando a Instituição de Ensino na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande.*

*O ISDOM desenvolve os domínios da investigação aplicada e da transferência de conhecimento para o exterior, através de conferências e seminários onde debate o estado da arte das diversas áreas de ensino e dá a conhecer os resultados da investigação aplicada por docentes e discentes nessas áreas temáticas, potenciando o conhecimento e as competências disponíveis na instituição e colocando-as ao serviço da comunidade, da região e do país.*

*O ISDOM promove regularmente conferências para as quais convida a comunidade académica e as empresas da região de*

*modo a efetuar a transmissão de conhecimento e auscultar os empresários sobre as necessidades de investigação, nomeadamente ao nível das tecnologias, o que tem vindo a fortalecer as parcerias existentes e estabelecer novas parcerias. A constante partilha de saberes entre o ISDOM e o tecido empresarial da região onde se insere, tem permitido, ao longo dos anos, assegurar uma efetiva transferência de conhecimentos entre o Mundo Académico e o Mundo Empresarial. O Instituto enquadra-se no Projeto Educativo mais vasto do Grupo Lusófona, cabendo-lhe, especialmente, desenvolver o Ensino Superior Politécnico na região onde está inserido. A pertença ao Grupo Lusófona permite ainda que o Instituto possa beneficiar do intercâmbio de conhecimentos, estabelecimento de sinergias para a promoção de encontros, colóquios, conferências e workshops e alargar a cooperação cultural, científica e técnica com outros estabelecimentos de ensino e outras entidades, nacionais ou estrangeiras.*

*Com um Corpo Docente qualificado académica e profissionalmente, profundamente ligado ao tecido empresarial da região, empenhado em veicular conhecimentos e desenvolver competências e aptidões, assumimos cumprir e comungar as linhas de ação comuns ao processo da construção da ideia de Bolonha e reforçar-lhes a dimensão e coerência adotando quadros comuns de competências no sentido de uma maior flexibilidade, mobilidade e reconhecimento de Diplomas no Espaço Europeu de Ensino Superior.*

*Para a prossecução dos seus objetivos o ISDOM dispõe dos meios necessários, designadamente, em instalações e equipamentos, que lhe são afetados pela entidade instituidora. Esta assegura, dentro dos limites do respetivo orçamento, as condições financeiras para o normal funcionamento do ISDOM.*

*O ISDOM assegura todos os requisitos gerais para a criação e o funcionamento de um estabelecimento de ensino superior consagrados no artigo 40.º do RJIES, nomeadamente um projeto educativo, científico e cultural; instalações e recursos materiais apropriados à natureza do estabelecimento em causa, designadamente espaços letivos, equipamentos, bibliotecas e laboratórios adequados aos ciclos de estudos que visa ministrar; uma oferta de formação compatível com a natureza politécnica; um corpo docente próprio, adequado em número e em qualificação à natureza do estabelecimento e aos graus que está habilitado a conferir; assegura a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento, incluindo a existência de direção científica e pedagógica do estabelecimento, da unidade orgânica, e dos ciclos de estudos; assegura a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento; é garantido o elevado nível pedagógico, científico e cultural do estabelecimento; assegura serviços de ação social; e assegura a prestação de serviços à comunidade.*

#### **A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):**

*ISDOM is autonomous scientifically, culturally and pedagogically. ISDOM aims to provide a solid cultural and technical basis in higher education, having obtained the due accreditation to minister five courses of the first cycle of studies and four courses of superior professional technicians. Through the teaching of these areas, it has developed the capacity of innovation and critical analysis and ministers its courses with a view to providing a professional activity.*

*The Scientific and Pedagogical Project of ISDOM is aimed at the technologies of Production ( First cycle of Studies in Industrial Production Engineering and Graphic and Industrial Design), as well as management areas ( First Cycle of Studies in Accounting and Administration, and Human Resources) and has been consolidated throughout time in various dimensions. In the year of 2016-2017 ISDOM offered a first cycle of studies in Communication and Digital Technologies in the Communication area with four Superior Technician Courses (CTESP in Industrial Automation, CTESP in Design and Multimedia; CTESP in Administrative Management and Human Resources and a CTESP in Accounting and Management).*

*Being an Institution of Polytechnical Teaching, ISDOM is especially concentrated in vocational teaching and in advanced teaching for technical knowledge, professionally oriented and vastly focusing on the industrial sector and companies of the region. In the year of 2015-2016, ISDOM had its 25th anniversary since its inception of Higher Education in Marinha Grande/ISMAG/ISHT/ISDOM), having throughout those years, dedicated its services to the creation, transmission, critique and diffusion of Culture, Science and Technology, as conceived in its mission. (Status of ISDOM, 2nd article Mission and objectives, no. 112 9th June, 2011), being it through the courses of the first degree of cycles, our through Vocational courses and continuous learning of previously graduated professional in the areas of Education, services and the industrial sector. There have also been seminar, conferences and workshops as well as applied investigation carried out at the Institution, as well as Open Days and other activities in which the Institution has fostered its connection to the local community with a view to progressing its activity, especially attent on cultural, scientific and technical development of the city of Marinha Grande. ISDOM develops the domains of applied investigation and the transfer of knowledge to the exterior through conferences and seminars where many highly debated current affairs in the various sectors are made known by both the teaching staff and pupils of the institution, maximizing the institutions know-how and making it readily available to the community, the region and the country.*

*ISDOM regularly promotes conferences to which the academic community is invited as well as the local companies so as to share and partake in the transmission of knowledge and to actively be aware of the industries' needs of investigation, namely in the technical area, which has enhanced the existing partnerships as well as fostered new ones. The constant sharing of knowledge between ISDOM and the local Industrial sector in which it runs, has allowed, throughout the years for there to be a constant exchange of information and technical expertise between the Academic world and the Industrial one.*

*The institution is part of the most vast Educational Project of the entire Lusofona Group, in which it must develop the Polytechnical Higher Education of the region in which it belongs. The belonging to the Lusofona group allows for the exchange of knowledge, the establishment of meetings between institutions, conferences and workshops and a broadening of cultural cooperation, enhancing the scientific, technical and cultural knowledge with other institutions, and entities, both nationally and internationally.*

*With a highly qualified academic staff who are professionally competent and work in conjunction with the local companies, it is dedicated to providing awareness of the competencies and aptitudes, assuming the lines of action delimited in the Bologna process and reinforces the dimension of coherence by adopting common competencies, greater flexibility and mobility as well as being renowned in the Diplomas of the European Higher Education. In order to go on with its objectives, ISDOM has the necessary means, namely, in the building and equipment of the institution. This ensures, within the limits of the respective budget, that the financial conditions are met, in order for it to be maintained.*

*ISDOM ensures that all its general requisites for the creation and functioning of the establishment of higher education defined*

*in the 40th article of RJIES, especially the Educational, Scientific and Cultural Project, premises and material resources are appropriate to the nature of the institution; namely the teaching premises, equipment, library and due labs, a wide array of an offer for the politevhnical nature it sustains, offering quality educational services in conjunction with what it stipulates to provide, it maintains its scientific and pedagogical autonomy, including and scientific and pedagogical board of directors, of the organic unit, of the cycle of studies, ensuring the participation of its teaching staff, invetigators and students in the governing of the institution, guaranteeing a high level of pedagogical, scientific and cultural competence, ensuring social services are provided, and also ensuring the communities' needs are met.*

## **A7. Organização e gestão**

### **A7.1. Órgãos de governo:**

*O ISDOM adota uma estrutura orgânica simples e flexível, de forma a permitir os ajustamentos que a todo o tempo se mostrem adequados à prossecução das suas atividades. O ISDOM, estrutura-se por unidades orgânicas, definidas por áreas do saber ou de gestão, denominados cursos.*

*Órgãos do ISDOM:*

**a) O Diretor;**

*O Diretor é o órgão a quem cabe a coordenação de todas as atividades científico-pedagógicas do ISDOM, representando-o e promovendo-o, competindo-lhe o preceituado nas alíneas a) a j) do artigo 12º dos Estatutos do ISDOM. (Cf. Estatutos do ISDOM, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011);*

**b) O Administrador;**

*O Administrador é o órgão destinado a assegurar o normal funcionamento do ISDOM e a defender os seus legítimos interesses, exercendo as respetivas competências em cooperação com o Diretor, com os Conselhos Científico, Pedagógico e Geral e com a Entidade Instituidora. O administrador é designado pela entidade instituidora e só perante esta é responsável; O mandato do administrador é de quatro anos, podendo ser renovado uma ou mais vezes; As competências deste órgão são as descritas nas alíneas a) a j) do artigo 15º dos Estatutos do ISDOM (Cf. Estatutos do ISDOM, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011);*

**c) O Conselho Técnico-Científico;**

*O Conselho Técnico-Científico é o órgão destinado a definir a orientação científica e pedagógica do ISDOM, bem como a assegurar a coordenação das ações correspondentes. As competências deste órgão são as descritas nas alíneas a) a d) do artigo 19º dos Estatutos do ISDOM (Cf. Estatutos do ISDOM, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011);*

**d) O Conselho Pedagógico;**

*O Conselho Pedagógico é o órgão destinado a definir a orientação pedagógica do ISDOM, bem como a assegurar a coordenação das ações correspondentes. As competências deste órgão são as descritas no nº 1 e 2 do artigo 24º dos Estatutos do ISDOM (Cf. Estatutos do ISDOM, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011);*

**e) O Conselho Geral;**

*O Conselho Geral é o órgão destinado a apreciar as grandes linhas de orientação a que deve obedecer o funcionamento do ISDOM e a formular pistas e iniciativas a desenvolver. As competências deste órgão são as descritas nas alíneas a) a f) do artigo 28º dos Estatutos do ISDOM (Cf. Estatutos do ISDOM, artigo 2º Missão e fins, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011).*

### **A7.1. Management bodies:**

*Isdom has adopted an organic, simple and flexible structure so that it allows the due adjustments for the continuation of its activities. ISDOM, is structured by organic units, defined by areas of knowledge ou management, designated courses.*

*ISDOM Organ Members:*

**a) The Director;**

*The Director is the organ by whom the organisation of all Scientific and Pedogogical activites are carried out, representing and promoting the institution, abiding by from the lines a) to j) of the 12th article of the Status of ISDOM. (CF ISDOM Status, DRE, 2nd series, no. 112 of the 9th June, 2011);*

**b) The adminstrator**

*The administrator is the member of the board destined to ensure the normal functioning of ISDOM and defending its legal interests, exercising his/her due competencies in cooperation with the director, and the Scientific, Pedagogical and General Councils and with the institutioning entity. The administrator is designated by the institutioning entity and only before this entity is he/she responsible: His/Her term is for four years, being able to be renewed once or even more times; His/her competencies are described in the lines a) through j) of the 15th article of the Status of ISDOM. (CF ISDOM Status, DRE, 2nd series, no. 112 of the 9th June, 2011);*

**c) Technical and Scientific Council**

*The technical and Scientific Council is the organ destined to define thescientific and pedogogical orientation of ISDOM, as well as ensuring the coordination of the corresponding actions. The competencies of this organ are the ones describe in the lines a) through d) of the 19th article of the ISDOM Status. (CF ISDOM Status, DRE, 2nd series, no. 112 of the 9th June, 2011);*

**d) Pedogogical Council**

*The Pedogogical Council is the organ destined to appreciate the vast pedogogical orientation of ISDOM as well as ensuring the coordination of the corresponding actions. The competencies of this organ are the ones described in no. 1 and 2 of the 24th article of the ISDOM Status (CF ISDOM Status, DRE, 2nd series, no. 112 of the 9th June, 2011);*

**e) The General Council**

*The general council is the organ destined to appreciate the guidelines by which ISDOM should function and formulating ideas and initiatives to develop. The competencies of this organ are the ones described in the lines a) to f) of the 28th article of the ISDOM Status. (CF ISDOM Status of ISDOM, 2nd article Mission and Objectives, DRE, 2nd series, no. 112 of the 9th June, 2011).*

**A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):**

*O ISDOM assegura a autonomia científica e pedagógica. O ISDOM subordina-se aos seguintes princípios básicos de funcionamento: a) Independência em relação a qualquer força ou instituição política, social, económica ou religiosa; b) Autonomia científica e pedagógica; c) Estrutura departamental, baseada em áreas científicas, visando realizar simultaneamente a justa autonomia e a necessária interdisciplinaridade de todas as ciências; d) Incremento e aprofundamento das relações com as empresas e outras organizações, por forma a tornar mais eficaz o ensino ministrado e a investigação científica realizada; e) Colaboração e Intercâmbio com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras, designadamente dos países de língua oficial portuguesa; f) Participação do corpo docente e corpo docente.*

*Existe no ISDOM uma direção científica e pedagógica do estabelecimento, da unidade orgânica e dos ciclos de estudos: As atividades científico-pedagógicas são coordenadas pela Diretora do ISDOM. A orientação dos cursos compete aos Diretores de curso que foram nomeados pela Diretora.*

*O ISDOM assegura a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento, nomeadamente através de:*

*Conselho Técnico-Científico- Integrado por: O Diretor que preside; 3 representantes dos professores coordenadores principais; 1 representante dos docentes doutorados, independentemente da duração e da natureza do vínculo ao estabelecimento; 3 representantes dos professores coordenadores, se não incluídos nas alíneas anteriores; 3 representantes dos professores adjuntos; 3 representantes dos professores assistentes convidados, se houver; 1 representante dos professores especialistas; 1 representante dos equiparados a professores em regime de tempo integral há mais de 10 anos; 1 representante dos investigadores;*

*Conselho Pedagógico - Integrado por: O Diretor; O Administrador; Os coordenadores dos centros de estudos e os diretores dos cursos; todos os docentes e investigadores, doutorados e mestres; O responsável dos serviços administrativos; Dois licenciados de cada curso, a eleger pelos seus pares; Representantes dos estudantes, eleitos pelos seus pares, em número igual ao dos representantes do corpo docente.*

*Conselho Geral: o órgão destinado a apreciar as grandes linhas de orientação a que deve obedecer o funcionamento do ISDOM e a formular pistas e iniciativas a desenvolver. O Conselho Geral do ISDOM é composto por membros natos e convidados e por membros designados. São membros natos e convidados: O Diretor; O Administrador; Os coordenadores dos centros de estudos e os diretores de curso; O responsável dos serviços administrativos; O Diretor da Biblioteca; O Presidente da entidade instituidora; O Presidente da Associação Académica do ISDOM; Três personalidades da região, convidadas pelo Presidente do Conselho Geral.*

**A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):**

*ISDOM ensures the Scientific and Pedagogical autonomy of the establishment. ISDOM is subordinated to the following basic principles functioning: a) Independence from any and all political, social, economic or religious forces; b) Scientific and Pedagogical Autonomy c) department structure, based on scientific areas with a view to simultaneously carrying out the due autonomy and the necessary interdisciplinary sciences; d) incrementing and strengthening the relations between the local companies and organisations, so as to make the teaching more focused on the necessary scientific investigation; e) collaboration and exchange with similar institutions, both nationally and internationally, namely the countries with the official language being Portuguese; f) Participation of the teaching and non-teaching staff members.*

*There is a Scientific and Pedagogical Board of Directors of the Institution of the Organic Unit and the Cycle of Studies: The scientific and pedagogical activities are coordinated by the Director of the Institution, The Orientation of the courses is carried out by the course coordinators, appointed by the Director.*

*ISDOM ensures the participation of investigating teachers and students in the governing of the establishment nominated by: Technical and Scientific Council: The presiding Director and three representatives of the main coordinating professors make up this council: one representative of the doctoral professors irrespective of the nature or duration of the time, three representatives of the coordinating teachers, if not included in the previous lines; three adjoining professors; three representatives of invited assistant professors; if possible, one specialist professor, one representative of an equalled professor in part-time for more than 10 years, one representative of the investigators;*

*Pedagogical Council: The members of the Pedagogical Council are: the director of ISDOM; The Administrator; The Coordinators of the Study Centres and directors of courses, doctors and masters; two graduates from each course, elected by their peers and student council representatives elected by peers in the same number as the teaching staff. If deliberated by the President of the Pedagogical Council, other persons, both from within the institution or from out of it can be invited to participate, but without the right to vote;*

*The General Council: is the organ destined to guide the orienting lines through which ISDOM should be guided and functioning, formulating activities to develop. The general Council is made up of house members and people invited by the board: The director, Administrator, The centre of studies coordinator, director of courses: Administrative Service Director; The library Director; The President of the Institutioning Entity; The President of The ISDOM Student Council; three local outstanding community members, invited by the General Council President.*

**A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):**

*Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)*

**A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*Não aplicável*

**A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)***Not Applicable***A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*A política institucional para a qualidade do ISDOM está descrita no ponto 2 Política Institucional para a Qualidade do seu Manual da Qualidade, no qual se descreve que esta instituição se dedica à criação, transmissão crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, que através da articulação do estudo, da docência, da investigação e da animação social se integra na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande.*

*Relativamente aos procedimentos que seguidamente apresentamos o ISDOM tem vindo a fazer um esforço para a sua efetiva implementação desde a aprovação do Manual da Qualidade em setembro de 2015, reconhecendo que tem que melhorar alguns aspectos com vista à sua total e efetiva implementação nos seus mais variados itens.*

*Os Procedimentos e estruturas da garantia da qualidade relacionados com cada uma das vertentes nucleares da missão institucional do ISDOM para os quais o ISDOM procura a curto prazo responder integralmente resumem-se a:*

*a) O processo de garantia da qualidade de ensino/aprendizagem assenta na monitorização, avaliação e melhoria contínua da qualidade dos cursos que integram a oferta formativa do ISDOM. Este processo envolve as seguintes fases:*

- Recolha de informação;*
- Tratamento dos dados e divulgação dos resultados;*
- Procedimentos de melhoria e de garantia da qualidade.*

*Reconhecemos a este nível que recolhemos a informação e efetuamos o tratamento dos dados, mas que temos de dar mais visibilidade à sua divulgação, considerando este um aspecto a melhorar.*

*Em cada uma das fases intervêm diferentes atores e são utilizados diversos instrumentos de análise e meios de intervenção.*

*b) No domínio da investigação e desenvolvimento. Solicitamos aos docentes que nos informem anualmente de todos os trabalhos de investigação que estão a realizar bem como nos informem das atividades de I&D em desenvolvimento no ISDOM e nos centros de investigação em que estão inscritos/São associados. Efetuamos igualmente um registo dos trabalhos de investigação dos discentes através da recolha de informação. Foi criado em 2017 o Centro de Investigação do ISDOM- CISDOM e toda a atividade desenvolvida e a desenvolver é registada.*

*c) O ISDOM reconhece que o Instituto, a comunidade e a colaboração interinstitucional devem ser interdependentes, criando uma relação de benefício mútuo que potencia a aptidão de ambas as partes para criar valor junto da sociedade.*

*d) As pessoas, em todos os níveis, são a essência do ISDOM e o seu pleno envolvimento permite que as suas aptidões sejam utilizadas em benefício da instituição.*

*e) O ISDOM dispõe de serviços de apoio que funcionam na dependência direta da Diretora.*

*f) No domínio da internacionalização Os relatórios anuais do ISDOM promovem a análise dos resultados alcançados na vertente da internacionalização do ensino e da investigação bem como a mobilidade de estudantes e docentes. O ISDOM reconhece a este nível que existem poucos estudantes internacionais no instituto e a colaboração com docentes estrangeiros são quase inexistentes. Os relatórios anuais do ISDOM efetuados de acordo com art.159 do RJIES, apresentam uma reflexão sobre a internacionalização e mobilidade ds estudantes.O SIGQ tem como objeto as diversas dimensões da missão institucional, abrangendo de forma sistemática todas as atividades desenvolvidas pelo Instituto Superior D. Dinis. Na sua dupla dimensão de apoio ao planeamento estratégico e promoção contínua da qualidade e de informação e prestação de contas à comunidade, tem por finalidade promover a definição e documentação dos elementos estruturantes visando a implementação da política para a qualidade.*

*O SIGQ compreende a intervenção de múltiplos atores em diversos níveis organizacionais e com diferentes graus de responsabilidade, nomeadamente na procura de envolvimento dos docentes, pessoal não docente e discentes..*

*Periodicamente, é realizada a identificação e mapeamento das partes interessadas do ISDOM internas e externas. O ISDOM pretende corresponder às expectativas das suas partes interessadas avaliando periodicamente as necessidades e satisfação das mesmas.*

*O dispositivo institucional para a gestão da informação prevê o suporte por parte do sistema informático quer no que diz respeito à disponibilização de dados, que deve ser o mais “amigável” possível para os diferentes intervenientes de modo a permitir uma gestão eficiente do seu tempo e assegurar a fiabilidade dos dados, quer no que diz respeito à disponibilização e facilidade de acesso aos relatórios e outros outputs pertinentes para a avaliação e análise da qualidade nas suas diversas vertentes. São aplicados periodicamente inquéritos de empregabilidade e satisfação, sendo efetuado o tratamento dos dados e inseridos no relatório anual do ISDOM e partilhado no site da instituição.*

*Os padrões e orientações europeus para a garantia da qualidade no ensino superior colocam uma grande ênfase na informação regular e atualizada, imparcial e objetiva, tanto quantitativa como qualitativa, acerca dos programas e graus de ensino oferecidos. Em conformidade com estas orientações a divulgação da informação às partes interessadas externas, o ISDOM mantém no seu sítio da internet informação devidamente atualizada.*

*O ISDOM produz um relatório anual onde identifica as dificuldades encontradas e os pontos fortes e fracos do sistema, propondo as adaptações necessárias.*

*O Administrador, analisa e aprova esse relatório e formula recomendações para a melhoria da qualidade da instituição de ensino. São ouvidos os órgãos competentes com vista à tomada de decisão e às ações a tomar para fazer face às recomendações do sistema.*

*O autoconhecimento institucional é um ponto de partida essencial para o sistema interno de garantia da qualidade. A recolha e análise de informação sobre a organização e as atividades do ISDOM revestem-se, assim, de grande importância.*

*Com o objetivo de criar as condições para a definição e operacionalização de uma política institucional para a qualidade no ISDOM - Instituto Superior D. Dinis (ISDOM), procedeu-se à elaboração do Manual da Qualidade como documento de suporte ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e à sua aprovação. A sua implementação tem sido gradual. Os resultados da avaliação são objeto de uma divulgação generalizada no interior da comunidade académica, tanto pelo seu efeito pedagógico e facilitador de um processo sustentado de melhoria, como para estimular um maior empenho e participação de todos os elementos do ISDOM na prossecução do Manual da Qualidade. Procuraremos melhorar a sua divulgação bem como efetuar uma recolha de informação que consideramos dever ser mais pormenorizada.*

*A este nível os órgãos têm acompanhado a monitorização do sistema de garantia da qualidade do ISDOM no seu todo, a eficácia no levantamento de indicadores, nomeadamente no que respeita ao sistema de informação e à passagem de inquéritos, o grau de profundidade e abrangência das análises efetuadas e a relevância dos planos de ação para melhoria.*

**A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):**

*The Institutional policies for ISDOM quality is described in point 2 Institutional Policies for Quality in the Quality Manual, in which it is described that this institution is dedicated to the creation, critical transmission and cultural diffusion both technically and scientifically, in conjunction with the articulation of the study, teaching staff, investigating and social animation it integrates itself in society, carrying on with its activity, especially attentive to the cultural, scientific and technical development of Marinha Grande.*

*Regarding the following procedures, ISDOM has been making an effort to effectively implement it since the approval of the Quality Manual in September 2015, recognizing that it has to improve some aspects with a view to its full and effective implementation in its most varied Items seeks in the short term to respond fully:*

*The proceedings and structures that guarantee the quality related to each of the nuclear structures of ISDOM's institutional mission can be resumed to:*

*a) The process which guarantees the quality of the teaching/learning is based on careful monitoring, assessment and the continued enhancement of the courses available at ISDOM. This process involves three phases:*

*- Gathering of Information*

*- Data analysis and result release*

*- Enhancement Procedures and Quality assurance*

*We recognize at this level that we collect the information and process the data, but that we have to give more visibility to its disclosure, considering this one aspect to improve.*

*b) In the domain of investigation and development - We ask faculty members to inform us annually of all the research they are carrying out as well as inform us of R & D activities under development in ISDOM and the research centers in which they are enrolled / Associated. We also record students' research work by collecting information. The Research Center of ISDOM-CISDOM was created in 2017 and all the activity developed and developed is registered.*

*c) ISDOM recognizes that the institution in collaboration with other institutions should be mutually dependent on each other, creating a relation of mutual benefit which will benefit both parts in enhancing themselves within society.*

*d) It is the people, on various levels, who are the essence of ISDOM and its optimal functioning depends on this.*

*e) ISDOM has social services that function under the dependency of the director. The organic competencies of these are with the director of administration in the regulation.*

*f) In the international domain: The annual ISDOM reports for the courses and the organic units as well as the reports from the entity must be centred on the extent to which the expected results were met, and thus cater for a greater internationalization of teaching and investigating, as well as the mobility of both teachers and students. ISDOM recognizes at this level that there are few international students in the institute and collaboration with foreign teachers are almost non-existent. The ISDOM annual reports, carried out in accordance with art. 159 of the RJIES, reflect on the internationalization and mobility of students.*

*SIGQ, with ISDOM has the intention of benefitting various factors of the institutions' mission, recently. In its double dimension, of strategically planning the sustainability of the institution, it holds with its original aim of keeping up with the community and responding to the communities' needs. And thus looks forward to the implementation of the policy of quality. Namely in the search for involvement of teachers, non-teaching staff and students ..*

*With regularity there is an identification and mapping of all of the interested bodies in ISDOM, both within and out of the establishment.*

*In order to manage the information of the institution, both with reference to archives and current information, it should be as accessible as possible and user friendly for all those who participate in this establishment, so as to ensure the maximum usage of their time and the reliability of the information contained in the reports and other pertinent output for the assessment and analysis of its quality. Employability and satisfaction surveys are periodically applied, and data are processed and included in the ISDOM annual report and shared on the institution's website.*

*The European guidelines for the ensurance of quality, place great emphasis on the up to date and regular information, being it impartial and unbiased both quantitatively as well as with its quality, about the courses of studies offered. In conjunction with the aforementioned, ISDOM maintains its internet page up to date and functioning.*

*ISDOM produces an annual report identifying the difficulties encountered and the strengths and weaknesses of the system by proposing the necessary adaptations.*

*The Administrator analyzes and approves this report and makes recommendations for improving the quality of the educational institution. The competent bodies are heard with a view to the decision making and the actions to be taken to meet the recommendations of the system.*

*Institutional Self-Awareness is an essential starting point for the internal management of quality. The gathering and analysis of the Data about the organisations and activities carried out by ISDOM, are in this way of utmost importance.*

*With the objective of creating the conditions for the definition and operationalization of an institutional policy for quality in ISDOM - Instituto Superior D. Dinis (ISDOM), the Quality Manual was elaborated as a document supporting the Internal Quality Assurance System Quality (IQAS) and its approval. Its implementation has been gradual.*

*The results of the assessment are subjected to their mass reproduction, which is made available to the entire academic community, serving both as a facilitator and having a pedagogical touch, in a process sustained by continuous improvement, in which most members of the party partake in the actual scenery, so as to ensure that ISDOM is shortly presenting The Quality Manual.*

*At this level, the management bodies has monitored the quality management system of ISDOM as a whole, the efficiency in the collection of indicators, in particular as regards the information system and the passage of surveys, the degree of depth and comprehensiveness of the Reviews and The relevance of action plans for improvement.*

**A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:**

<http://www.isdom.pt/oferta-formativa/ainda/documentos-online/category/4-outros>

**A8. Ensino****A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):**

*A política de promoção do recrutamento de novos estudantes centra-se na definição de estratégias diferenciadas de posicionamento a públicos-alvo definidos em função de cada uma das ofertas existentes no ISDOM. Isto é, aplicam-se políticas diferenciadas para diferentes públicos, como os estudantes +23, para além dos contingentes oriundos do regime geral de acesso.*

O ISDOM disponibiliza na sua plataforma online os diversos regulamentos que regem a procura e o acesso aos cursos de acordo com a legislação ao vigor. Numa primeira fase o ISDOM tem procurado o contacto com os alunos via acesso, para os cursos de 1º ciclo e CTESP, através de iniciativas de divulgação e promoção junto das escolas secundárias do concelho da Marinha Grande e dos concelhos limítrofes, como é o caso de Leiria, Nazaré, Batalha, Alcobaça, Porto de Mós, Pombal, Ourém, Figueiró dos Vinhos, Pedrogão Grande, Castanheira de Pêra e também da zona centro do país, como é a Figueira da Foz, Miranda do Corvo e Cantanhede, entre outros.

