

AINST/16/00104 — Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela Comissão de Avaliação Externa da Instituição de Ensino Superior

Instituto Superior D. Dinis

2. o REI decide: Apresentar pronúncia

3. Pronúncia (Português):

Exmos. Senhores,

Junto segue o nosso texto de pronúncia.

Atenciosamente,

4. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 150kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

(pt)

O ISDOM - Instituto Superior Dom Dinis concorda com as conclusões do Relatório Preliminar da CAE relativo à Autoavaliação Institucional e acolhe as recomendações nele contidas.

Na sua maioria os comentários e recomendações do relatório estão em consonância com as reflexões desenvolvidas pelo ISDOM e constituem uma oportunidade de sistematização de informação e de reflexão sobre os processos e os procedimentos necessários para o cumprimento do objetivo de uma melhoria contínua da IES.

O ISDOM expressa o reconhecimento pelo contributo da Comissão de Avaliação Externa para este objetivo, e apresenta pronúncia com o objetivo de responder à apreciação e às recomendações enunciadas pela CAE, algumas delas já implementadas e outras em curso.

Considerações sobre as recomendações

A Comissão de Avaliação Externa (CAE) fez uma apreciação global positiva da IES propondo a sua acreditação com recomendações/condições. As considerações específicas sobre as recomendações feitas no Relatório Preliminar da CAE são seguidamente apresentadas.

«Recomendação Final»- Acreditar com condições:

1- De imediato:

i- Desenvolver um Plano de orientação estratégica, apresentando de modo claro e inequívoco as metas a atingir, com os respetivos indicadores de eficiência;»

Aquando da visita da CAE no passado dia 16 de fevereiro de 2018, a Direção teve a oportunidade de informar que o Plano Estratégico do ISDOM foi aprovado em 2015 e elaborado para um período de dez anos (2015-2025) num contexto difícil e diferente do atual, em que a IES apresenta uma melhoria aos mais variados níveis, acompanhada por um aumento gradual de alunos.

O Plano Estratégico do ISDOM encontra-se já em atualização, incluindo na sua elaboração uma auscultação dos alunos, docentes, colaboradores e Diretores de Curso e entidades externas, assim como as conclusões e recomendações da CAE.

Os seus objetivos e indicadores estão a ser definidos de forma mais específica, em consonância com as metas que se pretendem atingir no curto, médio e longo prazo. Consideramos que esta condição já está a ser realizada e que no curto prazo o documento será concluído, aprovado nos órgãos e divulgado no nosso site.

ii- Proceder à revisão dos estatutos de modo a corrigir as suas insuficiências, assegurando que haja conformidade com o artº 104 do RJIES e com ponto 3, Artº 11º do RJIES;

O Instituto Superior Dom Dinis reconhece a existência de insuficiências nos Estatutos do ISDOM aprovados em 2011 (Estatutos do ISDOM, DRE, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011), facto pelo qual informou a CAE que se encontra a proceder à sua revisão de modo a assegurar a conformidade com o art.º 104 do RJIES e com o ponto 3, Art.º 11º do RJIES. Esta revisão encontra-se a ser efetuada, prevendo-se no curto prazo ser concluída de modo aos Estatutos serem enviados à DGES.

iii- Aprovar um regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente;

A proposta de regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente foi apresentada em reunião aos docentes no passado dia 28 de abril, tendo sido solicitado a sua análise e apresentação de contributos.

iv- Desenvolver uma política de recrutamento de estudantes de modo a melhor evidenciar a sustentabilidade financeira da instituição.

O ISDOM reitera o facto de desenvolver já uma política de recrutamento de estudantes e de a ter reforçado nos últimos anos, pelo que considera que esta condição está e tem vindo a ser cumprida, pelo que pretende nesta pronúncia clarificar alguns pontos sobre esta política de recrutamento, que podem não ter ficado explicitados aquando da vista da CAE:

O ISDOM reconhece que o impacto que a qualidade pode ter no recrutamento dos estudantes, está diretamente relacionada à forma como a IES comunica para o exterior, pelo que nos últimos três anos, e sobretudo no último ano, reforçou a sua política de recrutamento, implementando uma estratégia de comunicação através da utilização de novas ferramentas, nomeadamente utilizando as plataformas tecnológicas e meios de comunicação mais abrangentes, tendo sido alargada a base de recrutamento em termos de público alvo diferenciado e também ao nível da origem geográfica.

O ISDOM recorre ao contato pessoal, através da participação em feiras, eventos, jornadas orientadas para a divulgação da oferta formativa, ao nível local, regional, nacional e internacional.