O ISDOM dinamiza iniciativas promocionais em Feiras de Formação e da Oferta Formativa, como é exemplo o Fórum de Formação do Região de Leiria, as Jornadas Abertas na Escola Profissional e Artística da Marinha Grande- EPAMG, a iniciativa Open Days do ISDOM com diversas atividades no âmbito dos cursos em funcionamento.

Para um público mais heterogéneo e diversificado, onde se perfilam os alunos do secundário, mas também candidatos maiores de 23 anos, restante comunidade e profissionais, foram realizadas diversas iniciativas, conferências, seminários, workshops, visitas ao ISDOM.

Foi feita também a Divulgação de trabalhos de investigação por parte de alunos do ISDOM junto das empresas recetoras de estágios e foram realizadas parcerias com várias empresas da região.

Comunicamos anualmente com alunos que abandonaram a instituição por motivos financeiros para que reingressem e continuem os estudos-

O ano letivo de 2016-2017 demonstra um aumento da procura por parte dos alunos dos cursos de licenciatura, sobretudo o curso de Engenharia da Produção Industrial, a par com uma procura crescente destes profissionais por parte das empresas da Marinha Grande e da Região. Atualmente o ISDOM apresenta uma percentagem de 100% de empregabilidade no curso de Engenharia da Produção Industrial, estando já a colocar alunos do 1º e 2º ano no mercado de trabalho através da rede de parcerias com as empresas da região.

#### **A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):**

The promoting policy of recruitment of new students focuses on the definition of differentiated strategies of positioning to targeted audiences defined in function of each of the different existent offers of ISDOM. I.e. differentiated policies are applied to different audiences, such as the students +23, in addition to the contingents coming from the general access regime. ISDOM provides through its online platform various regulations that govern the search and access to the available courses in accordance to the legislation at that time. At a first stage ISDOM has been looking to contact with students via normal access, for the courses of 1º cycle and CTESP, through initiatives of divulgation and promoting next to high schools of the county of Marinha Grande and bordering counties such as Leiria, Nazaré, Batalha, Alcobaça, Porto de Mós, Pombal, Ourém, Figueiró dos Vinhos, Pedrogão Grande, Castanheira de Pêra and also the central area of the country, in this case Figueira da Foz, Miranda do Corvo and Cantanhede, among others.

ISDOM promotes promotional initiatives in Training Fairs and Training Offers, such as the Leiria Region Training Forum, the Open Days at the Professional and Artistic School of Marinha Grande – EPAMG - ISDOM's Open Days initiative with great number of activities in the scope of the existent courses with a great number of initiatives, conferences, seminars, workshops. Visits to ISDOM are also held for a more heterogeneous and diverse audience, where high school students are profiled, but also candidates over the age of 23, remaining community and other professionals.

Dissemination of research work carried out by ISDOM students was made available next to the companies that usually support traineeships, and partnerships were established with several companies in the region.

We communicate annually with students who left the institution for financial reasons to encourage them to re-enter and continue their studies.

The academic year of 2016-2017 demonstrates an increase in the demand of undergraduate students, especially the Industrial Production Engineering course, along with a growing demand of these professionals by companies from Marinha Grande and the surrounding areas. Currently ISDOM presents a 100% employability percentage in the Industrial Production Engineering course, and its already placing 1st and 2nd year students in the job market through a network of partnerships established with companies in the region.

#### **A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):**

O ISDOM apresenta níveis de sucesso escolar elevados para os seus cursos, sendo o curso de Design aquele que apresenta uma taxa de sucesso mais elevada, comparativamente com os outros cursos. Importa salientar que alguns alunos abandonaram os estudos por dificuldades financeiras nos últimos anos, tendo sido convidados a continuar os seus estudos, tendo a instituição permitindo planos faseados de pagamento.

Verificamos que o facto de muitos alunos serem trabalhadores estudantes leva a que por opção façam o curso de modo mais faseado, sobretudo no curso de Engenharia da Produção Industrial, em que conciliam o trabalho fabril (muitas vezes por turnos) com os estudos.

Salientamos que a % do total de alunos do curso de licenciatura em Engenharia da Produção Industrial que obteve sucesso escolar (transitou do ano letivo de 2014/2015 para 2015/2016 ou se diplomou) foi baixa, somente 45%, comparativamente com outros cursos de licenciatura, como é exemplo o de Design com 73% dos alunos a transitarem de ano ou a diplomarem-se, ou de Gestão de Recursos Humanos com cerca de 79% para os mesmos dados.

Para tal contribuiu uma taxa muito elevada de alunos do curso de Engenharia da Produção Industrial que alegando razões financeiras abandonaram os seus estudos (29%).

O ISDOM procura o sucesso escolar dos seus alunos, bem como a sua integração no mercado de trabalho. Para a obtenção desse sucesso tem apostado na seguinte estratégia:

- Dinamização (com alguma formação) junto do corpo docente no sentido de desenvolverem um modelo de ensino-aprendizagem com o intuito de maximizar a participação dos estudantes nas aulas bem como o aumento do trabalho autónomo, a nível individual e de grupo.
- Reforço de metodologias paralelas de apoio ao discente e ao seu trabalho na sala de aula e fora dela, nomeadamente, com a maior utilização por docentes e discentes de ferramentas assíncronas (plataforma moodle) para apoio ao estudo e incentivo a atividades de recuperação por parte dos estudantes;
- Possibilidade de espaços formais e informais de tutorias/acompanhamentos individuais e de pequenos grupos essencialmente nas unidades curriculares com maior insucesso;
- Valorização na generalidade das unidades curriculares da avaliação contínua também como um instrumento de controlo e monitorização mais sistemática e regular dos conhecimentos assimilados e competências desenvolvidas;
- Fomento do trabalho de grupo para pesquisas, realização de trabalhos e projetos propostos.
- Disponibilização dos espaços do ISDOM fora do período letivo normal (incluindo fins de semana) possibilitando o trabalho dos alunos no Instituto fora do tempo de contacto;
- Empréstimo de equipamentos através de sistema de requisição (ex.º computadores portáteis)

- *Atendimento e disponibilidade permanente pelo Diretor e dos Coordenadores de Curso no sentido de solucionar todas as questões relacionadas com a vida escolar de cada aluno.*
- *Realização de várias atividades extracurriculares no âmbito de cada ciclo de estudos (visitas de estudo, seminários, conferências, palestras, workshops) que complementam o explorado nas aulas e possibilitam também o acesso ao ISDOM de pessoas exteriores ao Instituto (empresas e instituições da zona e da região) que partilham e absorvem a informação veiculando-a também para as suas instituições.*

*O fato do ISDOM funcionar em horário pós-laboral traz muitas vantagens uma vez que permite conciliar os estudos com um emprego a tempo inteiro ou parcial durante o dia. Mas em alguns casos, verifica-se que há alunos que começam a trabalhar por turnos, algo bastante comum nas fábricas da Marinha Grande, o que leva a que não frequentem todas as unidades curriculares do curso, motivo pelo qual esses alunos prolonguem os estudos por mais tempo do que os três anos previstos para cada curso de licenciatura.*

#### **A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):**

*ISDOM presents high levels of academic success for its courses, with the Design course being the one with the highest success rate compared to other courses. It should be noted that some students have dropped out because of financial difficulties in the recent years but have been invited to continue their studies, with the institution allowing phased payment plans.*

*We find that the fact that many students are working students leads them to take the course in a more gradual way, especially in the degree of Industrial Production Engineering, where they conciliate their factory work (often in shifts) with their studies. It should be pointed out that the percentage of the total number of students graduating in Industrial Production Engineering (who moved from the academic year 2014/2015 to 2015/2016 or graduated) was rather low, only 45%, compared to other courses such as Design, with 73% of the students graduating through the year or getting diplomas, or Human Resources Management with about 79% for the same data.*

*For this contributed a very high rate of students of the Industrial Production Engineering degree who claimed financial reasons as the main cause of abandoning their studies (29%).*

*ISDOM constantly seeks the academic success of its students, as well as their integration into the job market. In order to achieve this success, the institution has opted for the following strategy:*

*Promotion (with some training) through the teaching staff in order to develop a teaching-learning model with the aim of maximizing the student's participation in class as well as increasing autonomous work, both individually and in groups. Reinforcement of parallel methodologies to support students and their work in and outside the classroom, namely, greater use by teachers and students of asynchronous tools (Moodle platform, per instance) to support the studies and encourage recovery activities for the students;*

*Possibility of formal and informal spaces of tutorials / individual and small group follow-ups, essentially in the most unsuccessful curricular units;*

*Recognition in general, of the curricular units of continuous evaluation as a more systematic and regular way of control and monitoring the assimilated knowledge and developed competences;*

*Encouragement of group work for research, projects and proposed projects.*

*ISDOM provides spaces outside the normal schooling period (including weekends), enabling students to work at the Institute outside scheduled time;*

*Loan of equipment through a requisition system (i.e. laptops)*

*Service and permanent availability by the Director and the Course Coordinators in order to solve all questions related to the school path of each student.*

*Carrying out various extracurricular activities within each study cycle (study visits, seminars, conferences, lectures, workshops) that complement what's explored in class and also allowing the access to ISDOM of people outside the institute (companies and institutions in the area and region) who share and absorb the information and also convey it to their institutions.*

*The fact that ISDOM works after-hours has many advantages because it allows to conciliate studies with a full-time or part-time job during the day. But in some cases, it turns out that there are students who start working in shifts, something quite common in the factories of Marinha Grande, which causes that they do not attend all the curricular units of the course, reason why these students prolong the studies by longer than the expected three years for each graduating course.*

#### **A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):**

*A aproximação entre a formação académica fornecida e as reais necessidades do mercado de trabalho implica uma preocupação constante bem como a adoção de medidas de estímulo à inserção na vida ativa orientadas desde cedo pelo saber-fazer e por trabalhos de investigação desenvolvidos no âmbito das várias unidades curriculares. Esta preocupação é evidenciada no desenvolvimento dos planos curriculares e em especial em algumas unidades curriculares do 2º semestre do 3º ano onde se procura dar uma ênfase especial a trabalhos desenvolvidos nas empresas como é o exemplo do Estágio no curso de Engenharia de Produção Industrial, do Seminário de Projeto-Estágio no curso de Gestão de Recursos Humanos, Seminário no curso de Design ou dos Estágios nos CTESPs.*

*Apresentação pública de trabalhos de investigação dos alunos: Anualmente realizam-se as provas públicas dos alunos finalistas do 3º ano do curso de Gestão de Recursos Humanos e dos alunos do curso de Engenharia da Produção Industrial, que são abertas ao público em geral e à imprensa. Os alunos destes cursos realizam investigação em indústrias do concelho e empresas da região. Os alunos apresentam os seus trabalhos de investigação em sessão pública com a presença dos responsáveis das empresas onde efetuam a investigação.*

*Estabelecimento de protocolos de estágio: O Estabelecimento de protocolos com entidades e empresas da região envolvente proporcionando estágios aos nossos alunos tem contribuído fortemente para a sua formação e tem também permitido o desenvolvimento de interessantes trabalhos de investigação e componente empírica com a metodologia do "Estudo de Caso".*

*O principal objetivo do Instituto foi sempre e continua a ser, o de formar quadros de excelência para o tecido empresarial regional e local, dotando-os dos "instrumentos" necessários à consubstancialização do "Saber". Procuramos que os alunos formados pelo ISDOM saiam dotados, não só da capacidade de "Saber", mas também da real vantagem competitiva de "Saber como Fazer". A possibilidade de desenvolverem trabalhos de investigação nas empresas, com aplicação prática e*

utilidade, além de contribuir para a aprendizagem do aluno, permite também a transmissão do saber da Escola para a «fábrica». No âmbito de investigação aplicada alguns alunos desenvolveram trabalhos que vieram a ser patenteados (Ex.º Robot utilizado pela empresa Gallo Vidro – Grupo Vidrala, desenvolvido por um aluno de Engenharia da Produção Industrial do ISDOM, ou Barreiras de estrada projetadas por um aluno e produzidas atualmente pela empresa Plastimago,...). Salientamos que os protocolos que o ISDOM estabelece com as empresas proporcionam aos alunos estágios integrados no local de trabalho, disponibilizando laboratórios e oficinas para desenvolvimento de modelos e protótipos, o que é vital e essencial para o desenvolvimento do projeto e também muito enriquecedor para o aluno, uma vez que permite o desenvolvimento de sinergias em várias vertentes com o meio envolvente.

#### **A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):**

*The close approach in between the academic education provided and the real needs of the labor market implies a constant concern as well as the adoption of measures to stimulate the insertion in the active life oriented from an early age through real "know-how" and by research work developed within the scope of the various curricular unit's activities. This concern is evidenced in the curricular plans and in units of the 2nd semester of the 3rd year, where it is sought to give special emphasis to the works developed in the companies, such as the example of the internship in the Industrial Engineering degree or the Seminar Project in the Human Resources Management degree and as well the Seminar in the Design degree or Internship in the CTESPs.*

*The public tests of the final and 3rd year of students of the Human Resources Management degree and of the students of the Industrial Production Engineering degree are held annually, which are open to the general public and to the press. The students of these courses carry out several researches in the county's industries and other companies in the region. The students present their researches in an open public session with the presence of the leaders of the companies where the studies and researches had been carried out.*

*The establishment of protocols with entities and companies in the surrounding region providing internships for our students has contributed greatly to their training and has also allowed the development of interesting research papers and empirical components with the methodology of the "Case Studies". The main objective of the institute has always been, and continues to be, to provide frameworks of excellence for the regional and local business clusters, endowing them with the necessary "tools" to consubstantiation of "know-how".*

*We strive for ISDOM graduates to be well prepared not only with the ability to "know-how" but also with a real competitive advantage of "know how to do". The possibility of carrying out research work in companies, with practical applications and utility, besides contributing to student learning, also allows the transmission of the knowledge of the school to the «factory». In the field of applied research, some students developed works that came to be patented (Ex. The Robot used by Gallo Vidro - Vidrala Group, was developed by a student of Industrial Production Engineering of ISDOM, or per instance, road barriers designed by another student which are currently being produced by Plastimago).*

*We emphasize that the protocols established by ISDOM with such companies provides our students with integrated internships in the workplace, making available laboratories and manufactory shops for the development of models and prototypes, which is vital and essential for the development of the project and also enriching for the student since it allows the development of synergies in various aspects with the surrounding environment.*

#### **A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):**

*Relativamente à Inserção na vida ativa, O ISDOM proporciona:*

- Um espaço próprio onde são colocados todas as ofertas de emprego ou de estágio que lhe chegam.*
- O ISDOM valoriza a presença de docentes com ampla experiência efetiva de trabalho nas empresas. As unidades curriculares da quase totalidade dos ciclos de estudos em funcionamento exigem um contacto regular dos estudantes com docentes que exercem ou exerceram a profissão e estão inseridos em empresas ou instituições de vanguarda da cidade e da região.*
- A possibilidade de todos os alunos poderem usufruir do Serviço de Apoio à Criação de Emprego e de Estágio do Grupo Lusófona (SACEE) em todos os assuntos relacionados com estágios e emprego, a nível nacional e internacional.*
- O Incentivo à melhoria das qualificações de ex-alunos e outros membros da comunidade envolvente, titulares de cursos superiores, através da oferta de cursos de pós-graduação e de especialização no sentido de todos eles complementarem as suas formações e desenvolverem novas competências.*

*Mecanismos de avaliação da empregabilidade utilizados :*

- A avaliação tem sido promovida pela abordagem dos alunos que terminaram a sua graduação há um ano, de forma a avaliar, neste espaço de tempo, a sua trajetória e inserção/progressão no mundo do trabalho.*
- Anualmente são aplicados a todos os diplomados inquéritos de empregabilidade, a uma percentagem de pelo menos 50% dos alunos que terminaram a sua graduação há um ano, procurando identificar um conjunto de informações que permitam medir a empregabilidade, a satisfação com a formação e melhoria contínua e novas necessidades formativas.*

*Os dados do último inquérito foram recolhidos entre 9 e 15 de dezembro de 2016, tendo sido obtida uma taxa de resposta na ordem dos 69%. Recorreu-se ao envio de e-mail a cada um dos diplomados dos cursos de 1º ciclo do Instituto Superior D. Dinis no ano letivo de 2014/2015. Os dados foram preenchidos e registados no Google Forms pelos diplomados e posteriormente tratados pelos Serviços competentes com recurso a ferramentas informáticas.*

*Os mecanismos utilizados permitem uma intervenção, no sentido de continuar a melhorar a empregabilidade dos seus formandos, identificando também situações de necessidades de formação complementar que possam potenciar as formações já realizadas e melhorar, com uma melhor assertividade, as qualificações dos seus formandos.*

*No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 18% dos diplomados do ISDOM começaram a trabalhar imediatamente. Por fim, 82% dos diplomados não procurou emprego por já desenvolver atividade profissional na área da formação, e nenhum 0% se encontra ainda à procura de emprego. No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados do ISDOM após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, cerca de 50% obtiveram o seu 1º emprego através de estágio e 50% através da criação do próprio emprego. Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, do universo de diplomados do ISDOM inquiridos 55% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação e 45% fora da sua área de formação. Registe-se o fato de todos estarem em situação de emprego estável – 100%. No que se refere à satisfação com a formação recebida no ISDOM, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 91% dos diplomados inquiridos manifestaram estar satisfeito e muito satisfeito, tendo 18% manifestado estar excepcionalmente satisfeito. 0% dos diplomados inquiridos manifestou estar pouco ou nada satisfeito.*

**Medidas para promover a inserção dos diplomados:**

- O ISDOM promove igualmente um contato sistemático de divulgação de iniciativas e serviços através de correio eletrónico, junto de todos os antigos alunos/formandos.
- Também todas as iniciativas das instituições do grupo que possam constituir uma mais-valia no âmbito da Aprendizagem ao Longo da Vida (congressos, seminários, workshops, colóquios, etc), são divulgados junto de todos os antigos alunos/formandos.
- O ISDOM, através de um contato regular com os seus formandos e diplomados procura identificar também situações de necessidades de formação complementar (através de questões abertas) que possam potenciar as formações já realizadas e melhorar, com uma melhor assertividade, as qualificações dos seus formandos e diplomados.
- Salientamos uma vez mais que a aproximação entre a formação académica fornecida e as reais necessidades do mercado de trabalho implica uma preocupação constante bem como a adoção de medidas de estímulo à inserção na vida ativa, uma preocupação que é evidenciada no desenvolvimento dos planos curriculares e em especial em algumas unidades curriculares do 2º semestre do 3º ano e nomeadamente nos Seminários de Estágio onde se procura dar uma ênfase especial a trabalhos de investigação aplicada desenvolvidos nas empresas .

O ISDOM promove a monitorização da promoção da integração/apoio aos estudantes: na componente dos atuais estudantes (sucesso escolar), e dos antigos alunos (através do acompanhamento da sua inserção no mercado de trabalho e de percurso profissional).

De forma regular o ISDOM desenvolve ações de levantamento de necessidades de formação quer direcionados às entidades empregadoras, quer aos ativos da região como forma de identificar as necessidades e ajustar a sua oferta às necessidades do mercado de trabalho, procurando a completa empregabilidade dos seus cursos. Consideramos que os próximos anos significarão uma evolução positiva face à procura crescente dos nossos alunos pelas empresas da região e à tendência para a situação económica do país estabilizar. Salientamos também a taxa de empregabilidade dos nossos cursos é elevadíssima e em alguns cursos de 100% (Fonte DGES).

**A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):**

*Regarding Insertion into active life, ISDOM provides:*

- A specific space where all the offers of employment or internship received by our institution are placed.
- ISDOM values the presence of teachers with a wide effective working experience in companies. We assume this point as central given the nature of teaching. Curricular units in almost all study cycles require regular contact between students and teachers who are teaching or practised the profession and are working in leading companies or institutions in the city and the city region.
- The possibility for all students to be able to benefit from the Support Service for the Creation of Employment and Internship of the Lusófona Group (SACEE) in all matters related to internships and employment, at both national and international levels.
- The incentive to the improvement of the qualifications of alumni and other members of the surrounding community, holders of advanced courses, through the provision of postgraduate courses and specialisation, will enable all the students to complement their training and develop new skills in a changing society.

*Employability evaluation mechanisms used:*

- The evaluation has been promoted by the approach of the students who finished their graduation a year ago in order to evaluate, within this time frame, their trajectory and insertion/progression into the world of work.
  - Every year, employability surveys are administered to at least 50% of the students who completed their graduation a year ago, seeking to identify a set of information that allows us to measure employability, satisfaction with training and continuous improvement as well as new training needs.
- Data from the last survey were collected between 9 and 15 December 2016, with a response rate of 69%. An e-mail was sent to each of the graduates of the 1st cycle courses of the Instituto Superior D. Dinis in the Academic Year 2014/2015, asking the completion of the Employability Survey as a tool for collecting information which is decisive for the improvement of the training offer available to the students. The data has been completed and The data has been completed and registered in Google Forms by the graduates and subsequently processed by the competent Services using computer tools.
- The mechanisms used allow for an intervention in order to continue improving the employability of its trainees, also identifying situations of complementary training needs (through open questions) that can enhance the training already done and improve, with a better assertiveness, the qualifications of its graduates.
- Regarding entry into active professional life the data indicate that 18% of ISDOM graduates started working immediately. Finally, 82% of the graduates did not seek employment because they already have a professional activity in the training area, and no 0% are still looking for a job. Regarding the career path developed by the graduates of ISDOM after completing their training, among the respondents who are already working at the time they answered this questionnaire, about 50% obtained their first job through an internship and 50 % by creating their one's own job.
- Regarding the employment characterisation after concluding their graduation, 55% of the graduate respondents from ISDOM are working in a professional field within their training area and 45% outside their training area. Note the fact that everyone is in a stable employment situation - 100%. Concerning the satisfaction with the training received at ISDOM, and in order to verify if it prepared effectively for the working life, 91% of the graduates said they were satisfied and very satisfied, with 18% saying they were exceptionally satisfied. 0% of graduates surveyed said they were little or not at all satisfied.