A IES participa em eventos específicos e promove a realização de workshops e aulas práticas nas escolas do ensino secundário, reúne com os psicólogos e técnicos de orientação escolar e com as Direções das Escolas. Reúne ainda com Centros de Formação e Instituto de Emprego e Formação Profissional.

O ISDOM realiza anualmente os OPEN Days recebendo nas suas instalações jovens das Escolas Secundárias e os potenciais alunos são convidados a conhecer o ISDOM e a participar em atividades e workshops com os atuais alunos.

O ISDOM recorre amplamente aos *Media*, dando a conhecer a sua atividade através de notas à imprensa, reuniões com os órgãos de comunicação, rádio, jornais e revistas e recorrendo também à publicidade.

O ISDOM utiliza as *Redes*, nomeadamente o site, Facebook, LinkedIn e YouTube. Utiliza a divulgação via email para difusão de eventos específicos e da sua oferta formativa.

Relativamente aos materiais, o ISDOM utiliza materiais diversos: Banners, Cartazes, Flyers, vídeos, spots publicitários, som, Imagem, outdoors, mupis, roll-ups, lonas, materias de merchandising diversos alcançando uma distribuição alargada e uma diversificação quanto ao público-alvo.

O ISDOM dirige-se ao público em geral mas também aos candidatos e públicos diferenciados, como por exemplo os maiores de 23, estudantes que tenham interrompido os seus estudos, empresários e pessoal no ativo que pretende uma formação específica.

Salientamos ainda que na divulgação da Instituição são reforçadas as características da IES, os apoios de natureza social, aspetos de natureza pedagógica e o potencial dos seus cursos em termos de empregabilidade.

Consideramos portanto que o ISDOM pode e deve reforçar ainda mais esta política, mas consideramos que a sua política de divulgação tem sido desenvolvida de uma forma ampla nos últimos anos e sobretudo no último ano, algo que se vem traduzido no aumento do número de alunos.

v- Disponibilizar no site do ISDOM todos os documentos relativos aos processos de auto-avaliação, assegurando o cumprimento dos artigos 161.º e 162.º do RJIES e do artigo 16.º do RJAES.

Cumprido. Toda a documentação relacionada com o processo de autoavaliação encontra-se disponível no site do ISDOM em <http://www.isdom.pt/instituto/relatorios-de-avaliacao>

2- No prazo de 1 ano:

i- Desenvolver e implementar os SIGQ, como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição,

Concordamos com esta recomendação, que se encontra em consonância com o esforço da IES para desenvolver o SIGQ de forma gradual, nas várias vertentes que o compõem. Constitui objetivo do ISDOM a certificação do sistema e neste sentido foi definido um plano de trabalho que tem vindo a ser cumprido.

ii- Desenvolver uma estratégia para a investigação, aplicada e científica;

O ISDOM está fortemente empenhado em desenvolver a investigação, aplicada e científica, pelo que tem motivado os seus estudantes e docentes para a sua realização, tal como a CAE constatou e expressou no seu relatório preliminar.

Destacamos a criação do CISDOM - Centro de Investigação do ISDOM, criado em 2017.

Realçamos de igual modo a realização de trabalho dos estudantes nas empresas da região em contexto de desenvolvimento tecnológico de alto nível, representando tal como refere a CAE: « *um contributo significativo para o desenvolvimento regional e em certa medida nacional*».

Com efeito a própria CAE reconhece que os alunos são levados a desenvolver experiências de investigação aplicada e a intervir em situações reais, potenciando a sua capacidade de inovação e a aplicação em contexto de trabalho.

Consideramos que a IES já está a desenvolver uma estratégia que visa exatamente fortalecer a investigação, aplicada e científica existente, através da promoção de parcerias/estágios curriculares e extra-curriculares e práticas pedagógicas, pelo incentivo à participação em projetos de investigação aplicada e pelo incentivo à prestação de serviços a entidades da região.