*Measures to promote the integration of graduates:*

- ISDOM also promotes a systematic contact for the dissemination of initiatives and services through electronic mail to all former students/trainees.
- Additionally, all the initiatives of the institutions of the group that can provide added value in the field of Lifelong Learning (congresses, seminars, workshops, colloquia, etc.) are disseminated to all former students/trainees.
- ISDOM, through regular contact with its trainees and graduates, also seeks to identify situations of complementary training needs (through open questions) that can enhance the training already done and improve, with a better assertiveness, the qualifications of its trainees and graduates.
- Once again, we stress that the approximation between the academic education provided and the real needs of the labor market implies a constant concern as well as the adoption of measures to stimulate the insertion into the working life, a concern that is evidenced in the development of the curricular plans and In particular in some curricular units of the 2nd semester of the 3rd year, and namely in the Internship Seminars where it is sought to give special emphasis to applied

research work developed in companies.

- ISDOM promotes the monitoring of the promotion of integration/support to students: in the component of the current students (school success), and of the former students (through the follow-up of their insertion in the job market and career path).

- On a regular basis, ISDOM develops actions in order to determine training needs aimed at the employing entities and the region's assets as a way to identify the needs and adjust its offer to the needs of the labour market, seeking the full employability of its courses. We believe that the coming years will mean a positive evolution in the face of the growing demand for our students from companies in the region and the tendency for the country's economic situation to stabilise. We also point out that the employability rate of our courses is very high and in some courses of 100% (DGES Source).

## A9. Corpo Docente

### A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):

*O Instituto Superior D. Dinis dispõe de um quadro permanente de professores e investigadores. Salientamos que do total de docentes 28, ou seja 72%, se encontram a lecionar há mais de 3 anos na IE. Salientamos ainda que se analisarmos a percentagem dos professores há mais de 5 anos, verificamos que 21 docentes estão na instituição há mais de 5 anos (54% de docentes), existindo ainda uma percentagem de 28% de docentes (11 docentes) na IE há mais de 15 anos.*

*Tem existido uma preocupação por parte da IE na estabilidade do corpo docente, a par de uma valorização do corpo docente próprio da instituição que tem melhorado as suas competências, uma vez que vários docentes concluíram Mestrado e outros se encontram a concluir o Doutoramento.*

*Também as contratações mais recentes demonstram uma preocupação da IE na contratação de Doutores nas áreas científicas de cada curso de modo a responder às exigências da lei, dando resposta à evolução das necessidades de qualificação exigidas para o ensino superior nos últimos três anos.*

*A instituição insistiu num esforço continuado de melhoria dos rácios de qualificação do corpo docente ao longo do ano de 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017, dando resposta às recomendações da A3ES. Houve uma preocupação com a qualificação do corpo docente e foi efetuada a reorganização do serviço docente atribuído e a contratação de mais docentes doutorados nas áreas principais dos ciclos de estudos em funcionamento.*

### A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):

*The Instituto Superior D. Dinis has a permanent staff of professors and researchers. 28 of the total professors, that is 72%, have been teaching for more than 3 years in IE. We also emphasise that if we analyse the percentage of teachers for more than 5 years, we find that 21 teachers have been in the institution for more than 5 years (54% of teachers), and there is still 28% of teachers (11 teachers) in IE for more than 15 years.*

*There has been a concern from the IE about the stability of the academics, along with a valorisation of the academics from the institution that have improved their skills, since several professors concluded their Master's degree and others are concluding their PhD.*

*Additionally, the most recent recruitments demonstrate a concern of the IE about hiring PhDs in the scientific areas of each course in order to meet the requirements of the law, in response to the evolution of the qualification requirements for higher education in the last years.*

## A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

### A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

*No Instituto Superior D. Dinis a atividade científica e tecnológica faz parte integrada da política da Instituição de Ensino e do seu projeto educativo, considerando-se uma área prioritária aos mais variados níveis, quer ao nível do corpo docente quer ao nível do corpo discente. Reconhecendo a necessidade de acentuar mais a vertente da investigação aplicada e do desenvolvimento de atividade científica e tecnológica, foi criado o Centro de Investigação do ISDOM – CISDOM no início de 2017, como unidade da Instituição de Ensino e cujo I Encontro Científico se encontra em preparação, bem como a preparação de um novo número da Revista Científica do ISDOM – Invitrium.*

*Ao nível do corpo docente salienta-se a motivação por parte da Direção junto dos docentes para que desenvolvam trabalho científico e o publiquem, dando a conhecer à comunidade escolar, científica e também empresarial o seu trabalho ao nível de investigação e desenvolvimento. Os docentes têm vindo a publicar os seus artigos em revistas internacionais com revisão e também em conferências científicas.*

*Damos apenas alguns exemplos, entre muitas refletidas nas fichas dos docentes, de publicações nas várias áreas, por docentes do ISDOM nos últimos anos:*

- Caseiro, João et al (2014) Themomechanical modelling of multiphase steels: classical and modern engineering analyses, *Modern Mechanical Engineering*, J. P. Davim, Springer, (ISBN: 978-3-642-45175-1);
- Caseiro, João et al (2014) On the Assumed Natural Strain method to alleviate locking in solid-shell NURBS-based finite elements, *Computational Mechanics*, 53(6), 1341-1353;
- Fonseca, Maria et al (2015) Ultra high molecular weight polyethylene and its reinforcement with carbon nanotubes in medical devices, *Book Chapter of the book: "Polyethylene based Blends, Composites and Nanocomposites" (2014);*
- Fonseca, Maria et al (2015) Electrical conductivity of Multiwalled Carbon Nanotubes/Polyester polymer nanocomposites determined by impedance spectroscopy, *Spectroscopy Letters*, October 2014;
- Lisboa, João Veríssimo (2016). "Introdução à Gestão", *Capítulo I (Aspectos Gerais da Empresa e Capítulo XII (Gestão de stocks)*, Editora Escolar;
- Paiva, Luísa (2016) *Art and Architecture*, in *RETHINKING ART & ARCHITECTURE: A CHALLENGING INTERDISCIPLINARY GROUND*, ed. By Zeynep Uludag, Gulsah Gülec. Nobel Publication. ISBN 978-605-320-533-3;
- Paiva, Luísa (2014) Architectonic content of Pedras-Salgadas Spa & Nature Park - Networks of content to enrich the real (págs. 73 a 81) in *New scenarios for the Touristic European Maritime Coast*, Girona, Espanha. ISBN 978-84-9984-265-3;
- Silva, Daniel (2015) o Estudo sobre a Avaliação do Valor Externo da Marca – *Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research – ISSN 23170123 PMKT*. Artigo submetido em 17/04/2015 – Publicado na PMKT, Volume 17, nº 1, página 1–23 Outubro/2015;

- *Silva, Daniel (2015) o Study on the Evaluation of the External Value of the Brand - Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research – ISSN 2317-0123 PMKT). PMKT ISSUE, VOL. 17, nº1, p.1-21, October 2015;*
- *Simões, A.C et al (2015) A Comprehensive Assessment of Immigrant Students: Low-income Families' Effects and School Outcomes in Second Language Development, in The International Journal of Assessment and Evaluation, March;*
- *Vicente, Paulo Carvalho et al; (2016), «Brief considerations about language policy: an European assessment», in Vera Ferreira & Peter Bouda (eds.), Language Documentation and Conservation in Europe, Honolulu, University of Hawai'i Press, pp.185-190;*
- *Vicente, Paulo Carvalho et al (2015), «Candidates's communication strategies in two televised debates during the 2011 Portuguese presidential campaign: A political-linguistic approach». In Revista Portuguesa de Ciência Política, n.º5pp.183-200;*
- *Vicente, Paulo Carvalho (2015)- «O impasse político na questão cipriota», in Janus 2015-2016. Anuário de Relações Exteriores, nº17, Lisboa, Observare, Observatório de Relações Exteriores, Universidade Autónoma de Lisboa, 2015, pp.66-67;*
- *Virgolino, Ana Virgolino et al (2016) - "THE IMPACT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL JUSTICE, PSYCHOLOGICAL CONTRACT, AND THE BURNOUT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT", in International Journal of Academia Research in Business and Social Sciences, 2017, Vol. 7, nº 1;*

#### *Bem como de participação em conferências internacionais:*

- *Ferreira, António (2016) "O 18 de janeiro de 1934 na marinha grande: representações na imprensa regional e local de Leiria" in Atas do IX Congresso SOPCOM (<http://www.bocc.ubi.pt/pag/sopcom/2-ix-congresso.pdf>).*
- *Lisboa, João Veríssimo, Augusto, Mário Gomes, e Juan Pineiro Sousa,(2015). "A combined approach to Access short term changes in economic activity of Portugal and Spain", Proceedings, XXV Jornadas Hispano-Lusas, Ourense (Espanha), February 5/6;*
- *Lisboa, João Veríssimo; Augusto, Mário Gomes; e Yasin, M.Mahmoud,(2014). "An empirical investigation of the nature of the relationship between continuous improvement and business performance in the Portuguese manufacturing firm's context", Proceedings, 5th annual EDSI conference, June 28-July 2, 2014;*
- *Lisboa, João Veríssimo; Torres, Pedro Manuel (2014). "Measuring brand equity: Applying consumer-based brand equity inn the Portuguese beer market", 5th annual EDSI conference, June 28-July 2, 2014.*
- *Simões, A.C. (2015) "Governança, Democracia e Participação na Administração Pública", Actas do I Encontro Científico da I2ES no Isla de Santarém (c/ referee).*
- *Virgolino, Ana; Coelho, Arnaldo, Ribeiro, Neuzá (2016), THE IMPACT OF THE PERCEPTIONS OF JUSTICE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION, 2016 apresentado e publicado nas XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2016, em Idanha-a-Nova (3 a 6 de fevereiro 2016). Ganhou o prémio para a melhor comunicação na área científica de Recursos Humanos. Aguarda publicação em revista científica – Revista ERA;*

*Para além das publicações científicas e participação em conferências científicas nacionais e internacionais os docentes incorporam os resultados da sua investigação nas uc's que lecionam divulgando a sua pesquisa aos discentes, que são desde o primeiro ano motivados a desenvolverem pesquisa e participarem em conferências e seminários bem como a escreverem artigos. Foi o reconhecimento da necessidade de reforçar a investigação, que levou, como anteriormente mencionado, à recente criação do Centro de Investigação do ISDOM – CISDOM e que tem objetivo o desenvolvimento de atividades de I&D. O ISDOM tem parcerias/colaboração com vários centros de investigação, nomeadamente do grupo lusófono e com outros centros de investigação em que os nossos docentes doutorados realizam investigação. Ao nível dos alunos destacamos importantes pesquisas efetuadas nos últimos anos do curso. Ao nível da Engenharia da Produção Industrial no âmbito do Relatório de Estágio, ao nível do curso de Gestão de Recursos Humanos no Seminário de Projeto-Estágio, no curso de Contabilidade e Administração no âmbito do Projeto de Simulação Empresarial I e II e no âmbito do curso de Design na unidade curricular de Estágio.*

*A destacar alguns trabalhos de investigação efetuados com impacto nas empresas onde foram aplicados, como é o exemplo do trabalho do ex-aluno e diplomado do ISDOM Nelson Couto que desenvolveu o projeto de um robot que foi construído e atualmente se encontra em funcionamento na Gallo Vidro SA do Grupo Vidrala.*

*A título meramente exemplificativo e entre dezenas de relatórios e investigações efetuadas, indicamos alguns trabalhos de investigação de alunos:*

- *Antunes, Sofia (2015) Dispensador Automático de Medicamentos. Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa LNMoldes.*
- *Batista, Sérgio Batista (2016) Robô Manipulador, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa 3 DJR - Unipessoal, Ld<sup>ª</sup>;*
- *Grilo, André Fonseca (2016), Metrologia Automática de Moldes Para Vidro, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Gallo Vidro, SA;*
- *Jordão, Nelson Manuel Leal (2015) Otimização CAD/CAM, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Compormolde;*
- *Santos, Rui Pedro (2015) Aplicação do Lean Manufacturing na Indústria dos Plásticos, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Baquelite Liz, SA;*

*Através do estabelecimento de protocolos de parceria com as empresas da região procura-se que os alunos desenvolvam trabalhos necessários às indústrias e empresas da região, o que se tem vindo a traduzir de forma clara na integração de quase 100% dos alunos nas empresas onde os desenvolvem. Consideramos que desta forma acrescentamos valor económico ao tecido produtivo e levamos o conhecimento "da sala de aula para a fábrica" com bastante sucesso.*

#### **A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):**

*At the D. Dinis Higher Institute, the scientific and technological activity is an integrated part of the policy of the Educational Institution and its educational project, considered a priority at the most varied levels, both at the faculty level and at the student body level. Acknowledging the need to further accentuate applied research and the development of scientific and technological activity, at ISDOM a research centre was created: CISDOM, at the beginning of 2017 as an internal service of the Teaching Institution and whose First Scientific Meeting is in Preparation, as well as the preparation of a new issue of the Scientific Journal of ISDOM - Invitrium.*

*At the faculty level, we highlight the motivation on the part of the Direction towards the teachers to develop scientific work and publish it, making it known to the academic, scientific and business community their work in research and development.*



desenvolvido na empresa Compormolde;

• Santos, Rui Pedro (2015) *Aplicação do Lean Manufacturing na Indústria dos Plásticos*, Relatório de Estágio ISDOM.

Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Baquelite Liz, SA;

*Through the establishment of protocols of partnership with the companies of the region, students are expected to develop the necessary work for the industries and companies of the region, which has clearly translated into the integration of almost 100% of the students in the companies where they carry out such projects. We consider that in this way we add economic value to the productive fabric and take knowledge from "classroom to factory" with great success.*

#### **A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):**

Conforme estipulado nos Estatutos na alínea d) do artigo 3º, o ISDOM tem como um dos seus fins a prestação de serviços à comunidade numa perspetiva de valorização recíproca, racionalização e aproveitamento máximo dos recursos do país. O ISDOM procura contribuir através da realização de atividades de promoção cultural, artística, desportiva e dos serviços à comunidade, para o desenvolvimento da Marinha Grande e da área envolvente.

Apresentemos alguns exemplos concretos:

**Maratona Fotográfica:** No âmbito do curso de DESIGN o ISDOM fortaleceu a sua parceria com a Câmara Municipal da Marinha Grande realizando em parceria a 7ª edição da Maratona Fotográfica «Perspetivas – 7.º Concurso de Fotografia do Concelho da Marinha Grande» na modalidade de fotografia digital. Esta iniciativa promovida desde a 1ª edição pelo Diretor do Curso de Design do ISDOM e corpo docente, tem tido cada vez mais participantes e tem contado sempre com o apoio da autarquia e o envolvimento dos alunos de DESIGN. Nas últimas edições contou com a parceria dos Hotéis da Região.

• <http://maior.tv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/> ;

• [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona fotografica&search\\_domain=www.cm-mgrande.pt/](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona+fotografica&search_domain=www.cm-mgrande.pt/)

**Rotundas para a Cidade:** Foi realizado pelos alunos do curso de Design com o acompanhamento dos docentes um estudo pormenorizado de trabalhos para as rotundas da Marinha Grande a pedido da autarquia. Os trabalhos estiveram expostos e um júri constituído por elementos da autarquia e da CEFAMOL elegeram os melhores trabalhos.

• <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-das-rotundas-na-estrada-do-guilherme/>

As propostas foram desenvolvidas por docentes e alunos do curso de Design do ISDOM. O repto foi lançado pela Câmara Municipal, para que fossem desenvolvidos estudos para o embelezamento das rotundas no principal acesso à Zona Industrial da Marinha Grande. As propostas foram apreciadas pelo presidente da autarquia, por técnicas da Câmara e representantes da CEFAMOL. Entre os trabalhos apresentados, foram selecionados três projetos com vista à sua execução.

**Conferências Internacionais:** Também na área do Design o ISDOM participou ativamente na realização das 1ªs Conferências Internacionais de DESIGN e das 2as Conferências Internacionais de Design:

• <http://www.redeidt.org/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>

• <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=d8389c35-f833-472d-948c-af2ac849845f&edition=127>

• <http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf>

**Design Center:** Em 2014 o ISDOM participou no evento DESIGN CENTER – Semana do DESIGN - de 3 a 11 de Outubro de 2014:

• <http://www.designcenter.pt/>

• <http://www.and.org.pt/noticias/view/Design-Center-na-Marinha-Grande-de-3-a-11-de-outubro>

O Design Center é um evento orientado para a promoção da comunicação e interação entre profissionais, empresários e estudantes da área do design. Apresenta-se como instrumento de promoção do empreendedorismo. Na sequência da experiência adquirida com a realização das “Conferências Internacionais de Design”, o evento pretendeu cativar toda a comunidade de forma a reunir a indústria, a cultura, a história e as suas gentes num ambiente decisivo na identificação e caracterização do potencial económico da Marinha Grande. Um dos dias do Design Center foi totalmente organizado pelo ISDOM e pelo curso de DESIGN. O ISDOM promoveu ainda a Conferência “Design e Engenharia: Ensino, Investigação e Mercado”.

**Criativarte:** ISDOM participou ainda em todas as edições da CRIATIVARTE, entre 2012 e 2017. A próxima edição decorrerá em Agosto de 2017.

• <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>

• <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>

• [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

Este evento recria na cidade da Marinha Grande um espaço para partilha de saberes, usos e costumes. Visa ainda proporcionar o encontro de pessoas, através das artes e da cultura e, simultaneamente, dinamizar o comércio local e constituir um elemento de animação e atratividade para a Marinha Grande.

O ISDOM participa com um espaço expositivo dedicado às Artes onde expõe trabalhos dos alunos de DESIGN e dá a conhecer este curso de Licenciatura e a sua oferta formativa.

**Realização de Exposições:** O ISDOM realizou exposição com trabalhos dos alunos de Engenharia da Produção Industrial, durante todo o mês de Janeiro de 2016 no Espaço “Esculpir o Aço- futuro Museu do Molde” na Marinha Grande, a convite da Cefamol- Associação Nacional para a Indústria de Moldes e da autarquia marinhense como forma de promover a inovação tecnológica. O ISDOM apresentou também de 8 a 22 de maio de 2017 no Leiriashopping e a convite do grupo Sonae, a exposição “A cadeira portuguesa” no âmbito do curso de Design do ISDOM.

**Parceria com Hotéis da Região - Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis:** O ISDOM estabeleceu no âmbito da Licenciatura em Design uma parceria com a Associação Hoteleira de Monte Real designada «Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis». No seguimento desta parceria os alunos desenvolveram o logotipo e a caixa para o DOCE de Monte Real Cavalhadas. O sucesso deste iniciativa, os trabalhos dos alunos e o logo e caixa escolhidos foram amplamente divulgados na comunicação social e encontram-se em produção.

• <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-com-doce-tipico>

• <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>

**Apoio no preenchimento das declarações IRS:** O ISDOM oferece este serviço à comunidade desde 2013. O trabalho é feito

pelos docentes e alunos do curso de Contabilidade e Administração.

**Desenvolvimento de logótipos para Clubes Desportivos:** O ISDOM promoveu junto dos seus alunos a criação da Mascote para o Clube Desportivo SIR 1º Maio em Picassinos, concelho da Marinha Grande, um clube muito conhecido pelo êxito ao nível do Andebol, modalidade praticada por centenas de atletas. Os alunos do curso de Design aceitaram o desafio e apresentaram ao clube várias mascotes, tendo sido escolhido o “Sirito” da autoria do aluno Alexandre Silva, que viu a sua mascote já produzida e apresentada pelos atletas no torneio Internacional de Andebol em Granollers, em Barcelona no final do mês de Junho.

**Protocolos de Estágio:** Com os parceiros são promovidos mais estágios curriculares e extracurriculares, projectos de desenvolvimento e o empreendedorismo. O estágio constitui, em muitos casos, o primeiro contacto de muitos dos nossos jovens com as empresas e instituições e um caminho, por excelência, para o primeiro emprego. Os últimos protocolos de estágio foram efetuados com as seguintes empresas: Baquelite Liz, SA; Compormolde; Dimlaser, Lda; Famolde – Fabricação e Comercialização de Moldes, SA; Gallo Vidro, SA; GlobalMolde, Comércio Internacional, Lda; Key Plastics Portugal, SA; Libbey Portugal – Crisal – Cristalaria Automática, SA; MD Fastooling; MD Plastics, Lda; Moldes RP; Moldhercus – Fabrico de Moldes Metálicos, Lda.; Odditech Moldes Lda; Plástimago, Lda; Poço Equipamentos industriais; Schaeffler Portugal, SA; Tecnifreza - Industria de Moldes, SA; Tecnimoplás, Lda; VL Moldes; DJR - Unipessoal, Lda; CMP - Cimentos Maceira e Patais, SA.; Bourbon AP - Marinha Grande, Lda; PES - Projectos, Equipamentos e Sistemas, Lda. Mais directamente relacionado com o DESIGN estabeleceram-se parcerias com: SerisExpresso; J&L Designers, Lda.; Bleach Design; Coisas de Vidro e Departamento Vila Saude-Pro Lis, O ISDOM tem protocolos de parceria com várias entidades e organizações locais e regionais que possibilitam um aproximar constante à realidade envolvente.

A destacar que nos últimos anos foram desenvolvidas várias parcerias para desenvolver trabalhos de investigação em contexto de trabalho que se vieram a efetivar. Foram ainda desenvolvidas parcerias para recolha de dados para trabalhos desenvolvidos por alguns alunos no âmbito da unidade curricular de Seminário de Projeto do ciclo de estudos de Gestão de Recursos Humanos. Esta vertente da prestação de serviços está a ser gradualmente aumentada gerando também uma outra valência nas funcionalidades de um estabelecimento de ensino inserido numa região fortemente industrializada.

No âmbito da defesa dos princípios de cidadania e de promoção e defesa da igualdade de género, o ISDOM faz parte da Rede Municipal para a Igualdade de Género e Cidadania dado que o Município da Marinha Grande tem protocolo assinado com a CIG e convidou as várias entidades e instituições do concelho a fazer parte do Plano Municipal para a Igualdade.

#### **A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):**

As stipulated in the Statutes, Article 3 (d), one of the ISDOM purposes is the provision of services to the community with a view to reciprocal valorization, rationalisation and maximum use of the country's resources. ISDOM seeks to contribute through cultural, artistic, sporting activities and community services to the development of Marinha Grande and the surrounding area.

Here are some concrete examples:

**Photographic Marathon:** In the framework of the DESIGN course, ISDOM strengthened its partnership with the Marinha Grande City Hall, carrying out in partnership with the 7th edition of the Photographic Marathon "Perspectives - 7th Photography Contest of the Marinha Grande Municipality" in the field of digital photography. This initiative, which has been promoted since the 1st edition by the Director of the Design Course of ISDOM and academics, with more and more participation each year, has always had the support of the local authority as well as the involvement of the DESIGN students. In the last editions, it counted on the partnership of the Hotels of the Region.

- <http://maior.tv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/> ;
- [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona fotografica&search\\_domain=www.cm-mgrande.pt/](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona+fotografica&search_domain=www.cm-mgrande.pt/)

**Roundabouts for the city:**

A detailed study of works for the roundabouts of Marinha Grande was carried out by the students of the Design course with the accompaniment of the teachers at the request of the local council. The works were displayed and a jury made up of members of the municipality and CEFAMOL elected the best works.

- <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-das-rotundas-na-estrada-do-guilherme/>

The proposals were developed by academics and students of the Design course of ISDOM, under the collaboration protocol between the local council and ISDOM. The challenge was launched by the City Hall to develop studies to embellish the existing roundabouts to the Marinha Grande Industrial Zone. The proposals were evaluated by the mayor of the local council, by the technical staff of the City Hall and representatives of CEFAMOL, who praised the final result. Among the papers presented, three projects were selected with a view to their execution.