O ISDOM desenvolve a sua atividade em estreita ligação com empresas, através da investigação e desenvolvimento de projetos, considerando que deve apostar mais fortemente na prestação de serviços.

iii- Desenvolver uma política de internacionalização;

O ISDOM reconhece a necessidade de promover a internacionalização e a mobilidade internacional dos estudantes e dos docentes, pelo que irá apostar na promoção e divulgação internacional da oferta formativa e no estabelecimento de protocolos internacionais. A IES no presente ano letivo estabeleceu contatos com a Faculdade de Gestão e Negócios - UNINORTE, com a Universidade Salgado Oliveira - UNIVERSO, com o Centro Universitário Maurício de Nassau, no Brasil e ainda com algumas instituições de ensino na Europa como a Universidad Miguel Hernandez de Elche em Espanha, a Radom Academy of Economics na Polónia, entre outras instituições, visando o estabelecimento de protocolos de cooperação e internacionalização para a mobilidade in e Out e atividades científicas e pedagógicas conjuntas. No prazo de um ano apresentaremos os resultados alcançados.

iv. Assegurar o normal funcionamento dos órgãos em conformidade com o artº 104 do RJIES e com ponto 3, Artº 11º do RJIES;

Uma vez concluída a revisão dos Estatutos será assegurada a conformidade com o art.º 104 do RJIES e com o ponto 3, Art.º 11º do RJIES. Como referimos anteriormente esta revisão encontra-se a ser efetuada, prevendo-se no curto prazo ser concluída de modo aos Estatutos serem enviados à DGES.

v- Concluir a avaliação do desempenho docente.

A Avaliação do desempenho docente está prevista na proposta de regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente apresentada em reunião aos docentes no passado dia 28 de abril e será aplicada em conformidade. Salientamos que atualmente e anualmente a mesma é feita através da aplicação de inquérito por questionário sendo transmitidos os resultados aos docentes, diretores de ciclo de estudos e discutidos nos órgãos próprios.

3- No prazo de 3 anos:

i- Apresentar melhoria substancial nos indicadores de colaboração com instituições nacionais;

Tal como foi constatado pela CAE o ISDOM refere no RAA:

«um conjunto de parcerias de nível regional, com interesses e temas relacionados com as áreas de formação da IES. Algumas destas empresas são de âmbito internacional. A maior parte das atividades e interesses identificados dirigem-se para os estágios dos estudantes, e oportunidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos. A Comissão foi informada que as visitas às empresas e outras organizações no âmbito do processo de ensino-aprendizagem são frequentes.

A integração por parte da IES no Pacto Territorial para o Emprego e Desenvolvimento (PTED) em 2017 é apresentada como uma potencialidade a assinalar para o desenvolvimento de algumas parcerias existentes, integradas na região.

No âmbito nacional as iniciativas institucionais parecem confinar-se a instituições do grupo lusófona.».

Consideramos a este nível que o ISDOM tem uma excelente rede de contatos a nível nacional, não só com entidades do grupo lusófona, mas com, e nomeadamente, um conjunto de cerca de 200 empresas que fazem parte da Associação Nacional para a Indústria de Moldes – Cefamol, com a qual o ISDOM tem protocolo de parceria.

Destacamos ainda que os últimos protocolos realizados foram com a empresa Crisal Libbey, com a FERLEI - Federação Regional das Associações de Pais, com a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande- EPAMG.

O ISDOM tem também cooperado com o Rotary Club da Marinha Grande e Rotary International através da promoção de ações solidárias nas quais participam os clubes rotários de todo o país.

Registe-se a participação na ação de reflorestação do Pinhal do Rei no mês de abril, na qual participaram professores e alunos do ISDOM e que contou com a participação de mais de 50 Clubes Rotários de todo o país.

Salientamos ainda o protocolo com a API - a Associação de Ação Para a Internacionalização. O ISDOM tem divulgado a sua oferta formativa através da Associação de Ação para a Internacionalização. O ISDOM reforçará nos próximos três anos a sua ligação com as IES nacionais.

ii- Apresentar melhoria substancial nos indicadores de internacionalização (estudantes e pessoal docente e não docente).

Através dos reforço dos contatos e estabelecimento de protocolos a IES conta obter uma melhoria substancial ao nível da internacionalização e promover a mobilidade de estudantes e pessoal docente e não docente IN e OUT, e apresentando nos próximos três anos os resultados alcançados.

(en)

ISDOM - Instituto Superior Dom Dinis agrees with the conclusions of the Preliminary Report of the EAC on its Institutional Self-Assessment and accepts all its recommendations.

The majority of the comments and recommendations of the report are in line with the reflections carried out by ISDOM and are an opportunity to systematize information and reflect on the processes and procedures necessary to achieve the objective of a continuous improvement of the quality of the HEI.

ISDOM expresses its recognition for the contribution of the External Evaluation Committee to this objective, and presents its opinion with the purpose of responding to the assessment and to the recommendations enunciated by the EAC. We would like to inform you that some of these recommendations have already been implemented and others are already under way.