**International Design Conferences:** Also in the field of Design, ISDOM participated actively in the 1st International Design Conferences and the 2nd International Design Conferences:nha-grande/

- <http://www.redeidt.org/pt/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>
- <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=d8389c35-f833-472d-948c-af2ac849845f&edition=127>
- <http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf>

**Design Center:** In 2014, ISDOM participated in the DESIGN CENTRE event - Design Week - MARINHA GRANDE from October 3 to 11, 2014:

- <http://www.designcenter.pt/>
- <http://www.and.org.pt/noticias/view/Design-Center-na-Marinha-Grande-de-3-a-11-de-outubro>

The Design Center - Design Week of Marinha Grande is an event oriented to promote communication and interaction among professionals, entrepreneurs and students in the area of design. The Design Centre - Design Week of Marinha Grande presents itself as an instrument to promote entrepreneurship. The aim is to stimulate innovation, creativity, technology, competitiveness and product development. Following the experience gained from the "International Design Conferences", the event was intended to captivate the entire community in order to bring together industry, culture, history and its people in a decisive environment in identifying and characterising the economic potential of Marinha Grande. One of the Design Centre

days was fully organised by ISDOM and the DESIGN course. In addition to the presentation of exhibitions, ISDOM promoted the Conference "Design and Engineering: Teaching, Research and Market", which took place in the auditorium of the resin building in the historic centre of Marinha Grande.

**Criativarte:** ISDOM also participated in all the editions of CRIATIVARTE between 2012 and 2017. The next edition will take place in August 2017.

- <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>
- <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>
- [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

This event recreates in the city of Marinha Grande a space to share knowledge, habits and customs. I

The ISDOM participates with an exhibition space dedicated to the Arts where it exhibits works of the students of DESIGN, providing information about this degree course and its formative offer.

**Holding Exhibitions:** ISDOM held an exhibition with works from students of Industrial and Production Engineering during the month of January 2016 at the "Sculpting the Steel - Future Mould Museum" Space in Marinha Grande, on the Invitation of Cefamol - National Association for The Mould Industry and the Local Council of Marinha Grande as a way to promote technological innovation. ISDOM also presented from 8 to 22 May 2017 at the Leiriahoping and on the invitation of the Sonae group, the exhibition "The Portuguese chair" in the scope of the ISDOM Design course.

**Partnership with Hotels in the Region - Vila Saúde amigos Pro-Lis Department:** ISDOM established within the scope of the Design degree a partnership with the Monte Real Hotel Association named "Vila Saúde amigos Pro-Lis Department". Following this partnership, students developed the logo and the box for the DOCE of Monte Real Cavalhadas. The candy was created by the Professional School of Leiria. The success of this initiative, the students' work, the logo and the box chosen were widely publicised in the media and are in production.

- <http://www.omirante.pt/?idEdicao=54&id=71830&idSeccao=556&Action=noticia#.VWunRU3bJdg>
- <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-com-doce-tipico>
- <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>
- <http://www.lizfm.pt/index.php?q=C/NEWSHOW/40974>

**Help in filling IRS declarations:** ISDOM offers this service to the community since 2013. The work is done by the professors and students of the Accounting and Administration course.

**Development of logos for Sporting Clubs:** ISDOM promoted amongst its students the creation of the Mascot for the SIR Sporting Club 1º Maio in Picassinos, Marinha Grande County, a very well known club for its success in Handball, a modality practised by hundreds of athletes. The students of the course of Design accepted the challenge and presented to the club several mascots, and the one chosen was the "Sirito" created by Alexandre Silva, which was already produced and presented at the International Handball tournament in Granollers, Barcelona at the end of June.

**Internship protocols:** Along with partners, more curricular and extracurricular internships, development projects and entrepreneurship are promoted. The internship is, in many cases, the first contact of many of our young people with businesses and institutions and a path, par excellence, for the first job. The last training protocols were carried out with the following companies: Baquelite Liz, SA; Compormolde; Dimlaser, Lda; Famolde, SA; Gallo Vidro, SA; GlobalMolde; Key Plastics Portugal, SA; Libbey Portugal – Crisal, SA; MD Fastooling; MD Plastics,Lda; Moldes RP; Moldhercus Lda.; Odditech Moldes Lda; Plástimago, Lda; Poço; Schaeffler Portugal, SA; Tecnofreza - Industria de Moldes, SA; Tecnimoplás, Lda; VL Moldes; DJR ; CMP - Cimentos Maceira SA.; Bourbon AP; PES - Projectos, Equipamentos e Sistemas, Lda. More directly related to DESIGN, partnerships were established with SerisExpresso; J & L Designers, ISDOM has partnership protocols with various entities and local and regional organisations that allow a constant approach to the surrounding reality.

It should be noted that in recent years several partnerships have been developed to develop research projects in the context of work which have come to fruition. Partnerships were also developed to collect data for works developed by some students within the curricular unit of Project Seminar of the Human Resources Management study cycle. This aspect of the provision of services is being gradually increased, also generating another value in the functionalities of an educational establishment inserted in a heavily industrialised region.

In defense of the principles of citizenship and the promotion and defense of gender equality, ISDOM is part of the Municipal Network for Gender Equality and Citizenship since the Municipality of Marinha Grande has a protocol signed with the CIG and invited the various entities and municipal institutions to be part of the Municipal Plan for Equality.

### **A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):**

O ISDOM obtem receitas provenientes das propinas dos alunos que frequentam os vários cursos da IE, ao nível de cursos de licenciatura, CTESPs e cursos livres. O Isdom é uma entidade instituída pela COFAC CRL, cujas receitas próprias foram em 2014 de 41.911.848,67€, em 2015 39.474.272,94€ e em 2016 de 25.407.894,40€. Estas receitas integram as receitas de propinas e outras receitas.

Relativamente ao ISDOM incluem receitas do aluguer de salas a várias entidades, nomeadamente à Projetos Vida-Universidade Sénior e ao IEFP. O ISDOM tem ainda concessionado o Bar, com um aluguer do espaço. A instituição tem demonstrado ter solidez financeira que lhe permite cumprir atempadamente com todas as suas obrigações quer em termos de recursos materiais, quer em termos de pagamentos a formandos, formadores e outros intervenientes no processo.

O ISDOM tem apresentado resultados positivos da sua atividade. Tal fato deve-se em grande parte às medidas tomadas oportunamente pelas Direções/Administrações e órgãos dos Institutos, que permitiram adotar em devido tempo um conjunto de medidas por forma a garantir a sustentabilidade da atividade da instituição num contexto de forte pressão externa e interna, nomeadamente por via das condicionantes decorrentes da redução significativa do número de estudantes que ingressam no ensino superior e das dificuldades económico-financeiras das famílias em anos anteriores devido à crise económica do país. Mesmo neste contexto, o ISDOM não deixou de desenvolver uma política de investimento em áreas

*consideradas estratégicas.*

#### **A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):**

*ISDOM obtains revenue from tuition fees for students who attend IE's various courses, at undergraduate courses, CTESPs and free courses. Isdom is an entity established by COFAC CRL, whose own revenues were in 2014 of € 41,911,848.67, in 2015 € 39,474,272.94 and in 2016 of € 25,407,894.40. These revenues are comprised of tips revenues And other revenues.*

*In relation to ISDOM, they include revenues from the rental of rooms to various entities, namely Life-University Senior Projects and IEFP. ISDOM has also licensed the Bar, with a rental of space.*

*The institution has proved to have financial strength, enabling it to meet all its obligations in due time both in terms of material resources and payments to trainees, trainers and others involved in the process.*

*ISDOM has presented positive results of its activity. This is due in large part to the measures taken in due course by the Directorates / Administrations and Institutes' bodies, which allowed the adoption in due time of a set of measures in order to guarantee the sustainability of the institution's activity in a context of strong external and internal pressure, namely as a result of the significant reduction in the number of students entering higher education and the economic and financial difficulties of families in previous years due to the country's economic crisis. Even in this context, ISDOM has not failed to develop an investment policy in areas considered strategic.*

### **Perguntas A11. a A13.**

#### **A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

*Salientamos a este nível a política de colaboração interinstitucional com empresas de âmbito local, nacional e internacional através do estabelecimento de parcerias para a utilização de Espaços/Tecnologias e Ferramentas em Contexto Laboratorial e estágios. O ISDOM tem protocolos com várias empresas da região, algumas de âmbito internacional com filiais no estrangeiro tendo como objetivo proporcionar aos alunos:*

*- Contacto com tecnologias e técnicas que se encontram para além das situações simuláveis, durante a formação face aos meios disponíveis na Escola;*

*- Oportunidade de aplicações a atividades concretas, no mundo real do trabalho, dos conhecimentos adquiridos;*

*As empresas proporcionam aos alunos do ISDOM visitas de estudo, aulas práticas, trabalhos e projetos de investigação e estágios;*

*O ISDOM tem uma rede de parcerias com dezenas de protocolos ativos com entidades e empresas da região. Nos últimos anos o ISDOM estabeleceu protocolos com a CEFAMOL, IBEROMOLDES e PROMOEL. A assinatura destes protocolos significa a parceria com uma prestigiada empresa de Restauração e Animação Turística na região –e a parceria com 12 empresas do Grupo Iberomoldes incluindo uma no Brasil e outra na China, e o estabelecimento de parceria com 120 empresas que fazem parte da Associação Nacional da Indústria de Moldes – Cefamol. Os últimos protocolos realizados foram com a empresa Crisal Libbey, com a FERLEI- Federação Regional das Associações de Pais, com a Associação de Ação Para a Internacionalização – AAPI e com a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande- EPAMG.*

*Cooperação com o Movimento Rotário: O ISDOM tem também cooperado com o Rotary Club da Marinha Grande e Rotary Internacional através da promoção de ações solidárias em parceria com o Rotary club da Marinha Grande.*

*Colaboração com a Universidade Sénior: Funciona no ISDOM a Projetos Vida- Universidade Sénior em regime diurno que conta já com 147 alunos; Foi celebrado Protocolo de parceria com os objetivos de: Promover o envelhecimento ativo e a aprendizagem informal ao longo da vida; Valorizar a pessoa idosa e o seu espaço na sociedade; Desenvolver o voluntariado e envolvimento da comunidade com os seniores; Dinamizar projetos intergeracionais; Desenvolver mecanismos de cooperação que tornem possível, e promovam, a participação e conhecimento intergeracionais conjuntas entre o meio universitário;*

*Parcerias com Centros Tecnológicos: Existe uma parceria ativa com o Centimfe que engloba para além da utilização das instalações ao nível de laboratórios, tecnologias e ferramentas o livre acesso à biblioteca especializada em livros, artigos científicos e revistas na área da engenharia industrial e a participação na Semana dos Moldes. Suportado pelo desenvolvimento de atividades de investigação aplicada, de desenvolvimento experimental, de vigilância tecnológica e dinamização de redes nacionais e internacionais, o CENTIMFE é detentor de capacidades de intervenção em domínios de ponta como Prototipagem Rápida, Maquinação a Alta Velocidade, Acabamento de Superfícies, Tecnologias da Informação, ou Otimização de Moldes de Injeção. Este Centro Tecnológico apresenta-se como um parceiro de excelência ao nível da inovação e investigação na área da engenharia industrial.*

*Parcerias com Empresas na área das TI: Foi efetuado em Março de 2014 um protocolo com a empresa Simulflow representante da Coretech Systems CO em Portugal para a instalação do software de injeção de moldes MOLDEX 3D nos computadores do ISDOM.*

*Colaboração e auscultação do tecido empresarial e centro de emprego: São realizadas reuniões individualizadas com os gestores de várias empresas, no sentido de recolher informação sobre a estruturação de uma oferta formativa que responda diretamente às necessidades de desenvolvimento das diferentes organizações. O ISDOM reúne regularmente com o Centro de Emprego da Marinha Grande e de Alcobaça, entidades com um conhecimento privilegiado do tecido empresarial da região envolvente.*

*Pacto Territorial para o Emprego e Desenvolvimentos: Salientamos ainda a participação do ISDOM no Pacto Territorial para o Emprego e Desenvolvimento –PTED, assinado no dia 26 de março de 2017 na Marinha Grande e que contou com a presença do Sr. Primeiro Ministro, uma iniciativa promovida pela autarquia marinhense que visa a consolidação de uma rede de parceria para o desenvolvimento estratégico da região:*

*I - Reforçar a competitividade e facilitar a atividade empresarial;*

*II - Apostar na qualidade de vida e desenvolvimento equilibrado do território;*

*III - Construir a ponte entre a herança industrial e a economia global;*

*tendo como pressupostos:*

- Consolidar parcerias - ativar a concertação local e promover a valorização da qualificação dos Recursos Humanos locais.*
- Alargamento da cadeia de valor associada às indústrias locais.*
- Alargamento da especialização competitiva da Região, através da Diversificação da atividade Económica.*
- Garantia de coesão social/serviços de proximidade.*

• *Parque de Ciência, Tecnologia e Formação Qualificada.*

*IV - Desenvolver um novo modelo de governação*

*Para além do ISDOM fazem parte do PTED as seguintes instituições: CÂMARA MUNICIPAL DA MARINHA GRANDE; ACIMG ; AE POENTE - Agrupamento de Escolas Marinha Grande Poente; AE NASCENTE; AE VIEIRA LEIRIA; APIP; CDRSP; CEFAMOL; CENCAL ; CENFIM; CENTIMFE; EPAMG; IIEFP; IPL - Instituto Politécnico de Leiria e OPEN - Associação para Oportunidades Específicas de Negócio.*

*Salienta-se também as parcerias com as principais estruturas de emprego e formação da região, com as quais colaboramos regularmente ao nível da cedência de espaços, realização de ações de qualificação conjuntas.*

*Salientamos ainda a colaboração com as instituições do Grupo Lusófona com as quais temos estabelecido parcerias ativas através das quais realizamos ações conjuntas, designadamente ISLA de Leiria, ISLA de Santarém, ISPO, ISCAD, ESEAG, ISMAT e ULHT.*

#### **A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):**

*We emphasise at this level the policy of interinstitutional collaboration with companies of local, national and international scope through the establishment of partnerships for the use of Spaces /Technologies and Tools in Laboratory Context and internships. ISDOM has protocols with several companies in the region, some of them at an international level with subsidiaries abroad, aiming to provide students with:*

*- Contact with technologies and techniques that are beyond the simulated situations, during the training with the means available in the School;*

*- Opportunity for applications to concrete activities, in the real world of work, of the acquired knowledge;*

*The companies provide ISDOM students with study visits, practical classes, work and research projects and internships.*

*ISDOM has a network of partnerships with dozens of active protocols with entities and companies in the region. In recent years, ISDOM has established protocols with CEFAMOL, IBEROMOLDES and PROMOEL. The signing of these protocols means the partnership with a prestigious Tourism Animation and Catering company in the region - and the partnership with 12 companies of the Iberomoldes Group including one in Brazil and another one in China, and the establishment of a partnership with 120 companies that are part of the National Mould Industry Association - Cefamol. The last protocols were established with the company Crisal Libbey of Marinha Grande, with FERLEI - Regional Federation of Parents' Associations and Children's guardians in Leiria, with the Association for Action for Internationalization - AAPI and with the Professional and Artistic School of Marinha Grande- EPAMG.*

*Cooperation with the Rotary Movement: ISDOM has also cooperated with the Rotary Club of Marinha Grande and Rotary International through the promotion of solidarity actions in partnership with the Rotary club of Marinha Grande.*

*Collaboration with the Senior University: Works at ISDOM the Vida Projects - Senior University in daytime regime that already counts with 147 students who have classes in our facilities; A partnership protocol was established with the following objectives: Promoting active aging and lifelong informal learning; To value the elderly and their space in society; Developing volunteering and community involvement with seniors; Stimulating intergenerational projects; developing mechanisms of cooperation that make possible, and promote, joint intergenerational participation and knowledge among the university environment;*

*Partnerships with Technology Centres: There is an active partnership with Centimfe - which includes, besides the use of facilities at the level of laboratories, technologies and tools, free access to the library specialised in scientific books, articles and magazines in the field of industrial engineering and the participation in the Moulds Week. Supported by the development of applied research activities, of experimental development, technological monitoring and revitalisation of national and international networks, CENTIMFE has the capacity to intervene in cutting-edge areas such as Rapid Prototyping, High-Speed Machining, Surface Finishing, Information Technology, or Optimisation of Injection Moulds. This Technological Centre presents itself as a partner of excellence at the innovation and research levels in the field of industrial engineering.*

*Partnerships with IT companies: A protocol was signed in March 2014 with Simulflow company representative of Coretech Systems CO in Portugal for the installation of the MOLDEX 3D mould injection software in ISDOM computers.*

*Collaboration and auscultation of the business sector and employment centre: Individualised meetings with the managers of several companies are held in order to gather information on the structuring of a training offer that responds directly to the development needs of different organisations. ISDOM meets regularly with the Employment Centre of Marinha Grande and Alcobaça, entities with a privileged knowledge of the business sector of the surrounding region.*

*Territorial Pact for Employment and Development: We also highlight the participation of ISDOM in the Territorial Pact for Employment and Development (PTED), signed on March 26, 2017 in Marinha Grande and attended by the Prime Minister, an initiative promoted by the local council of Marinha Grande that aims to consolidate a partnership network for the strategic development of the region:*

*I - Reinforcing competitiveness and facilitating business activity;*

*II - Betting on the quality of life and balanced development of the territory;*

*III - Building the bridge between the industrial heritage and the global economy; taking as assumptions:*

*• Consolidating partnerships - activating local consultation and promoting the valorization of local Human Resources qualification.*

*• Extending the value chain associated with local industries.*

*• Expanding the region's competitive specialisation through diversification of economic activity.*

*• Guaranteeing social cohesion/proximity services.*

*• Science, Technology and Qualified Training Park.*

*IV - Developing a new governance model.*

*In addition to ISDOM, the following institutions are part of the PTED: CÂMARA MUNICIPAL DA MARINHA GRANDE; ACIMG ; AE POENTE – School Cluster of West Marinha Grande; AE NASCENTE; AE VIEIRA LEIRIA; APIP; CDRSP; CEFAMOL; CENCAL ; CENFIM; CENTIMFE; EPAMG; IEFP; IPL - the Polytechnic Institute of Leiria and OPEN - Association for Specific Business Opportunities.*

*It is also worth mentioning the partnerships with the main employment and training structures in the region, with which we regularly collaborate at the level of space assignment and joint qualification actions.*

*We also highlight the collaboration with the institutions of the Lusófona Group with which we have established active partnerships through which we carry out joint actions, namely ISLA de Leiria, Santarém Island, ISPO, ISCAD, ESEAG, ISMAT and ULHT.*

**A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

*Participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação:*

*O ISDOM tem divulgado a sua oferta formativa através da Associação de Ação para a Internacionalização, com quem estabeleceu protocolo de parceria.*

*O ISDOM encontra-se a promover a Pós Graduação em Gestão e Estratégia para a Internacionalização junto do tecido empresarial da região que opera por todo o mundo e que manifestou necessidade de uma formação especializada nesta área.*

*Salientamos a investigação levada a cabo pela Mestre Ana Cristina Simões em parceria com Sandra Figueiredo da Universidade Autónoma e Carlos Silva da Universidade de Aveiro, publicada em publicações Internacionais:*

*Simões, A.C et al (2015) A Comprehensive Assessment of Immigrant Students: Low-income Families' Effects and School Outcomes in Second Language Development, in The International Journal of Assessment and Evaluation, March; Salientamos também a participação de vários docentes em eventos de âmbito internacional na área da educação e formação, como é o exemplo do Professor Doutor João Lisboa com a apresentação do tema “ A combined approach to Access short term changes in economic activity of Portugal and Spain”, nas XXV Jornadas Hispano-Lusas, Ourense (Espanha), February 5/6 de 2015, ou da Mestre Ana Virgolino que em estreita colaboração com docentes do Instituto Politécnico de Leiria, participou e apresentou nas XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2016 a comunicação «THE IMPACT OF THE PERCEPTIONS OF JUSTICE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION», tendo recebido o prémio para a melhor comunicação na área científica de Recursos Humanos.*

*Participação/coordenação em projetos internacionais de investigação;*

*O Instituto Superior D. Dinis participa anualmente na Semana de Moldes através da participação do corpo docente e dos alunos nas atividades. A Semana de Moldes é o evento internacional de excelência da Indústria Portuguesa de Engineering & Tooling (que integra os setores industriais de Moldes, Ferramentas Especiais e Plásticos).*

*Este evento é fruto da organização conjunta do CENTIMFE– Centro Tecnológico da Indústria de Moldes, Ferramentas Especiais e Plásticos, em articulação com a Incubadora de Empresas OPEN, da POOL\_NET – Portuguese Tooling Network, da CEFAMOL – Associação Nacional da Indústria Moldes com o objetivo de promover o Pólo de Competitividade e Tecnologia Engineering & Tooling.*

*Na Semana de Moldes são disponibilizados um conjunto de Seminários, Conferências, Workshop's e uma Mostra Tecnológica, num ambiente propício à Inovação, à avaliação de tendências de mercados e tecnologias, estabelecimento de contactos, visando o lançamento de novos projetos e negócios, nos quais o ISDOM com alunos e professores participaram. Ao longo da semana decorre eventos diferentes, mas articulados entre si, nomeadamente: Conferência “RPD – Rapid Product Development”: Brokerage Event (B2B); Conferência Internacional “Moldes Portugal”; Seminários Técnicos; European Tooling Platform Meetings; Seminário Final do Projeto “Startup – EMPRE – Empresários na Escola”; Seminário “Internacionalização: Vantagens da Colaboração”; Mostra Tecnológica; Os docentes e alunos do ISDOM enriquecem os seus conhecimentos através de valiosas atividades com enfoque nos sectores estratégicos: Automóvel; Aeroespacial; Energia e Ambiente; Eletrónica; Embalagem e Saúde. A iniciativa promove a atualização de conhecimentos, a partilha de ideias e a discussão de propostas para um desenvolvimento sustentável do Cluster de Engineering & Tooling;*

*Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente*

*O ISDOM tem recebido alguns estudantes internacionais, embora em número reduzido. No ano letivo de 2014/2015 apenas tivemos 1 estudante natural da Ucrânia e no ano de 2016/2017 dois de Angola e uma aluna da Rússia.*

*A instituição dispõe de um Serviço de Relações Internacionais, que em coordenação com DRIE do Grupo Lusófona realiza sessões presenciais de divulgação das atividades de mobilidade. A página de Internet, o Facebook são também instrumentos utilizados para divulgação das oportunidades, que vão desde os programas mais conhecidos (Erasmus/Leonardo Da Vinci), até oportunidades mais inovadoras, como o programa ISEP – International Students Exchange Program (EUA) ou protocolos institucionais que garantem ofertas em outras partes do mundo.*

**A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):**

*ISDOM has publicized its formative offer through the Association of Action for the Internationalization, with whom we established a protocol and partnership. ISDOM is promoting a Post-Graduation in Management and Strategy for the internationalization within the local companies who operate all over the world and who have demonstrated a need for skilled training in this field. We point out the research carried out by Master Ana Cristina Simões in partnership with Sandra Figueiredo, from Universidade Autónoma and Carlos Silva from Universidade de Aveiro, published Internationally: Simões, A.C et al (2015) A Comprehensive Assessment of Immigrant Students: Low-income Families' Effects and School Outcomes in Second Language Development, in The International Journal of Assessment and Evaluation, March; We also point out the participation of several teachers in events of international scope in the educational and training area, for example the Professor João Lisboa, with the topic “ A combined approach to Access short term changes in economic activity of Portugal and Spain”, in the XXV Jornadas Hispano-Lusas, Ourense (Spain), February 5/6, 2015 or the Master Ana Virgolino who with a close cooperation with teachers from Instituto Politécnico de Leiria, participated and presented in the XXVI Joarnadas Luso-Espanholas of Scientific Management 2016 the communication «THE IMPACT OF THE PERCEPTIONS OF JUSTICE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION», having received the prize for the best communication in the Scientific area of Human Resources.*

*Participation/coordination in international research projects*

*ISDOM participates annually in the Moulds Week through the participation of both teachers and students in the activities. The*

*Moulds Week is an international event of excellence in the Portuguese Engineering & Tooling Industry ( which aggregates Mould making , Special Tools and Plastics Industries ). This event is organized by both CENTIMFE – Technological Centre of the Mouldmaking Industry, Special Tools and Plastics, and the Incubator of Companies OPEN, from POOL\_NET – Portuguese Tooling Network, CEFAMOL –National Association of the Mould making Industry, with the purpose of promoting the Competitiveness and Engineering & Tooling Technology Centre. During the Moulds Week several Seminars, Conferences, Workshops and also a Technological Display take place in an atmosphere favourable to innovation , assessment of market and technological tendencies, establishment of contacts intending to launch new projects and business transactions, where ISDOM students and teachers take part. Throughout this week several events take place, articulated among them, namely: Conference “RPD – Rapid Product Development”: Brokerage Event (B2B); International Conference “ Moulds Portugal”; Technical Seminars; European Tooling Platform Meetings; Final Seminar of the Project “Startup-EMPRESA – Entrepreneurs at school”; Seminar “Internationalization”: cooperation advantages; Technological Display; ISDOM teachers and students added value to their knowledge through these activities focused on strategic sectors: the automobile; aerospace; energy and environment; Electronics; Packaging and Health. The initiative promotes the updating of knowledge and the share of ideas and discussion of proposals for a sustainable development of the Cluster de Engineering & Tooling;*

*Mobility of students, teachers and non-teaching staff ISDOM has received some international students, although in a small number. In 2014/15 we only had a student from Ukraine and in 2016/17 two from Angola and another from Russia. The institution has an International Relations Service, in coordination with DRIE from Lusófono Group holds individual sessions to publicize the mobility activities. The Internet page, Facebook are also tools used to publicize the opportunities which range from the most well-known programs (Erasmus/Leonardo Da Vinci), to more innovative opportunities like ISEP program - International Students Exchange Program (USA) or institutional protocols which guarantee offers in other parts of the world.*

### **A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):**

*O ISDOM - Instituto Superior D. Dinis está situado no centro da cidade da Marinha Grande com bons acessos o que facilita a todos os que aqui querem estudar. A instalação do ISDOM na Avenida 1º de Maio, foi feita no edifício de uma antiga unidade industrial de fabricação de moldes, implantada num terreno compreendido entre a Av. 1º de Maio e a Rua da Indústria na cidade da Marinha Grande, zona urbana onde também se situam as duas maiores empresas vidreiras do País – Santos Barosa e Barbosa & Almeida. A área de implantação do ISDOM é de 4.450m2 aproximadamente, correspondendo 1.640m2 à área de construção e 2.800m2 a logradouros, destinados a estacionamento.*

*O ISDOM dispõe de espaços adequados ao ensino e formação, bem como espaços de apoio à mesma: 15 salas de formação teórica com um total de 608m2; 2 laboratórios de informática (91,85m2); 1 laboratório de Sistemas Pneumáticos (39,75m2); 1 laboratório de fotografia (39,80m2), 1 oficina de madeiras, plásticos e metais (56,6m2), 1 sala de desenho (110m2) e um laboratório de serigrafia (125m2).*

*O ISDOM possui diferentes espaços requalificados/modernos/adequados e um auditório com capacidade para 120 pessoas. Todas as salas de aulas estão devidamente apetrechadas com mesas e cadeiras, variando as salas na sua capacidade que vai até às 40 pessoas. Destacamos ainda a existência de um amplo parque de estacionamento do ISDOM, e o serviço de cafetaria e bar.*

*Todos os equipamentos audiovisuais necessários à monitorização das aulas, nomeadamente computador, retroprojetor e videoprojetor são da responsabilidade da Instituição, que garante a sua manutenção na sala de aula. Salientamos que o ISDOM dispõe de estruturas físicas totalmente adequadas e indispensáveis ao bom funcionamento dos Cursos que leciona, tais como: Datacenters com servidores em redundância, rede wireless gratuita, hardware complementar de apoio (projetores, quadros, switches, componentes de rede ativa e passiva, etc.), portais académicos e de conteúdos, assim como, software licenciado dedicado a cada área específica de formação. As salas de formação prática encontram-se equipadas de forma a proporcionar e potenciar a experimentação nas diversas áreas de formação/educação, proporcionando o maior conforto e respeitando as normas de segurança aplicáveis. O bom funcionamento e manutenção dos laboratórios e seus equipamentos, bem como o zelo pelas boas práticas de HST são assegurados pelos responsáveis técnicos dos laboratórios em questão. Tendo em atenção que todas as áreas de formação propostas pelo ISDOM possuem necessidades e especificidades próprias, as salas de formação prática garantem que em cada caso existam os equipamentos e materiais necessários para o desenvolvimento da atividade letiva.*

*Para além das instalações atrás mencionadas o ISDOM conta com 1 Sala de Professores, 1 Recepção/Sala de Apoio; 1 Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno; 1 Centro de Documentação/Biblioteca, 1 reprografia, 1 Secretaria, e um espaço destinado à Associação de Estudantes do ISDOM.*

*Sala de Professores: Espaço de reunião e de trabalho acessível a todos os formadores/professores, com computadores com acesso a internet e a impressão.*

*Recepção/Sala de Apoio – Com funções de recepção e de informação em geral, este serviço é disponibilizado das 15h00 às 24h00, constituindo um apoio para docentes e discentes. Neste espaço são disponibilizados projetores multimédia, pc's portáteis, canetas para os quadros e a chave para a abertura das salas de aula.*

*Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno- Este espaço permite que os estudantes tenham acesso a computadores, acesso à internet e mesas de estudo, permanecendo aberto das 9h00 às 23h45 de segunda a sexta, de forma a possibilitar o estudo e execução de trabalhos conforme as necessidades específicas dos estudantes/formandos.*

*Centro de Documentação/ Biblioteca: O ISDOM possui uma biblioteca com cerca de 1000 obras. A biblioteca está em rede com a Biblioteca Victor de Sá, da Universidade Lusófona de Humanidade e Tecnologias, o que permite que docentes, investigadores e estudantes tenham a possibilidade de consultar ou requisitar um conjunto bastante significativo de obras, disponibilizando aos seus utilizadores o acesso a recursos bibliográficos e digitais do Grupo Lusófona permitindo igualmente a consulta dos seguintes recursos eletrónicos, disponíveis a todas as instituições do Grupo: a. Bases de dados; b. Bibliotecas Digitais; c. RCAAP : Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal; d. RECI : Repositório Científico Lusófona; e. Revistas das Edições Lusófonas (online); f. Revistas Eletrónicas e Bases de Dados Específicas; g. Revistas Eletrónicas Acessíveis na Universidade Lusófona.*

*Reprografia - Serviços de reprografia e encadernamento, das 9h00 às 22h00, constituindo um apoio a todos os alunos. Secretaria - Aberto diariamente das 9h às 20h30, o serviço encontra-se aberto para todos os assuntos relacionados com docentes e discentes.*

*Para além destes espaços, também o estúdio/laboratório de fotografia pode ser utilizado pelos estudantes/formandos, mediante autorização prévia e com 24 horas de antecedência, das 9h00 às 24h00 de segunda à sexta.*

*A salientar ainda ao nível de instalações e recursos que na plataforma moodle para além de manuais e outros conteúdos são disponibilizados sumários e ferramentas colaborativas para o apoio ao processo de ensino-aprendizagem. O serviço de acesso à rede wireless encontra-se disponível a toda a comunidade académica (alunos, docentes e funcionários) e visitantes em vários pontos de acesso distribuídos pelo ISDOM.*

*Foi efetuado um investimento recentemente em todo o edifício do ISDOM que incluiu a renovação do telhado exterior e interior, melhoria da iluminação, pintura exterior e interior, sinalética, obras no parque de estacionamento, melhoria do auditório e nave central, espaços de lazer e convívio, wireless em todo o edifício.*

#### **A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):**

*ISDOM – Instituto Superior D. Dinis is located in the centre of the town Marinha Grande, with good accesses, which makes the life of all those who want to study here easier. The location of ISDOM in Avenida 1º de Maio, was at the beginning in old premises of a mould making plant, set in a piece of land between Av.1ºMaio and Rua da Indústria in the town of Marinha Grande, urban area where two of the largest national glassmaking companies are also located – Santos Barosa and Barbosa & Almeida. The location area of Isdom embraces 4,450m2 approximately, which is the equivalent to 1.640m2 to the construction area and 2.800m2 in outside area for parking areas.*

*ISDOM has suitable spaces for teaching and training, as well as supporting spaces: 15 classrooms of theoretical training in a total of 608m2; 2 computing labs ( 91,85m2); 1 lab for Pneumatic Systems ( 39,75m2); 1 photography lab ( 39,80m2), 1 wood , plastic and metal workshop ( 56,6m2), 1 drawing room ( 110m2) and a serigraphy lab ( 125m2). ISDOM has different modern suitable recovered spaces and an auditorium for 120 people.*

*All rooms are properly equipped with tables and chairs, according to the capacity of each of them. We would like to point out that we have a wide parking lot in ISDOM, as well as a cafeteria and a bar. All audio visual equipment is necessary for the classes, namely computer, overhead projector and video projector.*

*The responsibility of this material belongs to the institution, which provides its maintenance in the classroom. We point out that ISDOM holds perfectly adequate physical structures which are essential for the good functioning of our degrees/courses, such as: Datacentres with servers in redundancy, free wireless, complementary support hardware (projectors, boards, switches, passive and active net components, etc), academic and content platforms, as well as licensed software dedicated to each specific training area.*

*The training rooms are equipped in a way to enable efficiency and success of the several training and educational areas, in a more comfortable way and conforming to safety rules.*

*The good functioning and maintenance of labs and equipment, as well as the obedience to good practices of HSW will be in charge of responsible lab technicians. Given the fact that all training areas proposed by ISDOM require certain specifications and needs of their own, the practical training rooms provide suitable equipment and materials for each situation, enabling the teaching practice.*

*Beyond the facilities previously mentioned, ISDOM has 1 teachers room, 1 reception/Support room; 1 Technological Work Centre/Student space; 1 Documentation/ Library Centre, 1 Copy Room, 1 Office and a space for the Students Association of ISDOM.*

*Teachers room: Meeting and working room accessible to all trainers/teachers, equipped with computers, internet and printing machine Reception/Support room: to receive and inform all in general, this service is available from 3 to 12 p.m and it provides support not only to students but also to teachers. In here there are multimedia projectors, portable PCs, pens for the boards and the keys for the classrooms.*

*Technological Work Centre/Student space: this room enables students' access to computers, internet and tables to work on, being open from 9 am to 11.45 pm, from Monday to Friday, enabling students/trainees to study and accomplish work, according to their specific needs.*

*1 Documentation/ Library Centre: ISDOM has a library with about 1000 books. The library is linked to Library Victor de Sá, from Lusófona University of Humanities and Technologies, which enables teachers, researchers and students to use and request a significant number of books, by enabling the access of its users to bibliographical and digital resources from the Lusófona Group. It also provides the access to the following electronic resources, available to all institutions of the group: a. Data basis; b. Digital Libraries; c. RCAAP: Scientific repository of Open Access in Portugal; d. RECIL: Lusófona Scientific Repository ; e . Magazines of Lusófona Editions (ONLINE); f. Electronic Magazines and Specific Data Basis; g. Electronic Magazines Accessible in Universidade Lusófona. Copy room: printing and binding services from 9 am to 10 pm, providing support to all students. OFFICE : open daily from 9 am to 8.30 pm, for students and teachers to be able to solve any issue Moreover, there is a studio/ photography lab, which can be used by students/trainees and teachers, when requested 24 hours ahead, from 9.00 am to 12 pm, Monday to Friday. We would like to point out that in terms of premises/ facilities and resources our moodle platform provides the subjects books, summaries and other cooperative tools to support the teaching-learning process. Wireless is accessible to the whole academic community ( students, teachers, clerks and janitors) and visitors in several points around ISDOM.*

*A recente investment has taken place recently all over the building. This included the renovation of the inside and outside roof, the improvement of lighting, external and internal painting, signposting, work at the parking lot, improvement of the auditorium and central nave, leisure and socializing spaces, wireless all over the building*

#### **Perguntas A14. a A16.**

#### **A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):**

*O ISDOM tem mecanismos de ação social disponíveis adequados aos dispor dos seus estudantes, nomeadamente:*

*Bolsas de Estudo:*

*Bolsas DGES – Todos os estudantes do instituto dentro dos prazos definidos se podem candidatar a Bolsas de Estudo suportadas pelo Estado; Os serviço do ISDOM disponibilizam toda a informação necessária aos seus alunos. Em 2013/2014, 46 alunos efetuaram candidatura, tendo obtido bolsa 40 alunos, tendo a bolsa máxima sido de 2800€ e o valor da bolsa média de 414,32€. Em 2014/2015 candidataram-se 38 alunos, tendo sido aprovadas 29 bolsas, num valor máximo de bolsa de 1975€ e a bolsa média foi de 481,92€. Em 2015/2016 solicitaram bolsa 38 alunos, tendo sido concedidas 26 bolsas. A bolsa máxima foi de 2568€ e a bolsa média de 392,89€.*

*Bolsas para Estudantes da Região- O ISDOM atribuiu 2 bolsas de estudo no ano letivo de 2015/2016 no valor total de 3000€ de desconto e no ano letivo de 2016/2017 também 2 bolsas de estudo no valor total de 3000€ de desconto nas propinas.*

*Bolsas para Estudantes da EPAMG- Em 2017 O ISDOM efetuou protocolo de parceria com a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande oferecendo uma Bolsa de Estudos integral ao melhor aluno da Escola que queira prosseguir estudos no ISDOM e ainda duas bolsas por cada curso no valor de 50% de desconto nas propinas. Prémio de Mérito Dr. Joaquim da Rocha e Silva - O ISDOM promove o Prémio Dr. Joaquim da Rocha e Silva – atribuído anualmente ao diplomado de Contabilidade e Administração com melhor Classificação pela Gallo Vidro SA num valor anual de 2500€;*

#### **A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):**

*ISDOM has suitable mechanisms of social action available to students, namely:*

*Scholarships: DGES scholarships –All students in the Institute can apply to the scholarships in due time: these scholarships are supported by the State; the office in ISDOM provides all the necessary information to students.*

*In 2013/2014, 46 students applied, obtaining a scholarship of 40 students, with a maximum scholarship of € 2800 and an average grant of € 414,32. In 2014/2015, 38 students applied for a scholarship, 29 scholarships were approved, with a maximum scholarship of € 1975 and a scholarship of € 481,92. In 2015/2016 scholarships were requested 38 students, with 26 scholarships awarded. The maximum grant was € 2568 and an average grant of €392,89.*

*Scholarships to local students- In 2015/16 ISDOM has offered 2 scholarships, an amount of 3000€ discount and 2 other scholarships in 2016/17, of the same amount.*

*Scholarships to EPAMG students – In 2017 ISDOM signed a protocol with Escola Profissional e Artística da Marinha Grande. A scholarship has been offered by Isdom to the best student of that school who was interested in pursuing studies in ISDOM and two other scholarships to each course in the amount of 50% discount in the fees.*

*Merit Prize Dr. Joaquim da Rocha e Silva – ISDOM promotes Merit Prize Dr. Joaquim da Rocha e Silva, annually granted to the best graduated students in Accountancy and Administration by Gallo Vidro SA, in the amount of 2500€*

#### **A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):**

*O ISDOM estabelece um plano de comunicação para o exterior, nomeadamente através da publicitação da sua oferta formativa pelos vários meios disponíveis: site do isdom, facebook, imprensa escrita, radio, email, correio, presença em feiras e iniciativas várias, eventos, Criativarte, semana do empreendedorismo, semana dos Moldes, Evento Design Center, realização de exposições, seminários, conferências, entre outras que visam divulgar a oferta formativa.*

*Na plataforma do isdom em [www.isdom.pt](http://www.isdom.pt) é possível consultar a documentação relativa à oferta educativa, cursos de licenciatura, ctesps, pos graduação, cursos livres, cursos de aprendizagem, bem como todos os relatórios de empregabilidade e de avaliação. São ainda apresentados os links para os relatórios da avaliação externa efetuada pela A3es. Também a documentação relativa a regulamentos, plano estratégico, manual da qualidade se encontram disponíveis para consulta online.*

#### **A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):**

*ISDOM establishes a communication plan to the outside, namely by publishing its formative offer in the several available means: ISDOM site, facebook, written press, radio, email, traditional mail, participation in fairs and several other events; Criativarte, the entrepreneurship week, the Moulds week, Event Design Centre, organization of exhibitions, seminars, conferences among others, which envisage to publicize the formative offer.*

*On the isdom platform at [www.isdom.pt](http://www.isdom.pt) you can consult the documentation of the educative offer, undergraduate courses, ctesps, post graduation, free courses, learning courses, as well as all reports of employability and evaluation. Links to external evaluation reports by A3es are also presented. Also the documentation regarding regulations, strategic plan, quality manual are available for consultation online.*

#### **A16. Plano estratégico (Sumário executivo):**

*O plano estratégico do ISDOM é um documento dinâmico e serve de base de trabalho para os sucessivos Relatórios de Atividades que deverão ser elaborados no final de cada ano letivo. É um documento de planeamento estratégico essencial para o desenvolvimento da IE. Pretende-se que seja útil não só para identificação das atividades que se julguem relevantes e de interesse da instituição como também para o acompanhamento dessas mesmas atividades. É nossa pretensão, fazer uma utilização mais eficiente dos recursos que dispomos e sermos uma referência no futuro o que só será possível com um cuidadoso plano estratégico e com tudo o que envolve.*

*Procuramos auscultar todos os interessados na elaboração deste não só com o objetivo de recolher as melhores ideias, que nos coloquem na direção mais promissora, mas também para garantir que todos sintam este plano como seu, que se envolvam e se empenhem pessoalmente na sua concretização.*

*O planeamento estratégico do ISDOM estabelece as principais linhas de orientação em que assentamos a nossa estratégia, bem como as ações e critérios de avaliação que facilitem o alinhamento dos nossos recursos, de modo a satisfazer as necessidades e corresponder às expectativas de todos aqueles a quem pretendemos servir e que serão afetados pelas nossas escolhas.*

*Demos especial enfoque às tendências externas visando que o ISDOM fique mais defendido e não ser surpreendido e possa assumir uma postura proativa perante o seu futuro.*

*Procuramos igualmente envolver os Docentes e investigadores, pessoal não docente, estudantes e antigos estudantes, Associação de Estudantes e todos os serviços da instituição garantindo que cada grupo possa contribuir com uma perspetiva única para o processo.*

*O envolvimento de partes interessadas externas promoverá o apoio contínuo e a participação na construção do futuro da nossa instituição, nomeadamente empregadores ou potenciais empregadores dos graduados, e tidos em consideração outros parceiros externos como a tutela (Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior) e a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).*

*Na implementação do seu planeamento estratégico, o ISDOM recebe assim, durante o processo de planeamento, preciosas indicações quanto às áreas onde se tem obtido resultados positivos e sobre aquelas em que são necessárias melhorias. O nosso planeamento estratégico é um documento aberto, transparente e participativo, orientado pela ideia de conseguir a máxima qualidade do nosso ensino, investigação, valorização e transferência de conhecimento.*

*Neste contexto, foi desenvolvido um conjunto de iniciativas que visaram sensibilizar toda a comunidade estudantil para o contexto da mudança, promover uma profunda reflexão e um amplo debate sobre os desafios com que nos deparamos no presente e no futuro, e implicar todas as partes interessadas na procura de ideias e caminhos a trilhar nos próximos anos. Pretende-se, desta forma, iniciar um ciclo que deverá estar permanentemente aberto à incorporação de fatores emergentes. Após a discussão das suas bases o Plano Estratégico é resultado do processo de planeamento e, designadamente, das diversas iniciativas desencadeadas nos últimos anos.*

*Na sua elaboração tivemos também em consideração a nossa missão e visão e valores, o enquadramento da instituição no meio ambiente que se se insere e para o efeito foi feita uma análise SWOT, que se apresenta de seguida:*

#### **ANÁLISE SWOT ISDOM:**

*Forças: Qualidade do corpo docente; Experiência dos docentes em trabalho profissional e especializado nas grandes e médias empresas da região; Instalações no centro da Marinha Grande e com uma excelente rede de transportes; Cultura de proximidade com os estudantes (Relação próxima professor-aluno); Acesso a bibliografia informatizada; Capacidade de expansão com a apresentação de novos cursos; Reconhecimento da qualidade pelas entidades empregadoras; Possibilidade de pagamento faseado/facilidade no pagamento de propinas; Responsabilidade Social do ISDOM; Apoio da Administração da COFAC; Instituição reconhecida na região; Adequação dos cursos ao mercado de trabalho com uma empregabilidade de quase 100%; Dinamização de atividades internas académicas; Bolsas de Estudo; Prémio de Mérito Rocha e Silva; Flexibilidade de Gestão e potencial de eficiência organizativa.*

*Fraquezas: Propina mensal superior ao ensino público; Desistência de alguns alunos por dificuldades financeiras; perfil de alunos com algumas deficiências na formação básica, nomeadamente na área da matemática; fraca cultura de investigação no passado; Orçamento limitado; Biblioteca necessita de atualizar acervo nomeadamente na área da indústria 4.0.*

*Oportunidades: Criação de novos protocolos de parceria com instituições locais, nacionais e internacionais; Captação de novos alunos mediante a oferta de cursos com uma forte necessidade no mercado de trabalho; Parcerias com mais empresas para receção de estágios integrados nos cursos do ISDOM; Melhor utilização das infraestruturas do ISDOM para captação de receitas; Abertura de cursos não existentes na região; Boa localização; Facilidade de acesso; Possibilidade de constituição de conhecimento em contexto laboral; Financiamento ao crédito para estudantes do Ensino Superior.*

*Ameaças: Crescimento do número de instituições concorrentes na região centro; Concorrência com as demais instituições da região, nomeadamente as instituições de ensino públicas com propinas inferiores; Fator económico do país;*

*As nossas linhas de orientação estratégica são:*

- 1. Gestão da Qualidade no ISDOM*
- 2. Sucesso escolar e desenvolvimento de competências*
- 3. Inserção na vida ativa*
- 4. Formação Certificada*
- 5. Investigação*

*Foram apresentadas as medidas futuras de curto prazo como:*

- Criação de posters destinados a acolher as colaborações de docentes e estudantes do Instituto no âmbito das suas investigações.*
  - Estimular a produção de artigos científicos junto da comunidade escolar;*
  - Estabelecimento de novas parcerias e protocolos com entidades e empresas;*
  - Dinamização de mais atividades de responsabilidade social;*
  - Desenvolvimento de mais atividades com a comunidade de modo a conhecer a oferta do ISDOM, designadamente mais iniciativas de informação junto dos alunos do secundário;*
  - Auscultação permanente das necessidades das empresas;*
  - Divulgação ativa das ofertas de emprego das empresas parceiras e da região em geral; Dinamização de estágios e das relações externas;*
  - Reforço de iniciativas e de projetos de empreendedorismo de discentes e de docentes;*
  - Apresentar uma oferta formativa adaptada às necessidades da região, fortemente industrial e empresarial.*
  - A divulgação dos cursos na região e nas empresas é muito importante e necessita de ser mais fortemente preparada de modo a dar a conhecer o ISDOM.*
  - Apostar fortemente na criação de sinergias com as empresas e dar a conhecer o ISDOM junto da população e dos alunos do ensino secundário, através da realização de atividades, será um objetivo a continuar a prosseguir e concretizar.*
- Para finalizar, ao definirmos o plano estratégico, o ISDOM pretende ser uma instituição de Ensino Superior particular não só de prestígio a nível regional, mas também uma referência para outras instituições de ensino.*

#### **A16. Strategic plan (Summary):**

*Isdom strategical plan is a dynamic document which is the starting point for the eventual reports and activities that should be elaborated by the end of the school year. It is an essential strategical planning document for the development of the Educative Institution. It is intended to be useful not only for the identification of the activities found relevant and of any interest in the institution, but also for the support to those activities. It is in our plans to make a more efficient use of he resources we have at our disposal and become a reference for a future to be. This will only be possible with a careful strategic plan and all it involves.*

*We try to listen to all those interested in its elaboration, not only with the aim of collecting the best ideas which place us in the right track, but also to guarantee that everyone feels that this plan is his/hers and commit personally in its accomplishment.*

*Isdom strategical plan establishes that the main orientation guidelines where we rely our strategy on, as well as our actions and assessment criteria which will enable the alignment of our resources in a way to satisfy the needs and correspond to the expectations of all those whom we intend to serve and will be affected by our choices.*

*We put a special focus on the external tendencies with the intention of protecting ISDOM and impeding it from being surprised and enabling it to adopt a proactive position before its future.*

*We also try to involve teachers and researchers, other staff, students and former students, The Students Association and all services in the institution guaranteeing that each group will be able to contribute with a unique perspective for the process.*

*The involvement of the external interested parts will promote the support and participation in building the future of our*

*institution, namely employers or potential graduated employers and other external partners, like the Ministry of Science, Technology and University Studies and the Agency for the Assessment and Accreditation of Graduated Studies ( A3ES) , will be taken into consideration.*

*In the implementation of its strategic planning, ISDOM will receive, this way, during the planning process, precious tips related with the areas where positive results have been attained and where improvement is necessary.*

*Our strategic planning is an open document, transparent and involving, oriented around the idea of achieving the maximum quality in our teaching, research, knowledge appreciation and transfer.*

*In this context a set of initiatives intending to sensitize the student community to the context of change, to promote a deep reflexion and a wide debate over the challenges we are faced at present and will be faced in the future, and to involve all interested parts in the search for ideas and paths to follow in the years to come.*

*Thus, we intend to start a cycle which will be permanently open to insert emerging factors. After discussing its basis, the Strategic Plan is the result of the planning process and, namely, of its several initiatives in the last months.*

*To organize it we also took into consideration our mission , perspective and values, the position of the institution in the environment where it belongs and therefore a SWO analysis which follows up, will be presented:*

#### **ISDOM SWOT ANALYSIS:**

*Strengths: quality of the teachers; experience of the teachers at professional and skilled work in big and médium sized companies in the region; downtown facilities in Marinha Grande and with na excelente neto f transports; proximity culture with the students ( teacher-student relationship); access to computerized bibliography; ability to expand with the introduction of new degrees/courses; recognition of quality by employers; the possibility of paying fees by instalments, gradually; Isdom social responsibility; support provided by COFAC Administration; Institution recognized in the region; tailoring courses to the work market, with an employment rate of 100%; implementation of internal academic activities; Scholarships; Rocha Silva Prize of Merit; management flexibility an efficiency organizing potential.*