Considerations on the Recommendations

The External Evaluation Committee (EAC) made a positive overall assessment of the HEI proposing its accreditation with recommendations / conditions. The specific considerations on the recommendations made in the Preliminary Report of the EAC are presented below.

Final recommendation - To accredit with conditions:

e- Immediately:

i- To develop a Strategic Guidance Plan, presenting, in a clear and unambiguous way, the goals to be achieved, with the corresponding efficiency indicators;

During the visit of the EAC on February 16, 2018, the school administration had the opportunity to inform that the Strategic Plan of ISDOM was approved in 2015 and was drawn up for a period of ten years (2015-2025) in a difficult context, which is different from the current one, in which the HEI shows an improvement at the most varied levels, accompanied by a gradual increase in the number of students.

The Strategic Plan of ISDOM is already being updated, including the consultation of students, teachers, employees, Course Directors and external entities, as well as the conclusions and recommendations of the EAC.

Its objectives and indicators are being defined more specifically, in line with the goals to be achieved in the short, medium and long term. We consider that this condition is already being fulfilled and that in the short term the document will be completed, approved in the administrative bodies and published on our website.

ii- To review the statutes in order to correct their limitations, ensuring that there is compliance with Art. 104 of RJIES and item 3, Art. 11 of RJIES;

ISDOM recognizes the existence of limitations in its Statutes approved in 2011 (Statutes of ISDOM, DRE, 2nd series, nº 112 of June 9, 2011). That's why it informed the EAC they are being revised in order to ensure compliance with article 104 of RJIES and item 3, Article 11 of RJIES. This review is being carried out, and it will predictably be concluded in the short term, so that the Statutes can be sent to the DGES.

iii- To approve a regulation for the evaluation of the performance of the teaching staff;

The proposal for a regulation to evaluate the performance of the teaching staff was presented to the teachers on April 28, and they were asked to analyse and present their contributions.

Iv- Develop a student recruitment policy in order to better evidence the financial sustainability of the institution.

ISDOM reiterates the fact that it has already developed a student recruitment policy, which has been reinforced in recent years. Therefore we consider that this condition has been fulfilled, and we intend to clarify a few points on this recruitment policy, which may not have been made explicit during the visit of EAC:

ISDOM recognizes that the impact of quality on student recruitment is directly related to the way the HEI communicates with the outside world. That's why in the last three years, and especially in the last year, it has reinforced its recruitment policy, implementing a communication strategy through the use of new tools, specifically by using the most comprehensive technology platforms and media. This way, we broadened our recruitment base in terms of differentiated target audience and geographic origin.

ISDOM uses personal contact, through participation in trade fairs, events and conferences aimed at disseminating the educational offer at a local, regional, national and international level.

The HEI participates in specific events and promotes workshops and practical lessons in secondary schools, meets with psychologists, school guidance technicians and School Administrations. It also meets with Training Centres and with the Employment and Vocational Training Institute.

ISDOM organizes the OPEN Days annually receiving young people from Secondary Schools and potential students are invited to visit ISDOM and participate in activities and workshops with current students.

ISDOM makes a very broad use of the Media, publicizing its activity through press releases, meetings with the media, radio, newspapers and magazines and also using advertising.

ISDOM uses Networks, namely the site, Facebook, LinkedIn and YouTube. It also uses its email to inform people about specific events and its educational offer.

As far as materials are concerned, ISDOM uses various materials: Banners, Posters, Flyers, videos, advertising spots, sound, image, outdoors, mupis, roll-ups, tarpaulins, various merchandising materials, which are aimed at a diverse and large target audience.

ISDOM tries to reach the general public, but also its candidates and differentiated audiences, such as people over 23 years of age, students who have interrupted their studies, entrepreneurs and active people who want specific training.

We also emphasize that while promoting the Institution, we try to reinforce the characteristics of the HEI, its social supports, its pedagogical characteristics and the potential of its courses in terms of employability.

We therefore consider that ISDOM can and should strengthen this strategy, but we consider that its promotion policy has been widely developed in the last years and especially in the last year, which has contributed to an increase in the number of students.

V- Make all the documents related to the self-assessment processes available on the ISDOM website, ensuring compliance with Articles 161 and 162 of RJIES and article 16 of RJAES.