*Weak points: Monthly fee more expensive than the state fees; dropping out of students due to financial ; the profile of students with insufficient basic knowledge, namely in Mathematics; poor culture of research in the past: restricted budget; the library needs to update its collection, namely in the industry field 4.0.*

*Opportunities: the establishment of new partnerships with local, national and international institutions; admission of new students with the offer of new courses/degrees strongly need in the workmarket; partnerships with local companies to receive integrated internships in the ISDOM degrees/courses: a better use of ISDO facilities to raise funds; opening of new courses which do not exist in the region; good location; easy access; possibility of acquiring Knowledge in working context; funding credit to graduate students.*

*Threats: growing number of competing institutions in the region; competition of other local institutions, namely the state institutions; the national economic factor*

*Our strategic guidelines are:*

- 1. the quality management of ISDOM*
- 2. The successful school results and the development of competences*
- 3. Insertion in the active life*
- 4. Certified training*
- 5. Research*

*Future short-term measures have been presented, namely:*

- 1. posters to receive the cooperation of teachers and students of the institute within the scope of research*
- 2. stimulate the production of scientifica articles within the school community.*
- 3. Establishment of new partnerships and protocols with entities and companies;*
- 4. Organization of more activities of social responsibility*
- 5. Development of more activities with the community in a way to make the comunity aware of what ISDOM has to offer, namely conveying the information the secondary students;*
- 6. conversing and listening to the local companies so as to be aware of their needs;*
- 7. active disclosure of job offers from the partner companies in the region in general; internships and external relations*
- 8. reinforcement of entrepreneurship initiatives and projects by teachers and other staff;*
- 9. introduction of a training offer adapted to the local needs which are strongly industrial;*
- 10. the Disclosure of courses in the region and in the companies is very important and must be strongly prepared in a way to publicize ISDOM*
- 11. To bet strongly in the gathering of synergies with local companies and divulge ISDOM within the local community and the local secondary students, by organizing activities, will be a goal to maintain, to follow and accomplish*

*To conclude, by setting the strategic plan, ISDOM intends to be an institution of private University Studies not only of regional prestige, but also a reference for other teaching institutions.*

#### **A16.1 Link para plano estratégico:**

<http://www.isdom.pt/oferta-formativa/ainda/documentos-online/category/4-outros>

## Anexo I

### Perguntas B1. e B2.

#### B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1.\\_organigrama\\_.pdf](#)

#### B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	11	8.5	6
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	0	0	0
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	19	16.2	14
Outros docentes / Other teachers	8	5	2
	<b>38</b>	<b>29.7</b>	<b>22</b>

### B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

#### B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
Centro de Investigação do ISDOM – CISDOM	8	-
Instituto Sistemas e Robótica - Coimbra	1	Excellent
LEAU	1	-
Centro de Tecnologia Mecânica e Automação da UA	2	-
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social da FPCE da UC	1	-
Observare – Observatório de Relações Exteriores da Universidade Autónoma de Lisboa	1	-
<b>(6 Items)</b>	<b>14</b>	

### B4. - Serviços de apoio de utilização comum

#### B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

Designação / Name	Pessoal / Staff
Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno /Technological work center	1
Centro de Documentação/Biblioteca /Library	1
Secretaria /Library	1
Bar/Cantina / Bar	2
Reprografia / Reprography	1
<b>(5 Items)</b>	<b>6</b>

### B5. - Unidades de prestação de serviços

#### B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy

Designação / Name	Pessoal / Staff
ISDOM-Laboratório de Fotografia	3
ISDOM-Laboratórios/Oficinas	2
Centro de Investigação do ISDOM - CISDOM - Docentes Doutorados	8
<b>(3 Items)</b>	<b>13</b>

### B6 - Dimensão do apoio social

#### B6.1. - Bolsas de estudos

##### B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	121	69	81
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	46	38	38
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	40	29	26
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	2800	1975	2568
Bolsa média / Average value scholarship	414.32	481.92	392.89

## B6.2 - Residências (2015/16)

### B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):

<sem resposta>

### B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

## B6.3 - Alimentação (2015/16)

### B6.3.1 Número de lugares em refeitório:

50

### B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

30

### B6.3.3 Número anual de refeições:

3000

## B6.4 - Outros apoios

### B6.4 Outros apoios:

*Bolsas para Estudantes da EPAMG- Em 2017 O ISDOM efetuou protocolo de parceria com a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande oferecendo uma Bolsa de Estudos integral ao melhor aluno da Escola que queira prosseguir estudos no ISDOM e ainda duas bolsas por cada curso no valor de 50% de desconto nas propinas.*

*Prémio de Mérito Dr. Joaquim da Rocha e Silva - O ISDOM promove o Prémio Dr. Joaquim da Rocha e Silva – atribuído anualmente ao diplomado de Contabilidade e Administração com melhor Classificação pela Gallo Vidro SA num valor anual de 2500€;*

*O ISDOM atribui cabazes de alimentação a alunos carenciados em parceria com o Rotary Club da Marinha Grande.*

### B6.4 Other support:

*Scholarships to EPAMG students – In 2017 ISDOM signed a protocol with Escola Profissional e Artística da Marinha Grande. A scholarship has been offered by Isdom to the best student of that school who was interested in pursuing studies in ISDOM and two other scholarships to each course in the amount of 50% discount in the fees.*

*Merit Prize Dr. Joaquim da Rocha e Silva – ISDOM promotes Merit Prize Dr. Joaquim da Rocha e Silva, annually granted to the best graduated students in Accountancy and Administration by Gallo Vidro SA, in the amount of 2500€.*

*ISDOM allocates food baskets to needy students in partnership with the Rotary Club of Marinha Grande*

## B6.5 - Orçamento

### B6.5.1 Orçamento de Estado:

<sem resposta>

### B6.5.2 Receitas Próprias:

25407894,4

### B6.5.3 Total:

25407894,4

## B7. - Síntese da oferta educativa



**Curso de Maquinação e Programação CNC**

e vários cursos livres:

*Curso Intensivo de Mandarim*

*Curso de Preparação para o Exame de Acesso ao Estágio de Agente de Execução*

*Curso de Inglês Técnico*

*Curso de Excell Avançado*

*O ISDOM está determinado em apostar na Investigação Aplicada no domínio da investigação contribuindo desta forma para um reforço da ligação entre a academia e o tecido empresarial e social da região envolvente que conta com centenas de empresas na região afirmando-se como uma instituição dedicada à criação, transmissão, crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, que através da articulação do estudo, da docência, da investigação e da animação social se integra na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande.*

**C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):**

*Over the years, Instituto Superior D. Dinis - ISDOM has been betting on the excellence of applied education, which is very focused on companies and the labor market in the region, adjusting the training offered to the needs expressed by the surrounding community.*

*ISDOM has been adapting the educational offer to the challenges of globalized and industrialized society. We follow the course of our students, help them integrate into the labor market and we care to monitor the employability of our courses. The ISDOM training offer currently includes Professional Technical Courses, Undergraduate and Postgraduate Courses.*

*In relation to the Professional Technical Supervisors (TeSP), there are four courses:*

*> Professional Higher Technical in Design and Multimedia*

*> Professional Higher Technician in Industrial Automation*

*> Professional Higher Technical in Administrative Management of Human Resources*

*> Professional Higher Technical in Accounting and Management*

*At the undergraduate level, it has five undergraduate courses accredited for a period of 6 years:*

*Human Resource Management (HRM)*

*Industrial Production Engineering (EPIN)*

*Accounting and Administration (CAD)*

*Design (DES)*

*Communication and Digital Technologies (COM).*

*Regarding the latter, there has been no demand for what ISDOM will discontinue and submit new courses more adapted to the needs manifested by the productive and business fabric.*

*Also in terms of postgraduate training, the offer of courses has been extended to several areas, with the creation of advanced training courses:*

*Education Sciences, Educational Communication and Information Management - Animation Management Area of Libraries and Resource Centers*

*Educational Sciences, School Administration and Educational Administration area - Administration Administration and Pedagogical Management*

*Education Sciences, Educational Communication and Information Management - Media Education*

*Educational Sciences, Special Education area - Domain in Early Intervention in Childhood*

*Education Sciences, Pedagogical Supervision and Training of Trainers - field of Training Management*

*Education Sciences, Special Education Area, Cognitive Domain and Motor*

*Design*

*Internationalization Strategy and Management*

*Industrial Production and Innovation*

*Social Psychogerontology*

*Accounting and Taxation*

*ISDOM counts on a qualified faculty, of the different scientific areas that assure the adequate scientific and technical formation to each professional profile in formation. ISDOM has collaborators of the Institute, specialized in specific dimensions of technological and / or scientific knowledge.*

*ISDOM's concern to connect to the business fabric is continuous and regular meetings are held with Business Associations and IEFP.*

*There is a concern in updating the programmatic contents of the curricular units in face of the constant transformation of society and responding to technological innovations. ISDOM intends to develop the transversal skills necessary for the contact with the labor market by linking know-how to know-how, the classroom to the business environment and to the factory.*

*The training offer for undergraduate students and CTESPs is complemented by post-graduate programs, free and specialized courses.*

*ISDOM also offers two learning courses for the next school year:*

*Mold Design Course*

*CNC Machining and Programming Course*

*And several free courses:*

*Intensive Mandarin Course  
Preparatory Course for the Examination of Access to the Stage of Execution Agent  
Technical English Course  
Advanced Excell Course*

*ISDOM is determined to focus on Applied Research in the field of research, thus contributing to a strengthening of the link between academia and the business and social fabric of the surrounding region, which has hundreds of companies in the region, affirming itself as an institution dedicated to the creation, Transmission, criticism and diffusion of culture, science and technology, which through the articulation of study, teaching, research and social animation is integrated into the life of society, continuing its activity, paying special attention to cultural, scientific and technical development Of Marinha Grande.*

### **C3. Estudantes:**

*Ao analisarmos a evolução da procura dos ciclos de estudos do ISDOM, com referência a estudantes do regime geral de acesso, maiores que 23 anos e outras formas de ingresso verificamos que a maioria dos nossos estudantes são estudantes maiores de 23 anos que conciliam os estudos com um trabalho. Para tal contribui o facto de o ISDOM funcionar em regime pós-laboral permitindo efetuar essa conciliação. O facto de concluírem estudos de nível superior permite aos estudantes uma requalificação profissional ou a mudança de emprego para o desempenho de trabalho na área do curso que concluem no ISDOM.*

*Salientamos que no curso de Engenharia da Produção Industrial a maioria dos estudantes são técnicos e operários fabris que procuram concluir uma licenciatura muitas vezes motivados pelas próprias empresas em que trabalham.*

*No ano letivo de 2016/2017 a procura dos cursos de licenciatura do ISDOM por parte dos alunos do regime geral de acesso aumentou ligeiramente bem como os alunos com mudança de curso/transferência.*

*Ao nível dos cursos mais procurados verificámos um acréscimo na procura do curso de licenciatura em Engenharia da Produção Industrial cuja empregabilidade é de 100%.*

*Nós últimos anos a procura por parte das empresas da região dos nossos licenciados é uma constante e a procura é superior ao número de diplomados. Também no curso de Design a taxa de empregabilidade dos nossos diplomados é de 100%, todavia os cursos mais procurados são: o curso de licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e o curso de licenciatura em Engenharia da Produção Industrial.*

*O curso com menor procura tem sido o curso de licenciatura em Comunicação e Tecnologias Digitais que nunca funcionou o que leva o ISDOM a optar pela sua descontinuação e a preparar a submissão de outros cursos mais adaptados às necessidades manifestadas pelo mercado da região envolvente.*

*Os estudantes do ISDOM são maioritariamente do Distrito de Leiria, com forte predominância dos concelhos da Marinha Grande, Leiria, Alcobaça, Nazaré, Batalha e Pombal.*

### **C3. Students:**

*When analyzing the evolution of demand for ISDOM study cycles, with reference to students of the general access regime, over 23 years old and other forms of admission, we find that the majority of our students are students over 23 years of age who reconcile studies with a job. To that end, ISDOM is working in a post-employment regime, allowing this conciliation to be carried out. The completion of higher level studies allows students to be retrained or to change jobs for the course work they complete in ISDOM.*

*We emphasize that in the course of Industrial Production Engineering the majority of students are technicians and factory workers who seek to complete a degree often motivated by the companies in which they work.*

*In the 2016/2017 school year the demand for ISDOM undergraduate courses by students of the general access regime increased slightly as did students with change of course / transfer.*

*At the level of the most demanded courses we noticed an increase in the demand for the degree course in Industrial Production Engineering whose employability is 100%.*

*In recent years the demand by companies in the region of our graduates is constant and demand is higher than the number of graduates. Also in the Design course the employability rate of our graduates is 100%, but the most sought after courses are: the degree course in Human Resources Management and the degree course in Industrial Production Engineering.*

*ISDOM students are mostly from the District of Leiria, with a strong predominance of the counties of Marinha Grande, Leiria, Alcobaça, Nazaré, Batalha and Pombal.*

*The course with lower demand has been the degree course in Communication and Digital Technologies that never worked, which leads ISDOM to opt for its discontinuation and to prepare the submission of other courses more adapted to the needs manifested by the market of the surrounding region*

### **C4. Diplomados:**

*Os diplomados do ISDOM são o nosso património. Atualmente temos diplomados dos mais variados cursos em empresas de renome quer a nível local, nacional e internacional.*

*Os cursos do ISDOM e os seus diplomados são reconhecidos pelo tecido empresarial como sendo altamente qualificados e especializados nas áreas de estudo em que concluem os seus estudos, com uma forte vocação profissional.*

*No ano letivo de 2014/2015 e 2015/2016 houve uma diminuição dos diplomados face à diminuição da entrada de alunos nos*

*anos letivos de 2012/2013 e 2013/2014, altura em que o nosso país atravessou uma grave crise financeira que levou ao encerramento de muitas empresas, ao aumento do desemprego e ao abandono dos estudos por parte de alguns alunos.*

*Todavia verificamos que existe neste momento uma evolução crescente na entrada de alunos, reflexo da melhoria da situação económica do país pelo que é expectável que o numero de alunos para o ano de 2017/2018 seja superior ao número de alunos do ano anterior em todos os cursos.*

*O ISDOM congratula-se por ter dois cursos com empregabilidade de 100% (DGES): o curso de Engenharia da Produção Industrial e o curso de Design. Também no curso de Contabilidade e Administração e Gestão de Recursos Humanos a empregabilidade se aproxima desses valores.*

#### **C4. Graduates:**

*ISDOM graduates are our heritage. We currently have graduates of the most varied courses in renowned companies, both locally, nationally and internationally.*

*ISDOM courses and their graduates are recognized by the business community as being highly qualified and specialized in the areas of study in which they complete their studies, with a strong professional vocation.*

*In the academic year 2014/2015 and 2015/2016 there was a decrease in the number of graduates due to the decrease in the enrollment of students in the academic years 2012/2013 and 2013/2014, when our country went through a serious financial crisis that led to the closure of many companies, the increase of unemployment and the abandonment of studies by some students.*

*However, there is a growing trend in students' enrollment, reflecting the improvement in the country's economic situation, so it is expected that the number of students for the year 2017/2018 will be higher than the number of students in the previous year in all Courses.*

*ISDOM is pleased to have two courses with 100% employability (DGES): the Industrial Production Engineering course and the Design course. Also in the course of Accounting and Administration and Human Resources Management, employability approaches these values.*

#### **C5. Corpo docente:**

*O ISDOM tem vindo a efetuar uma continua melhoria dos rácios de qualificação do corpo docente ao longo do ano de 2013/2014, 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017, dando resposta às recomendações da A3ES.*

*Houve uma preocupação com a qualificação do corpo docente e foi efetuada a reorganização do serviço docente atribuído e a contratação de mais docentes doutorados nas áreas principais dos ciclos de estudos em funcionamento.*

*Tem existido também uma preocupação por parte da IE na estabilidade do corpo docente, a par de uma valorização do corpo docente próprio da instituição que tem melhorado as suas competências, uma vez que vários docentes concluíram Mestrado e outros se encontram a concluir o Doutoramento.*

*Salientamos ainda que se analisarmos a percentagem dos professores há mais de 5 anos, verificamos que 21 docentes estão na instituição há mais de 5 anos (53% de docentes), existindo ainda uma percentagem de 28% de docentes (11 docentes) na IE há mais de 15 anos.*

*Atualmente o iSDOM cumpre os ratio do corpo docente em todos os ciclos de estudos e a nível da instituição.*

#### **C5. Teaching staff:**

*ISDOM has been continuously improving teacher qualification ratios over the years 2013/2014, 2014-2015, 2015-2016 and 2016-2017, in response to the A3ES recommendations.*

*There was a concern with the qualification of the teaching staff and the reorganization of the assigned teaching service was carried out and the hiring of more docents in the main areas of the study cycles in operation.*

*There has also been a concern on the part of IE in the stability of the faculty, along with an appreciation of the faculty of the institution that has improved its skills, since several teachers have concluded Masters and others are completing their PhD.*

*We also note that if we analyze the percentage of teachers for more than 5 years, we find that 21 teachers have been in the institution for more than 5 years (53% of teachers), and there is still a percentage of 28% of teachers (11 teachers) in IE More than 15 years.*

*Currently, iSDOM meets the faculty ratio in all study cycles and at institution level.*

#### **Perguntas C6. a C10.**

---

##### **C6. Instalações:**

*Respondido em Secção 1 , Questão A13 :*

*O ISDOM - Instituto Superior D. Dinis está situado no centro da cidade da Marinha Grande com bons acessos o que facilita a todos os que aqui querem estudar. A instalação do ISDOM na Avenida 1º de Maio, foi feita no edificio de uma antiga unidade*

*industrial de fabricação de moldes, implantada num terreno compreendido entre a Av. 1º de Maio e a Rua da Indústria na cidade da Marinha Grande, zona urbana onde também se situam as duas maiores empresas vidreiras do País – Santos Barosa e Barbosa & Almeida. A área de implantação do ISDOM é de 4.450m<sup>2</sup> aproximadamente, correspondendo 1.640m<sup>2</sup> à área de construção e 2.800m<sup>2</sup> a logradouros, destinados a estacionamento.*

*O ISDOM dispõe de espaços adequados ao ensino e formação, bem como espaços de apoio à mesma: 15 salas de formação teórica com um total de 608m<sup>2</sup>; 2 laboratórios de informática (91,85m<sup>2</sup>); 1 laboratório de Sistemas Pneumáticos (39,75m<sup>2</sup>); 1 laboratório de fotografia (39,80m<sup>2</sup>), 1 oficina de madeiras, plásticos e metais (56,6m<sup>2</sup>), 1 sala de desenho (110m<sup>2</sup>) e um laboratório de serigrafia (125m<sup>2</sup>).*

*O ISDOM possui diferentes espaços requalificados/modernos/adequados e um auditório com capacidade para 120 pessoas. Todas as salas de aulas estão devidamente apetrechadas com mesas e cadeiras, variando as salas na sua capacidade que vai até às 40 pessoas. Destacamos ainda a existência de um amplo parque de estacionamento do ISDOM, e o serviço de cafeteria e bar.*

*Todos os equipamentos audiovisuais necessários à monitorização das aulas, nomeadamente computador, retroprojektor e videoprojektor são da responsabilidade da Instituição, que garante a sua manutenção na sala de aula.*

*Salientamos que o ISDOM dispõe de estruturas físicas totalmente adequadas e indispensáveis ao bom funcionamento dos Cursos que leciona, tais como: Datacenters com servidores em redundância, rede wireless gratuita, hardware complementar de apoio (projetores, quadros, switches, componentes de rede ativa e passiva, etc.), portais académicos e de conteúdos, assim como, software licenciado dedicado a cada área específica de formação.*

*As salas de formação prática encontram-se equipadas de forma a proporcionar e potenciar a experimentação nas diversas áreas de formação/educação, proporcionando o maior conforto e respeitando as normas de segurança aplicáveis. O bom funcionamento e manutenção dos laboratórios e seus equipamentos, bem como o zelo pelas boas práticas de HST são assegurados pelos responsáveis técnicos dos laboratórios em questão. Tendo em atenção que todas as áreas de formação propostas pelo ISDOM possuem necessidades e especificidades próprias, as salas de formação prática garantem que em cada caso existam os equipamentos e materiais necessários para o desenvolvimento da atividade letiva.*

*Para além das instalações atrás mencionadas o ISDOM conta com 1 Sala de Professores, 1 Receção/Sala de Apoio; 1 Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno; 1 Centro de Documentação/Biblioteca, 1 reprografia, 1 Secretaria, e um espaço destinado à Associação de Estudantes do ISDOM.*

*Sala de Professores: Espaço de reunião e de trabalho acessível a todos os formadores/professores, com computadores com acesso a internet e a impressão.*

*Receção/Sala de Apoio – Com funções de receção e de informação em geral, este serviço é disponibilizado das 15h00 às 24h00, constituindo um apoio para docentes e discentes. Neste espaço são disponibilizados projetores multimédia, pc's portáteis, canetas para os quadros e a chave para a abertura das salas de aula.*

*Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno- Este espaço permite que os estudantes tenham acesso a computadores, acesso à internet e mesas de estudo, permanecendo aberto das 9h00 às 23h45 de segunda a sexta, de forma a possibilitar o estudo e execução de trabalhos conforme as necessidades específicas dos estudantes/formandos.*

*Centro de Documentação/ Biblioteca: O ISDOM possui uma biblioteca com cerca de 1000 obras. A biblioteca está em rede com a Biblioteca Victor de Sá, da Universidade Lusófona de Humanidade e Tecnologias, o que permite que docentes, investigadores e estudantes tenham a possibilidade de consultar ou requisitar um conjunto bastante significativo de obras, disponibilizando aos seus utilizadores o acesso a recursos bibliográficos e digitais do Grupo Lusófona permitindo igualmente a consulta dos seguintes recursos eletrónicos, disponíveis a todas as instituições do Grupo: a. Bases de dados; b. Bibliotecas Digitais; c. RCAAAP : Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal; d. RECIL : Repositório Científico Lusófona; e. Revistas das Edições Lusófonas (online); f. Revistas Eletrónicas e Bases de Dados Específicas; g. Revistas Eletrónicas Acessíveis na Universidade Lusófona.*

*Reprografia - Serviços de reprografia e encadernamento, das 9h00 às 22h00, constituindo um apoio a todos os alunos.*

*Secretaria - Aberto diariamente das 9h às 20h30, o serviço encontra-se aberto para todos os assuntos relacionados com docentes e discentes.*

*Para além destes espaços, também o estúdio/laboratório de fotografia pode ser utilizado pelos estudantes/formandos, mediante autorização prévia e com 24 horas de antecedência, das 9h00 às 24h00 de segunda à sexta.*

*A salientar ainda ao nível de instalações e recursos que na plataforma moodle para além de manuais e outros conteúdos são disponibilizados sumários e ferramentas colaborativas para o apoio ao processo de ensino-aprendizagem. O serviço de acesso à rede wireless encontra-se disponível a toda a comunidade académica (alunos, docentes e funcionários) e visitantes em vários pontos de acesso distribuídos pelo ISDOM.*

*Foi efetuado um investimento recentemente em todo o edifício do ISDOM que incluiu a renovação do telhado exterior e interior, melhoria da iluminação, pintura exterior e interior, sinalética, obras no parque de estacionamento, melhoria do auditório e nave central, espaços de lazer e convívio, wireless em todo o edifício.*

## **C6. Facilities:**

*Answered in Section 1, A13 question:*

*ISDOM – Instituto Superior D. Dinis is located in the centre of the town Marinha Grande, with good accesses, which makes the life of all those who want to study here easier. The location of ISDOM in Avenida 1º de Maio, was at the beginning in old premises of a mould making plant, set in a piece of land between Av.1ºMaio and Rua da Indústria in the town of Marinha Grande, urban area where two of the largest national glassmaking companies are also located – Santos Barosa and Barbosa & Almeida. The location area of Isdom embraces 4,450m<sup>2</sup> approximately, which is the equivalent to 1.640m<sup>2</sup> to the construction area and 2.800m<sup>2</sup> in outside area for parking areas. ISDOM has suitable spaces for teaching and training, as well as supporting spaces: 15 classrooms of theoretical training in a total of 608m<sup>2</sup>; 2 computing labs ( 91,85m<sup>2</sup>); 1 lab for Pneumatic Systems ( 39,75m<sup>2</sup>); 1 photography lab ( 39,80m<sup>2</sup>), 1 wood , plastic and metal workshop ( 56,6m<sup>2</sup>), 1 drawing room ( 110m<sup>2</sup>) and a serigraphy lab ( 125m<sup>2</sup>). ISDOM has different modern suitable recovered spaces and an auditorium for 120 people. All rooms are properly equipped with tables and chairs, according to the capacity of each of them. We would like to point out that we have a wide parking lot in ISDOM, as well as a cafeteria and a bar. All audio visual equipment is necessary for the classes, namely computer, overhead projector and video projector. The responsibility of this material belongs to the institution, which provides its maintenance in the classroom. We point out that ISDOM holds perfectly adequate physical structures which are essential for the good functioning of our degrees/courses, such as: Datacentres with servers in redundancy, free wireless, complementary support hardware (projectors, boards, switches, passive and active net components, etc), academic and content platforms, as well as licensed software dedicated to each specific training area. The training rooms are equipped in a way to enable efficiency and success of the several training and educational areas, in a more comfortable way and conforming to safety rules. The good functioning and maintenance of labs and equipment, as well*

as the obedience to good practices of HSW will be in charge of responsible lab technicians. Given the fact that all training areas proposed by ISDOM require certain specifications and needs of their own, the practical training rooms provide suitable equipment and materials for each situation, enabling the teaching practice. Beyond the facilities previously mentioned, ISDOM has 1 teachers room, 1 reception/Support room; 1 Technological Work Centre/Student space; 1 Documentation/Library Centre, 1 Copy Room, 1 Office and a space for the Students Association of ISDOM. Teachers room: Meeting and working room accessible to all trainers/teachers, equipped with computers, internet and printing machine Reception/Support room: to receive and inform all in general, this service is available from 3 to 12 p.m and it provides support not only to students but also to teachers. In here there are multimedia projectors, portable PCs, pens for the boards and the keys for the classrooms. Technological Work Centre/Student space: this room enables students' access to computers, internet and tables to work on, being open from 9 am to 11.45 pm, from Monday to Friday, enabling students/trainees to study and accomplish work, according to their specific needs. 1 Documentation/ Library Centre: ISDOM has a library with about 1000 books. The library is linked to Library Victor de Sá, from Lusófona University of Humanities and Technologies, which enables teachers, researchers and students to use and request a significant number of books, by enabling the access of its users to bibliographical and digital resources from the Lusófona Group. It also provides the access to the following electronic resources, available to all institutions of the group: a. Data basis; b. Digital Libraries; c. RCAA: Scientific repository of Open Access in Portugal; d. RECIL: Lusófona Scientific Repository ; e . Magazines of Lusófona Editions (ONLINE); f. Electronic Magazines and Specific Data Basis; g. Electronic Magazines Accessible in Universidade Lusófona. Copy room: printing and binding services from 9 am to 10 pm, providing support to all students. OFFICE : open daily from 9 am to 8.30 pm, for students and teachers to be able to solve any issue Moreover, there is a studio/ photography lab, which can be used by students/trainees and teachers, when requested 24 hours ahead, from 9.00 am to 12 pm, Monday to Friday. We would like to point out that in terms of premises/ facilities and resources our moodle platform provides the subjects books, summaries and other cooperative tools to support the teaching-learning process. Wireless is accessible to the whole academic community ( students, teachers, clerks and janitors) and visitors in several points around ISDOM. A recente investment has taken place recently all over the building. This included the renovation of the inside and outside roof, the improvement of lighting, external and internal painting, signposting, work at the parking lot, improvement of the auditorium and central nave, leisure and socializing spaces, wireless all over the building

#### **C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:**

Respondido na Secção 1, questão A10.1.

No Instituto Superior D. Dinis a atividade científica e tecnológica faz parte integrada da política da Instituição de Ensino e do seu projeto educativo, considerando-se uma área prioritárias aos mais variados níveis, quer ao nível do corpo docente quer ao nível do corpo discente. Reconhecendo a necessidade de acentuar mais a vertente da investigação aplicada e do desenvolvimento de atividade científica e tecnológica, foi criado o Centro de Investigação do ISDOM – CISDOM no início de 2017, como serviço interno da Instituição de Ensino e cujo I Encontro Científico se encontra em preparação, bem como a preparação de um novo número da Revista Científica do ISDOM – Invitrium.

Ao nível do corpo docente salienta-se a motivação por parte da Direção junto dos docentes para que desenvolvam trabalho científico e o publiquem, dando a conhecer à comunidade escolar, científica e também empresarial o seu trabalho ao nível de investigação e desenvolvimento. Os docentes têm vindo a publicar os seus artigos em revistas internacionais com revisão e também em conferências científicas.

Damos apenas alguns exemplos, entre muitas refletidas nas fichas dos docentes, de publicações nas várias áreas, por docentes do ISDOM nos últimos anos:

- Caseiro, João et al (2014) Themomechanical modelling of multiphase steels: classical and modern engineering analyses, *Modern Mechanical Engineering*, J. P. Davim, Springer, (ISBN: 978-3-642-45175-1);
- Caseiro, João et al (2014) On the Assumed Natural Strain method to alleviate locking in solid-shell NURBS-based finite elements, *Computational Mechanics*, 53(6), 1341-1353;
- Fonseca, Maria et al (2015) Ultra high molecular weight polyethylene and its reinforcement with carbon nanotubes in medical devices, Book Chapter of the book: “Polyethylene based Blends, Composites and Nanocomposites” (2014);
- Fonseca, Maria et al (2015) Electrical conductivity of Multiwalled Carbon Nanotubes/Polyester polymer nanocomposites determined by impedance spectroscopy, *Spectroscopy Letters*, October 2014;
- Lisboa, João Veríssimo (2016). “Introdução à Gestão”, Capítulo I (Aspectos Gerais da Empresa e Capítulo XII (Gestão de stocks), Editora Escolar;
- Paiva, Luísa (2016) Art and Architecture, in *RETHINKING ART & ARCHITECTURE: A CHALLENGING INTERDISCIPLINARY GROUND*, ed. By Zeynep Uludag, Gulsah Gülec. Nobel Publication. ISBN 978-605-320-533-3;
- Paiva, Luísa (2014) Architectonic content of Pedras-Salgadas Spa & Nature Park - Networks of content to enrich the real (págs. 73 a 81) in *New scenarios for the Touristic European Maritime Coast*, Girona, Espanha. ISBN 978-84-9984-265-3;
- Silva, Daniel (2015) o Estudo sobre a Avaliação do Valor Externo da Marca – *Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research* – ISSN 23170123 PMKT). Artigo submetido em 17/04/2015 – Publicado na PMKT, Volume 17, nº 1, página 1–23 Outubro/2015;
- Silva, Daniel (2015) o Study on the Evaluation of the External Value of the Brand - *Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research* – ISSN 2317-0123 PMKT). PMKT ISSUE, VOL. 17, nº1, p.1-21, October 2015;
- Simões, A.C et al (2015) A Comprehensive Assessment of Immigrant Students: Low-income Families' Effects and School Outcomes in Second Language Development, in *The International Journal of Assessment and Evaluation*, March;
- Vicente, Paulo Carvalho et al; (2016), «Brief considerations about language policy: an European assessment», in Vera Ferreira & Peter Bouda (eds.), *Language Documentation and Conservation in Europe*, Honolulu, University of Hawai'i Press, pp.185-190;
- Vicente, Paulo Carvalho et al (2015), «Candidates's communication strategies in two televised debates during the 2011 Portuguese presidential campaign: A political-linguistic approach». In *Revista Portuguesa de Ciência Política*, n.º5pp.183-200;
- Vicente, Paulo Carvalho (2015)- «O impasse político na questão cipriota», in *Janus 2015-2016. Anuário de Relações Exteriores*, nº17, Lisboa, Observare, Observatório de Relações Exteriores, Universidade Autónoma de Lisboa, 2015, pp.66-67;
- Virgolino, Ana Virgolino et al (2016) - “THE IMPACT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL JUSTICE, PSYCHOLOGICAL CONTRACT, AND THE BURNOUT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT”, in *International Journal of Academia Research in Business and Social Sciences*, 2017, Vol. 7, nº 1;

Bem como de participação em conferências internacionais:

- Ferreira, António (2016) “O 18 de janeiro de 1934 na marinha grande: representações na



- (págs. 73 a 81) in *New scenarios for the Touristic European Maritime Coast, Girona, Espanha. ISBN 978-84-9984-265-3*;
- Silva, Daniel (2015) o Estudo sobre a Avaliação do Valor Externo da Marca – *Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research – ISSN 23170123 PMKT*. Artigo submetido em 17/04/2015 – Publicado na PMKT, Volume 17, nº 1, página 1–23 Outubro/2015;
  - Silva, Daniel (2015) o Study on the Evaluation of the External Value of the Brand - *Brazilian Journal of Marketing, Opinion, and Media Research – ISSN 2317-0123 PMKT*. PMKT ISSUE, VOL. 17, nº1, p.1-21, October 2015;
  - Simões, A.C et al (2015) A Comprehensive Assessment of Immigrant Students: Low-income Families' Effects and School Outcomes in Second Language Development, in *The International Journal of Assessment and Evaluation*, March;
  - Vicente, Paulo Carvalho et al; (2016), «Brief considerations about language policy: an European assessment», in Vera Ferreira & Peter Bouda (eds.), *Language Documentation and Conservation in Europe, Honolulu, University of Hawai'i Press*, pp.185-190;
  - Vicente, Paulo Carvalho et al (2015), «Candidates's communication strategies in two televised debates during the 2011 Portuguese presidential campaign: A political-linguistic approach». In *Revista Portuguesa de Ciência Política*, n.º5pp.183-200;
  - Vicente, Paulo Carvalho (2015)- «O impasse político na questão cipriota», in *Janus 2015-2016. Anuário de Relações Exteriores*, nº17, Lisboa, Observare, Observatório de Relações Exteriores, Universidade Autónoma de Lisboa, 2015, pp.66-67;
  - Virgolino, Ana Virgolino et al (2016) - "THE IMPACT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL JUSTICE, PSYCHOLOGICAL CONTRACT, AND THE BURNOUT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT", in *International Journal of Academia Research in Business and Social Sciences*, 2017, Vol. 7, nº 1;

As well as participation in international conferences:

- Ferreira, António (2016) "O 18 de janeiro de 1934 na marinha grande: representações na imprensa regional e local de Leiria" in *Atas do IX Congresso SOPCOM* (<http://www.bocc.ubi.pt/pag/sopcom/2-ix-congresso.pdf>).
- Lisboa, João Veríssimo, Augusto, Mário Gomes, e Juan Pineiro Sousa,(2015). "A combined approach to Access short term changes in economic activity of Portugal and Spain", *Proceedings, XXV Jornadas Hispano-Lusas, Ourense (Espanha), February 5/6*;
- Lisboa, João Veríssimo; Augusto, Mário Gomes; e Yasin, M.Mahmoud,(2014). "An empirical investigation of the nature of the relationship between continuous improvement and business performance in the Portuguese manufacturing firm's context", *Proceedings, 5th annual EDSI conference, June 28-July 2, 2014*;
- Lisboa, João Veríssimo; Torres, Pedro Manuel (2014). "Measuring brand equity: Applying consumer-based brand equity in the Portuguese beer market", *5th annual EDSI conference, June 28-July 2, 2014*.
- Simões, A.C. (2015) "Governação, Democracia e Participação na Administração Pública", *Actas do I Encontro Científico da I2ES no Isla de Santarém (c/ referee)*.

• Virgolino, Ana; Coelho, Arnaldo, Ribeiro, Neuza (2016), *THE IMPACT OF THE PERCEPTIONS OF JUSTICE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION*, 2016 apresentado e publicado nas *XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2016*, em *Idanha-a-Nova* (3 a 6 de fevereiro 2016). Having won the prize for the best communication in the scientific area of Human Resources. It awaits publication in a scientific journal - *Revista ERA*;

In addition to scientific publications and participation in national and international scientific conferences, the teachers incorporate the results of their research into the teaching units that disseminate their research to the students, who are motivated from the first year to develop research and participate in conferences and seminars as well as Writing articles. It was the recognition of the need to reinforce the research, which led, as previously mentioned, to the recent creation of the ISDOM - CISDOM Research Center, which aims to develop R & D activities. ISDOM has partnerships / collaboration with several research centers, in particular the Portuguese-speaking group and other research centers where our doctoral researchers are conducting research.

At the student level, we highlight important research carried out in the last years of the course. At the level of Industrial Production Engineering within the scope of the Internship Report, at the Human Resource Management course at the Project-Internship Seminar, in the course of Accounting and Administration within the scope of the Business Simulation Project I and II and within the scope of Course in the course unit.

It is worth mentioning some research done with impact on the companies where they were applied, as is the example of the work of former student and ISDOM graduate Nelson Couto who developed the design of a robot that was built and is currently in operation in Gallo Vidro SA of the Vidrala Group.

As a mere example and among dozens of reports and investigations carried out, we have indicated some research work by students:

- Antunes, Sofia (2015) *Dispensador Automático de Medicamentos. Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa LNMoldes.*
- Batista, Sérgio Batista (2016) *Robô Manipulador, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa 3 DJR - Unipessoal, Ldª;*
- Grilo, André Fonseca (2016), *Metrologia Automática de Moldes Para Vidro, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Gallo Vidro, SA;*
- Jordão, Nelson Manuel Leal (2015) *Otimização CAD/CAM, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Compormolde;*
- Santos, Rui Pedro (2015) *Aplicação do Lean Manufacturing na Indústria dos Plásticos, Relatório de Estágio ISDOM. Trabalho de investigação desenvolvido na empresa Baquelite Liz, SA;*

Through the establishment of protocols of partnership with the companies of the region, students are expected to develop the necessary work for the industries and companies of the region, which has clearly translated into the integration of almost 100% of the students in the companies where they carry out such projects. We consider that in this way we add economic value to the productive fabric and take knowledge from "classroom to factory" with great success.

## C8. Produção artística:

Alguns exemplos concretos:

*Maratona Fotográfica: No âmbito do curso de DESIGN o ISDOM fortaleceu a sua parceria com a Câmara Municipal da Marinha Grande realizando em parceria a 7ª edição da Maratona Fotográfica «Perspetivas – 7.º Concurso de Fotografia do Concelho da Marinha Grande» na modalidade de fotografia digital. Nas últimas edições contou com a parceria dos Hotéis da Região.*

- <http://maiortv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/> ;

- [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona fotografica&search\\_domain=www.cm-mgrande.pt/](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona fotografica&search_domain=www.cm-mgrande.pt/)
- <http://www.regiaodeleiria.pt/blog/2011/04/06/marinha-grande-recebe-maratona-fotografica-no-sabado/>

#### Rotundas para a Cidade:

Foi realizado pelos alunos do curso de Design com o acompanhamento dos docentes um estudo pormenorizado de trabalhos para as rotundas da Marinha Grande a pedido da autarquia. Os trabalhos estiveram expostos e um júri constituído por elementos da autarquia e da CEFAMOL elegeram os melhores trabalhos.

- <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-das-rotundas-na-estrada-do-guilherme/>

Conferências Internacionais de Design: Também na área do Design o ISDOM participou ativamente na realização das 1<sup>as</sup> Conferências Internacionais de DESIGN e das 2as Conferências Internacionais de Design:

- <http://www.redeidt.org/pt/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>
- <http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf>

Design Center: Em 2014 o ISDOM participou no evento DESIGN CENTER – Semana do DESIGN - MARINHA GRANDE de 3 a 11 de Outubro de 2014:

- <http://www.designcenter.pt/>
  - <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=cf084d2e-96d8-4374-ba95-8402ecbc5771&edition=167>
- O Design Center - Semana do Design da Marinha Grande é um evento orientado para a promoção da comunicação e interação entre profissionais, empresários e estudantes da área do design. Um dos dias do Design center foi totalmente organizado pelo ISDOM e pelo curso de DESIGN. Para além da apresentação de exposições o ISDOM promoveu a Conferência “Design e Engenharia: Ensino, Investigação e Mercado”, que teve lugar no auditório do edifício da resinagem no centro histórico da Marinha Grande.

Criativarte: ISDOM participou ainda em todas as edições da CRIATIVARTE, entre 2012 e 2017. A próxima edição decorrerá em Agosto de 2017.

- <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>
- <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>
- [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

Este evento recria na cidade da Marinha Grande um espaço para partilha de saberes, usos e costumes. Visa ainda proporcionar o encontro de pessoas, através das artes e da cultura e, simultaneamente, dinamizar o comércio local e constituir um elemento de animação e atratividade para a Marinha Grande.

O ISDOM participa com um espaço expositivo dedicado às Artes onde expõe trabalhos dos alunos de DESIGN e dá a conhecer este curso de Licenciatura e a sua oferta formativa.

Realização de Exposições: O ISDOM realizou exposição com trabalhos dos alunos de Engenharia da Produção Industrial, durante todo o mês de Janeiro de 2016 no Espaço “Esculpir o Aço- futuro Museu do Molde” na Marinha Grande, a Convite da Cefamol- Associação Nacional para a Indústria de Moldes e da autarquia marinhense como forma de promover a inovação tecnológica. O ISDOM apresentou também de 8 a 22 de maio de 2017 no Leiriashopping e a convite do grupo Sonae, a exposição “A cadeira portuguesa” no âmbito do curso de Design do ISDOM.

Parceria com Hotéis da Região - Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis: O ISDOM estabeleceu no âmbito da Licenciatura em Design uma parceria com a Associação Hoteleira de Monte Real designada «Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis». No seguimento desta parceria os alunos desenvolveram o logotipo e a caixa para o DOCE de Monte Real Cavalhadas. O doce foi criada pela Escola Profissional de Leiria. O sucesso deste iniciativa, os trabalhos dos alunos e o logo e caixa escolhidos foram amplamente divulgados na comunicação social e encontram-se em produção.

- <http://www.omirante.pt/?idEdicao=54&id=71830&idSeccao=556&Action=noticia#.VWunRU3bJdg>
- <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-com-doce-tipico>
- <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>
- <http://www.lizfm.pt/index.php?q=C/NEWSHOW/40974>

Apoio no preenchimento das declarações IRS: O ISDOM oferece este serviço à comunidade desde 2013. O trabalho é feito pelos docentes e alunos do curso de Contabilidade e Administração.

Desenvolvimento de logotipos para Clubes Desportivos: O ISDOM promoveu junto dos seus alunos a criação da Mascote para o Clube Desportivo SIR 1º Maio em Picassinós, concelho da Marinha Grande, um clube muito conhecido pelo êxito ao nível do Andebol, modalidade praticada por centenas de atletas. Os alunos do curso de Design aceitaram o desafio e apresentaram ao clube várias mascotes, tendo sido escolhido o “Sirito” da autoria do aluno Alexandre Silva, que viu a sua mascote já produzida e apresentada pelos atletas no torneio Internacional de Andebol em Granollers, em Barcelona no final do mês de Junho.

.Mais directamente relacionado com o DESIGN estabeleceram-se parcerias com: SerisExpresso; J&L Designers, Lda.; Bleach Design; Coisas de Vidro e Departamento Vila Saude-Pro Lis.

#### C8. Artistic output:

Some concrete examples:

Photo Marathon: In the framework of the DESIGN course, ISDOM strengthened its partnership with the Marinha Grande City Council, in partnership with the 7th edition of the Marathon Photographic “Perspectives - 7th Photography Contest of the Marinha Grande Municipality” in photography mode digital. In the last editions it counted on the partnership of the Hotels of the Region.

- [http://maiortv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/;](http://maiortv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/)
- [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=marathon photograph & search\\_domain = www.cm-mgrande.pt /](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=marathon photograph & search_domain = www.cm-mgrande.pt /)
- <http://www.regiaodeleiria.pt/blog/2011/04/06/marinha-grande-recebe-maratona-fotografica-no-sabado/>

#### Rotundas to the City:

It was carried out by the students of the Design course with the accompaniment of the teachers a detailed study of works for the rotundas of Marinha Grande at the request of the autarchy. The works were exposed and a jury made up of members of the municipality and CEFAMOL elected the best works.

- <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-dos-rotundas-on-estrada-do-guilherme />

*International Design Conferences: Also in the area of Design, ISDOM participated actively in the 1st International Design Conferences and the 2nd International Design Conferences:*

- <http://www.redeidt.org/en/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>
- [Http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf](http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf)

*Design Center: In 2014, ISDOM participated in DESIGN CENTER - Design Week - MARINE GRANDE from October 3 to 11, 2014:*

- <http://www.designcenter.pt/>
- <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=cf084d2e-96d8-4374-ba95-8402ecbc5771&edition=167>

*Design Center - Design Week of Marinha Grande is an event oriented to promote communication and interaction among professionals, entrepreneurs and students in the area of design. One of the Design Center days was fully organized by ISDOM and the DESIGN course. In addition to the presentation of exhibitions, ISDOM promoted the Conference "Design and Engineering: Teaching, Research and Market", which took place in the auditorium of the resin building in the historic center of Marinha Grande.*

*Criativarte: ISDOM has also participated in all editions of CRIATIVARTE between 2012 and 2017. The next edition will take place in August 2017.*

- <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>
- <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>
- [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

*This event recreates in the city of Marinha Grande a space to share knowledge, customs and customs. It also aims to bring people together, through the arts and culture, and at the same time to stimulate local commerce and provide an element of animation and attractiveness for Marinha Grande.*

*The ISDOM participates with an exhibition space dedicated to the Arts where it exhibits works of the students of DESIGN and it gives to know this course of Degree and its formative offer.*

*Exhibition: ISDOM held an exhibition with works by the students of Industrial Production Engineering during the month of January 2016 at the "Sculpting the Steel - Future Molde Museum" Space in Marinha Grande, the Invitation of Cefamol - National Association for The Mold Industry and the Marine Authority as a way to promote technological innovation. ISDOM also presented from 8 to 22 May 2017 in Leiriahoping and at the invitation of the Sonae group, the exhibition "A Portuguese chair" in the scope of the ISDOM Design course.*

*Partnership with Hotels in the Region - Vila Saúde Department friends Pro-Lis: ISDOM established within the scope of the Licenciatura em Design a partnership with the Monte Real Hotel Association named "Vila Saúde Friends Pro-Lis Department". Following this partnership the students developed the logo and the box for the DOCE of Monte Real Cavalhadas. The candy was created by the Professional School of Leiria. The success of this initiative, the students' work and the logo and box chosen were widely publicized in the media and are in production.*

- <http://www.omirante.pt/?idEdicao=54&id=71830&idSeccao=556&Action=noticia#.VWunRU3bJdg>
- <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-comdodo-tipico>
- <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>
- <http://www.lizfm.pt/index.php?q=C/NEWSSHOW/40974>

*Support for completing IRS declarations: ISDOM offers this service to the community since 2013. The work is done by the teachers and students of the course of Accounting and Administration.*

*Development of logos for Sports Clubs: ISDOM promoted among its students the creation of the Mascot for the SIR 1º Maio Sports Club in Picassinos, Marinha Grande district, a club very well-known for its A-level success*

## **C9. Prestação de serviços à comunidade:**

*Respondido na Secção 1, Questão 10.2:*

*Conforme estipulado nos Estatutos na alínea d) do artigo 3º, o ISDOM tem como um dos seus fins a prestação de serviços à comunidade numa perspetiva de valorização recíproca, racionalização e aproveitamento máximo dos recursos do país. O ISDOM procura contribuir através da realização de atividades de promoção cultural, artística, desportiva e dos serviços à comunidade, para o desenvolvimento da Marinha Grande e da área envolvente.*

*Apresentemos alguns exemplos concretos:*

*Maratona Fotográfica: No âmbito do curso de DESIGN o ISDOM fortaleceu a sua parceria com a Câmara Municipal da Marinha Grande realizando em parceria a 7ª edição da Maratona Fotográfica «Perspetivas – 7.º Concurso de Fotografia do Concelho da Marinha Grande» na modalidade de fotografia digital. Esta iniciativa promovida desde a 1ª edição pelo Diretor do Curso de Design do ISDOM e corpo docente, tem tido cada vez mais participantes e tem contado sempre com o apoio da autarquia e o envolvimento dos alunos de DESIGN. Nas últimas edições contou com a parceria dos Hotéis da Região.*

- <http://maior.tv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/> ;
- [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona+fotografica&search\\_domain=www.cm-mgrande.pt/](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona+fotografica&search_domain=www.cm-mgrande.pt/)

*Rotundas para a Cidade: Foi realizado pelos alunos do curso de Design com o acompanhamento dos docentes um estudo pormenorizado de trabalhos para as rotundas da Marinha Grande a pedido da autarquia. Os trabalhos estiveram expostos e um júri constituído por elementos da autarquia e da CEFAMOL elegeram os melhores trabalhos.*

- <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-das-rotundas-na-estrada-do-guilherme/>

*As propostas foram desenvolvidas por docentes e alunos do curso de Design do ISDOM. O repto foi lançado pela Câmara Municipal, para que fossem desenvolvidos estudos para o embelezamento das rotundas no principal acesso à Zona Industrial da Marinha Grande. As propostas foram apreciadas pelo presidente da autarquia, por técnicas da Câmara e representantes da CEFAMOL. Entre os trabalhos apresentados, foram selecionados três projetos com vista à sua execução.*

*Conferências Internacionais: Também na área do Design o ISDOM participou ativamente na realização das 1ªs Conferências Internacionais de DESIGN e das 2as Conferências Internacionais de Design:*

- <http://www.redeidt.org/pt/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>
- <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=d8389c35-f833-472d-948c-af2ac849845f&edition=127>
- <http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf>

*Design Center: Em 2014 o ISDOM participou no evento DESIGN CENTER – Semana do DESIGN - de 3 a 11 de Outubro de*

2014:

- <http://www.designcenter.pt/>
- <http://www.and.org.pt/noticias/view/Design-Center-na-Marinha-Grande-de-3-a-11-de-outubro>

O Design Center é um evento orientado para a promoção da comunicação e interação entre profissionais, empresários e estudantes da área do design. Apresenta-se como instrumento de promoção do empreendedorismo. Na sequência da experiência adquirida com a realização das “Conferências Internacionais de Design”, o evento pretendeu cativar toda a comunidade de forma a reunir a indústria, a cultura, a história e as suas gentes num ambiente decisivo na identificação e caracterização do potencial económico da Marinha Grande. Um dos dias do Design Center foi totalmente organizado pelo ISDOM e pelo curso de DESIGN. O ISDOM promoveu ainda a Conferência “Design e Engenharia: Ensino, Investigação e Mercado”.