Done. All documentation related to the self-assessment process is available on the ISDOM website at <http://www.isdom.pt/instituto/relatorios-de-avaliacao>

Within 1 year:

i- To develop and implement the ICMS, as a decisive structure in the strategic development of the Institution,

We agree with this recommendation, which is in line with the efforts of the IES to gradually develop and implement the ICSUs, improving some procedures, in particular the dissemination of the evaluation results. The IES will continue the implementation of the SIGQ in order to obtain the ISO 9001 certification in a first stage and later of the A3ES.

ii- To develop a strategy for applied and scientific research;

We emphasize that ISDOM is strongly committed to developing applied and scientific research, which has been motivating its students and teachers, as the EAC expressed in its preliminary report.

We highlight the creation of CISDOM - ISDOM Research Centre, in 2017.

We also emphasize our students' work in the local companies in the context of a high-level technological development, representing, as the EAC states: "a significant contribution to regional and, to a certain extent, national development".

Indeed, the CAE itself recognizes that students are led to develop applied research experiences and to intervene in real situations, enhancing their capacity for innovation and application in a work context.

We therefore consider that the HEI is already developing a strategy aimed at strengthening existing applied and scientific research, through the promotion of curricular / extracurricular partnerships / internships and pedagogical practices, by encouraging participation in applied research projects and by encouraging students to provide services to local entities.

ISDOM develops its activity in close connection with companies, through the research and development of projects, considering that we should focus our attention in providing services.

iii- To develop an internationalization policy;

ISDOM recognizes the need to promote internationalization and the international mobility of students and teachers, so it will focus on international promotion and dissemination of the training offer and the establishment of international protocols. The HEI in this school year established contacts with the Faculty of Management and Business - UNINORTE, with the University Salgado Oliveira - UNIVERSO, with the University Center Maurício de Nassau in Brazil and with some institutions of education in Europe such as the University Miguel Hernandez of Elche in Spain, the Radom Academy

of Economics in Poland, among other institutions, aiming at establishing cooperation and internationalization protocols for in and out mobility and joint scientific and pedagogical activities. Within one year we will present the results achieved.

iv- To ensure the normal functioning of the organs in accordance with article 104 of RJIES and item 3, Art. 11 of RJIES;

Once the revision of the Statutes is completed, compliance with article 104 of RJIES and item 3, Art. 11 of RJIES will be ensured. As previously mentioned, this revision is being carried out, and will be predictably finished in the short time, so that the statutes can be sent to the DGES.

v- To conclude the evaluation of the teachers' performance.

The evaluation of the teachers' performance is included in the proposal for regulation of the evaluation of the teachers' performance presented at a teachers' meeting on 28 April and will be applied accordingly. We emphasize that currently and it is done annually through a questionnaire survey and the results are presented to the teachers and to the directors of the study cycles and discussed in the administrative bodies.

Within 3 years:

i- To present substantial improvement in the indicators of collaboration with national institutions;

As verified by the CAE, ISDOM states in the SER:

«a set of local partnerships, with interests and subjects related to the HEI training areas. Some of these companies are international. Most of the activities and interests identified are directed towards the student's internships, and are opportunities to apply the acquired knowledge. The Commission was informed that visits to companies and other organizations are frequent in the learning process. The integration by the HEI in the Territorial Pact for Employment and Development (PTED) in 2017 is presented as a potential to be highlighted for the development of some existing local partnerships. At the national level institutional initiatives seem to be confined to institutions of Lusofona group.»

As far as this is concerned, we consider that ISDOM has an excellent network of contacts at a national level, not only with entities of the Lusófona group, but in particular with a group of about 200 companies that are part of the National Association for the Mould Industry - Cefamol, with which ISDOM has a partnership protocol.

We also highlight that the last protocols were celebrated with the company Crisal Libbey, with FERLEI - Regional Federation of Parents' Associations and with the Professional and Artistic School of Marinha Grande - EPAMG.

ISDOM has also cooperated with the Rotary Club of Marinha Grande and Rotary International through the promotion of solidarity actions in which Rotary clubs from across the country participate.

We would also like to emphasise the participation of our teachers and students in the reforestation of the pine forest of Leiria, in April, in which more than 50 Rotary clubs from all over the country participated.

We also highlight our protocol with API - the Association of Action for the Internationalization, which has helped ISDOM to promote its educational offer. ISDOM will strengthen its link with national HEIs over the next three years.

ii- To present a substantial improvement in the internationalization indicators (students and teaching and non-teaching staff).

Through the strengthening of contacts and the establishment of protocols, the HEI expects to achieve a substantial improvement in internationalization and promote the mobility of students and teaching staff and non-teaching staff IN and OUT, and presenting in the next three years the results achieved