**Criativarte:** ISDOM participou ainda em todas as edições da CRIATIVARTE, entre 2012 e 2017. A próxima edição decorrerá em Agosto de 2017.

- <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>
- <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>
- [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

Este evento recria na cidade da Marinha Grande um espaço para partilha de saberes, usos e costumes. Visa ainda proporcionar o encontro de pessoas, através das artes e da cultura e, simultaneamente, dinamizar o comércio local e constituir um elemento de animação e atratividade para a Marinha Grande.

O ISDOM participa com um espaço expositivo dedicado às Artes onde expõe trabalhos dos alunos de DESIGN e dá a conhecer este curso de Licenciatura e a sua oferta formativa.

**Realização de Exposições:** O ISDOM realizou exposição com trabalhos dos alunos de Engenharia da Produção Industrial, durante todo o mês de Janeiro de 2016 no Espaço “Esculpir o Aço- futuro Museu do Molde” na Marinha Grande, a Convite da Cefamol- Associação Nacional para a Indústria de Moldes e da autarquia marinhense como forma de promover a inovação tecnológica. O ISDOM apresentou também de 8 a 22 de maio de 2017 no Leiriashopping e a convite do grupo Sonae, a exposição “A cadeira portuguesa” no âmbito do curso de Design do ISDOM.

**Parceria com Hotéis da Região - Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis:** O ISDOM estabeleceu no âmbito da Licenciatura em Design uma parceria com a Associação Hoteleira de Monte Real designada «Departamento Vila Saúde amigos Pro-Lis». No seguimento desta parceria os alunos desenvolveram o logotipo e a caixa para o DOCE de Monte Real Cavalhadas. O sucesso deste iniciativa, os trabalhos dos alunos e o logo e caixa escolhidos foram amplamente divulgados na comunicação social e encontram-se em produção.

- <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-com-doce-típico>
- <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>

**Apoio no preenchimento das declarações IRS:** O ISDOM oferece este serviço à comunidade desde 2013. O trabalho é feito pelos docentes e alunos do curso de Contabilidade e Administração.

**Desenvolvimento de logotipos para Clubes Desportivos:** O ISDOM promoveu junto dos seus alunos a criação da Mascote para o Clube Desportivo SIR 1º Maio em Picassinos, concelho da Marinha Grande, um clube muito conhecido pelo êxito ao nível do Andebol, modalidade praticada por centenas de atletas. Os alunos do curso de Design aceitaram o desafio e apresentaram ao clube várias mascotes, tendo sido escolhido o “Sirito” da autoria do aluno Alexandre Silva, que viu a sua mascote já produzida e apresentada pelos atletas no torneio Internacional de Andebol em Granollers, em Barcelona no final do mês de Junho.

**Protocolos de Estágio:** Com os parceiros são promovidos mais estágios curriculares e extracurriculares, projectos de desenvolvimento e o empreendedorismo. O estágio constitui, em muitos casos, o primeiro contacto de muitos dos nossos jovens com as empresas e instituições e um caminho, por excelência, para o primeiro emprego. Os últimos protocolos de estágio foram efetuados com as seguintes empresas: Baquelite Liz, SA; Compormolde; Dimlaser, Lda; Famolde – Fabricação e Comercialização de Moldes, SA; Gallo Vidro, SA; GlobalMolde, Comércio Internacional, Lda; Key Plastics Portugal, SA; Libbey Portugal – Crisal – Cristalaria Automática, SA; MD Fastooling; MD Plastics,Lda; Moldes RP; Moldhercus – Fabrico de Moldes Metálicos, Lda.; Odditech Moldes Lda; Plástimago, Lda; Poço Equipamentos industriais; Schaeffler Portugal, SA; Tecnifreza - Indústria de Moldes, SA; Tecnimoplás, Lda; VL Moldes; DJR - Unipessoal,Lda; CMP - Cimentos Maceira e Patais, SA.; Bourbon AP - Marinha Grande, Lda; PES - Projectos, Equipamentos e Sistemas, Lda.

Mais directamente relacionado com o DESIGN estabeleceram-se parcerias com: SerisExpresso; J&L Designers, Lda.; Bleach Design; Coisas de Vidro e Departamento Vila Saude-Pro Lis, O ISDOM tem protocolos de parceria com várias entidades e organizações locais e regionais que possibilitam um aproximar constante à realidade envolvente.

A destacar que nos últimos anos foram desenvolvidas várias parcerias para desenvolver trabalhos de investigação em contexto de trabalho que se vieram a efetivar. Foram ainda desenvolvidas parcerias para recolha de dados para trabalhos desenvolvidos por alguns alunos no âmbito da unidade curricular de Seminário de Projeto do ciclo de estudos de Gestão de Recursos Humanos. Esta vertente da prestação de serviços está a ser gradualmente aumentada gerando também uma outra valência nas funcionalidades de um estabelecimento de ensino inserido numa região fortemente industrializada.

No âmbito da defesa dos princípios de cidadania e de promoção e defesa da igualdade de género, o ISDOM faz parte da Rede Municipal para a Igualdade de Género e Cidadania dado que o Município da Marinha Grande tem protocolo assinado com a CIG e convidou as várias entidades e instituições do concelho a fazer parte do Plano Municipal para a Igualdade.

## C9. Consultancy:

Answered In Section 1, A10.2 question:

As stipulated in the Statutes, Article 3 (d), one of the ISDOM purposes is the provision of services to the community with a view to reciprocal valorization, rationalisation and maximum use of the country's resources. ISDOM seeks to contribute through cultural, artistic, sporting activities and community services to the development of Marinha Grande and the surrounding area.

Here are some concrete examples:

**Photographic Marathon:** In the framework of the DESIGN course, ISDOM strengthened its partnership with the *Marinha Grande City Hall*, carrying out in partnership with the 7th edition of the *Photographic Marathon "Perspectives - 7th Photography Contest of the Marinha Grande Municipality"* in the field of digital photography. This initiative, which has been promoted since the 1st edition by the Director of the Design Course of ISDOM and academics, with more and more participation each year, has always had the support of the local authority as well as the involvement of the DESIGN students. In the last editions, it counted on the partnership of the *Hotels of the Region*.

- <http://maior.tv.com.pt/maratona-fotografica-sabado-na-marinha-grande/> ;
- [http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona fotografica&search\\_domain=www.cm-mgrande.pt/](http://www.cm-mgrande.pt/pages/42?search=maratona+fotografica&search_domain=www.cm-mgrande.pt/)

**Roundabouts for the city:**

A detailed study of works for the roundabouts of *Marinha Grande* was carried out by the students of the Design course with the accompaniment of the teachers at the request of the local council. The works were displayed and a jury made up of members of the municipality and CEFAMOL elected the best works.

- <http://demo.metronews.com.pt/2012/08/06/camara-da-marinha-grande-lanca-desafio-para-solucoes-de-decoracao-das-rotundas-na-estrada-do-guilherme/>

The proposals were developed by academics and students of the Design course of ISDOM, under the collaboration protocol between the local council and ISDOM. The challenge was launched by the City Hall to develop studies to embellish the existing roundabouts to the *Marinha Grande Industrial Zone*. The proposals were evaluated by the mayor of the local council, by the technical staff of the City Hall and representatives of CEFAMOL, who praised the final result. Among the papers presented, three projects were selected with a view to their execution.

**International Design Conferences:** Also in the field of Design, ISDOM participated actively in the 1st International Design Conferences and the 2nd International Design Conferences: *nha-grande/*

- <http://www.redeidt.org/pt/public/informacao/events/conferencias-internacionais-design/>
- <http://www.tintafresca.net/News/newsdetail.aspx?news=d8389c35-f833-472d-948c-af2ac849845f&edition=127>
- <http://www.toolingportugal.com/PT/noticias/Programa%20Conferencias%20Internacionais%20de%20Design%20Industrial.pdf>

**Design Center:** In 2014, ISDOM participated in the DESIGN CENTRE event - *Design Week - MARINHA GRANDE* from October 3 to 11, 2014:

- <http://www.designcenter.pt/>
- <http://www.and.org.pt/noticias/view/Design-Center-na-Marinha-Grande-de-3-a-11-de-outubro>

The Design Center - Design Week of *Marinha Grande* is an event oriented to promote communication and interaction among professionals, entrepreneurs and students in the area of design. The Design Centre - Design Week of *Marinha Grande* presents itself as an instrument to promote entrepreneurship. The aim is to stimulate innovation, creativity, technology, competitiveness and product development. Following the experience gained from the "International Design Conferences", the event was intended to captivate the entire community in order to bring together industry, culture, history and its people in a decisive environment in identifying and characterising the economic potential of *Marinha Grande*. One of the Design Centre days was fully organised by ISDOM and the DESIGN course. In addition to the presentation of exhibitions, ISDOM promoted the Conference "Design and Engineering: Teaching, Research and Market", which took place in the auditorium of the resin building in the historic centre of *Marinha Grande*.

**Criativarte:** ISDOM also participated in all the editions of CRIATIVARTE between 2012 and 2017. The next edition will take place in August 2017.

- <http://www.metronews.com.pt/2013/05/02/criativarte-encheu-parque-da-cerca-na-marinha-grande/>
- <http://espacoememoria.blogspot.pt/2012/09/feira-das-artes-criativarte-marinha.html>
- [http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news\\_id=137](http://www.cm-mgrande.pt/frontoffice/pages/350?news_id=137)

This event recreates in the city of *Marinha Grande* a space to share knowledge, habits and customs. I

The ISDOM participates with an exhibition space dedicated to the Arts where it exhibits works of the students of DESIGN, providing information about this degree course and its formative offer.

**Holding Exhibitions:** ISDOM held an exhibition with works from students of Industrial and Production Engineering during the month of January 2016 at the "Sculpting the Steel - Future Mould Museum" Space in *Marinha Grande*, on the invitation of Cefamol - National Association for The Mould Industry and the Local Council of *Marinha Grande* as a way to promote technological innovation. ISDOM also presented from 8 to 22 May 2017 at the *Leiria* Hoping and on the invitation of the *Sonae* group, the exhibition "The Portuguese chair" in the scope of the ISDOM Design course.

**Partnership with Hotels in the Region - Vila Saúde amigos Pro-Lis Department:** ISDOM established within the scope of the Design degree a partnership with the *Monte Real Hotel Association* named "Vila Saúde amigos Pro-Lis Department". Following this partnership, students developed the logo and the box for the DOCE of *Monte Real Cavalhadas*. The candy was created by the Professional School of *Leiria*. The success of this initiative, the students' work, the logo and the box chosen were widely publicised in the media and are in production.

- <http://www.omirante.pt/?idEdicao=54&id=71830&idSeccao=556&Action=noticia#.VWunRU3bJdg>
- <http://www.diarioleiria.pt/noticias/monte-real-recupera-cavalhadas-com-doce-tipico>
- <http://mundo-da-hotelaria.webnode.pt/album/doce-regional-de-monte-real1/doce-regional-cavalhada-jpg/>
- <http://www.lizfm.pt/index.php?q=C/NEWSHOW/40974>

**Help in filling IRS declarations:** ISDOM offers this service to the community since 2013. The work is done by the professors and students of the Accounting and Administration course.

**Development of logos for Sporting Clubs:** ISDOM promoted amongst its students the creation of the Mascot for the SIR Sporting Club 1º Maio in *Picassinos*, *Marinha Grande* County, a very well known club for its success in Handball, a modality practised by hundreds of athletes. The students of the course of Design accepted the challenge and presented to the club several mascots, and the one chosen was the "Siritó" created by *Alexandre Silva*, which was already produced and presented at the International Handball tournament in *Granollers*, *Barcelona* at the end of June.

**Internship protocols:** Along with partners, more curricular and extracurricular internships, development projects and

*entrepreneurship are promoted. The internship is, in many cases, the first contact of many of our young people with businesses and institutions and a path, par excellence, for the first job. The last training protocols were carried out with the following companies: Baquelite Liz, SA; Compormolde; Dimlaser, Lda; Famolde, SA; Gallo Vidro, SA; GlobalMolde; Key Plastics Portugal, SA; Libbey Portugal – Crisal, SA; MD Fastooling; MD Plastics,Lda; Moldes RP; Moldhercus Lda.; Odditech Moldes Lda; Plástimago, Lda; Poço; Schaeffler Portugal, SA; Tecnofreza - Industria de Moldes, SA; Tecnimoplás, Lda; VL Moldes; DJR ; CMP - Cimentos Maceira SA.; Bourbon AP; PES - Projectos, Equipamentos e Sistemas, Lda. More directly related to DESIGN, partnerships were established with SerisExpresso; J & L Designers, ISDOM has partnership protocols with various entities and local and regional organisations that allow a constant approach to the surrounding reality.*

*It should be noted that in recent years several partnerships have been developed to develop research projects in the context of work which have come to fruition. Partnerships were also developed to collect data for works developed by some students within the curricular unit of Project Seminar of the Human Resources Management study cycle. This aspect of the provision of services is being gradually increased, also generating another value in the functionalities of an educational establishment inserted in a heavily industrialised region.*

*In defense of the principles of citizenship and the promotion and defense of gender equality, ISDOM is part of the Municipal Network for Gender Equality and Citizenship since the Municipality of Marinha Grande has a protocol signed with the CIG and invited the various entities and municipal institutions to be part of the Municipal Plan for Equality.*

#### **C10. Colaboração nacional e internacional:**

*Respondido em Secção 1 , questão A11 e questão A12.  
Considera-se aqui reproduzido o conteúdo.*

#### **C10. National and international cooperation:**

*Answered in Section 1, question A11 and question A12.  
The content is reproduced here.*

### **Perguntas C11. e C12.**

---

#### **C11. Sistema interno de garantia da qualidade:**

*Existe, a nível da Unidade Orgânica, não estando certificado pela A3ES (segue para C11.2)*

##### **C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*Não Aplicável*

##### **C11.1. System evolution (system certified by A3ES)**

*Not Applicable*

##### **C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*Respondido na Secção 1 na Questão A.7.3.2*

##### **C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):**

*Answered in Section 1, Question A.7.3.2*

##### **C11.2.1 Link para o manual de qualidade:**

*<sem resposta>*

##### **C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:**

*Respondido na Secção 1 na Questão A.7.3.2, tendo em conta que a UO é o ISDOM*

##### **C11.3. Contribution of Unit to the system:**

*Answered in Section 1, Question A.7.3.2, taking into account that the UO is the ISDOM*

#### **C12. Observações finais:**

*O ISDOM tem uma estratégia assente na melhoria contínua. O processo de autoavaliação permitiu identificar os pontos onde podemos melhorar o trabalho desenvolvido com o objetivo de proporcionar melhor qualidade aos nossos alunos, colaboradores e parceiros. O processo de autoavaliação demonstrou o envolvimento de toda a comunidade e permitiu identificar que existe capacidade e vontade para atender às expectativas interna e externa e ainda para a reavaliação permanente com vista ao aperfeiçoamento institucional. O ISDOM reúne as condições para executar o plano de melhoria resultante deste processo de avaliação interna.*

#### **C12. Final remarks:**

*ISDOM has a strategy based on continuous improvement. The self-assessment process allowed us to identify the points where we can improve the work developed, with the aim of providing better quality to our students, collaborators and partners. The self-evaluation process demonstrated the involvement of the entire community and allowed identifying that there is capacity and willingness to meet internal and external expectations and also for permanent re-evaluation with a view*

to institutional improvement. ISDOM is able to implement the improvement plan resulting from this internal evaluation process.

## Anexo II

### D1. - Oferta educativa

#### D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

##### D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name	Data / Date
Contabilidade e Gestão	2015-07-13T00:00:00
Design e Multimédia	2016-07-28T00:00:00
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	2015-07-08T00:00:00
Automação e Produção Industrial	2014-10-03T00:00:00

#### D1.2 - Licenciatura

##### D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

##### D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/27381	34	Gestão de Recursos Humanos	6	2012-05-06
CEF/0910/27376	52	Engenharia de Produção industrial	6	2012-05-13
CEF/0910/27396	34	Contabilidade e Administração	6	2012-07-13
CEF/0910/27341	21	Design	6	2012-07-19
NCE/13/01021	320	Comunicação e Tecnologias Digitais	6	2014-06-06

##### D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

##### D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
CEF/0910/27401	380	Solicitadoria	2012-10-18

##### D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

##### D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
<i>&lt;sem resposta&gt;</i>		

#### D1.3 - Mestrado

##### D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados

##### D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
<i>&lt;sem resposta&gt;</i>				

**D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados****D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/09/00392		Contabilidade	2010-06-16

**D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

&lt;sem resposta&gt;

**D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano****D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Contabilidade e Gestão	0	0	0	0
Design e Multimédia	0	0	0	0
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	0	0	0	0
Automação e Produção Industrial	0	0	0	0

**D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27381	34	Gestão de Recursos Humanos	20	0	20	8	20	7
CEF/0910/27376	52	Engenharia de Produção industrial	20	10	20	10	20	13
CEF/0910/27396	34	Contabilidade e Administração	20	1	20	0	20	0
CEF/0910/27341	21	Design	20	5	20	7	20	5
NCE/13/01021	320	Comunicação e Tecnologias Digitais	0	0	30	0	30	0

**D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

&lt;sem resposta&gt;

**D3. - Inscritos total e diplomados****D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
Contabilidade e Gestão	0	0
Design e Multimédia	0	0

Gestão Administrativa de Recursos Humanos  
Automação e Produção Industrial

0 0  
0 0

### D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)

#### D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27381	34	Gestão de Recursos Humanos	15	9	14	4	18	0
CEF/0910/27376	52	Engenharia de Produção industrial	38	8	35	9	40	3
CEF/0910/27396	34	Contabilidade e Administração	19	4	9	2	8	3
CEF/0910/27341	21	Design	10	4	11	1	15	0
NCE/13/01021	320	Comunicação e Tecnologias Digitais	0	0	0	0	0	0

### D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

#### D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

## D4. - Empregabilidade

### D4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	64
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	36
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

## D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

### D5.1 - Corpo docente

#### D5.1.2 - Corpo docente

##### D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Cristina Fernandes Simões	Professor Coordenador ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Sociologia - 312	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Isabel Loureiro de Sousa Virgolino Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão de Recursos Humanos - 345	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António José Lopes Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	313 - Ciência Política	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLA MARIA TAVARES FRANCO	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	149 - EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS E INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Fernando Esperança Reis Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		213 - Comunicação Educacional Multimédia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Daniel do Nascimento Pereira da Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais - 345	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Eduardo José Vieira da	Professor	Licenciado	CTC da	520 - Engenharia Mecânica	20	<a href="#">Ficha</a>

Silva Carregueiro	Coordenador ou equivalente		Instituição proponente			submetida
Filipa Alexandra Henriques Cardal	Assistente ou equivalente	Licenciado		Artes Plásticas - 211	100	Ficha submetida
Joana Perry da Câmara de Carvalho Saes	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Design de Equipamento - 214	100	Ficha submetida
João Moreira Caseiro	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		520 – Engenharia Mecânica	100	Ficha submetida
João Veríssimo de Oliveira Lisboa	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345 – Economia de Empresas - Gestão	100	Ficha submetida
Joel António da Luz Filipe	Assistente ou equivalente	Licenciado		Engenharia Mecânica - 520	50	Ficha submetida
José Augusto Laurentino Simões Valentim Rocha Nobre	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		213 - Comunicação Educacional Multimédia	50	Ficha submetida
José Fernando Marques Ascenso	Assistente ou equivalente	Licenciado		345 – Gestão e Administração	50	Ficha submetida
José Luís Carreira Mendes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Medicina Preventiva e Saúde Pública (Higiene, Saúde, Segurança no Trabalho) – 862	100	Ficha submetida
José Pereira Pinto	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia - 314	100	Ficha submetida
Leandro Miguel Gomes Pereira	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Informática - 480	50	Ficha submetida
Luís Fernando Valente Marrazes	Professor Coordenador ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	520 - Engenharia e Técnicas Afins	50	Ficha submetida
Marco Paulo Fortunato Duarte	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Fiscalidade - 344	100	Ficha submetida
Maria Alexandra Lopes da Fonseca	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		441 - Física	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Sousa Diniz Martins Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	345 - Ciências Empresariais e económicas Especialização em Finanças Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Luísa A. Paiva Menezes de Sequeira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Belas Artes (Escultura) - 211	50	Ficha submetida
Micael António André Agostinho	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia - 311	50	Ficha submetida
Natércia Guiomar Lino Franco	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Linguística Aplicada - 222	50	Ficha submetida
Nelson Cintra Couto	Assistente ou equivalente	Licenciado		Engenharia da Produção Industrial - 520	50	Ficha submetida
Nelson José da Silva Tereso	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia – 314	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Carvalho dos Santos Vicente	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		313 - Ciência Política	100	Ficha submetida
Paulo Rui Lopes Henriques	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	520 - Engenharia Eletrotécnica	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge das Neves Duarte	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Design Gráfico e Multimédia - 214	100	Ficha submetida
Ruy de Almeida Luís	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	DESIGN de Equipamento - 214	100	Ficha submetida
Sandrina Ferreira dos Santos Brigido	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Administração - 344	100	Ficha submetida
Stefan Hubertus Rosendahl	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Terra- Geologia - 443	50	Ficha submetida
Susana Cristina Ramalho dos Santos	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Design - 214	100	Ficha submetida
Susana Maria Cavaco Jerónimo	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Matemática - 460	100	Ficha submetida
Teresa Maria de Jesus Oliveira	Assistente ou equivalente	Licenciado		Direito - 380	100	Ficha submetida
Tiago Castanheira Nunes	Assistente ou	Mestre	CTC da	Desenho e Produção Multimédia - 214	100	Ficha

Miravent Tavares	equivalente		Instituição proponente			submetida
Victor Fernando Santos Neto	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Engenharia Mecânica - 520	50		Ficha submetida
Vítor Manuel Teixeira Manaças	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Design - 214	50		Ficha submetida
				<b>2970</b>		

<sem resposta>

## D5.2 - Corpo Docente

### D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		5		5
Doutores especialistas / Specialist PhDs		1		1
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		14		14
Com título de especialista / With title of specialist		0		0
Outros docentes / Other teachers		2		2
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		5		2.5
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		5		2.2
Com título de especialista / With title of specialist		0		0
Outros docentes / Other teachers		6		3
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		10		7.5
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		1		1
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		19		16.2
Com título de especialista / With title of specialist **		0		0
Outros docentes / Other teachers **		8		5
Corpo docente total / Total teaching staff **		38		29.7

## D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

### D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	16	54.79
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	20	68.49

## D6. - Pessoal não docente

### D6.1. e D6.2.

#### D6.1. Dotação de pessoal não docente:

*Chefe dos Serviços Administrativos*  
*Escrituraria*  
*Auxiliar Pedagógico*  
*Auxiliar de limpeza*

#### D6.1. Non academic staff:

*Head of Administrative Services*  
*Writing desk*  
*Teaching Assistant*  
*Cleaning assistant*

**D6.2. Qualificação:**

*Chefe dos Serviços Administrativos - Bacharel em Informática de gestão*  
*Escrituraria - Bacharel em Secretariado*  
*Auxiliar Pedagógico - Ensino Básico*  
*Auxiliar de limpeza - Ensino Secundário*

**D6.2. Qualification:**

*Scientific / Pedagogical Director - Master / Specialist*  
*Head of Administrative Services - Bachelor of Management Informatics*  
*Bachelor's Degree in Secretarial*  
*Primary / Secondary Education*  
*Cleaning Assistant - Secondary Education*

**D.7. - Internacionalização****D.7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	3.4
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	0

**D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)****D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
Centro de Investigação do ISDOM – CISDOM	8	-
Instituto Sistemas e Robótica - Coimbra	1	Excellent
LEAU	1	-
Centro de Tecnologia Mecânica e Automação da UA	2	-
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social da FPCE da UC	1	-
Observare – Observatório de Relações Exteriores da Universidade Autónoma de Lisboa	1	-

**D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica****D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Administrativos	1
Apoio Administrativo	1
Serviço de Apoio pedagógico	1
Serviço de limpeza	1
<b>(4 Items)</b>	<b>4</b>