

NCE/18/0000042 — Decisão de apresentação de pronúncia - Novo ciclo de estudos

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação/Acreditação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao novo ciclo de estudos Gestão Industrial e Inovação Tecnológica
2. conferente do grau de Licenciado
3. a ser lecionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)
Instituto Superior D. Dinis
4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior
Instituto Superior D. Dinis
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Exmos Senhores,

Junto segue nosso texto de pronúncia.

Atenciosamente,

7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 150kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

(pt)

Recebido o Relatório preliminar da CAE cumpre-nos assinalar, desde já duas notas prévias. Uma primeira de apreço e agradecimento pelo trabalho desenvolvido pela equipa que analisou a proposta do novo Ciclo de Estudos. Registamos a análise sustentada, o rigor e a pertinência das recomendações de melhoria sugeridas. Uma segunda sobre a forma como a instituição no geral, a direção e o corpo docente do ciclo de estudos, em particular, estão a analisar em detalhe todas as propostas de melhoria sugeridas. Damos nota de algumas das ações em desenvolvimento com vista à eliminação progressiva dos pontos fracos assinalados pela CAE.

I - Plano de Estudos

Segundo a Recomendação de melhoria da CAE e de modo a que o nível de conhecimentos adquiridos sejam suficientes e integralmente abrangidos no que se exige forma em Gestão Industrial e Inovação Tecnológica e de modo a garantir que os estudantes obtenham estes conhecimentos no seu plano de estudos, estas UC passarão a ser obrigatórias. A introdução de duas UCs obrigatórias no primeiro semestre do terceiro ano - Inovação Industrial e Desenvolvimento e Tecnologias Avançadas na Indústria, leva à necessidade de eliminar a UC de E-Marketing e Comércio Eletrónico. Para permitir que continue a existir uma optativa no terceiro ano, a unidade de Gestão da Qualidade passarão a apresentar-se enquanto Optativa, para além da Gestão de Marcas já indicada como tal. O Plano de Estudos passa a ter a estrutura indicada no Anexo I.

II - Reestruturação das Fichas de Unidade Curricular

Na mesma linha e considerando as propostas incluídas no relatório da CAE:

A UC de Inovação Industrial e Desenvolvimento, passarão a incluir os seguintes conteúdos programáticos: Incentivos e Mecanismos de Controle de I&D; a UC de Inovação e Empreendedorismo, passarão a incluir os seguintes conteúdos programáticos: Estratégia de Inovação; Auditoria de Inovação e a UC de Tecnologias Avançadas na Indústria, passarão a incluir os seguintes conteúdos programáticos: Vigilância Tecnológica, análise de produtos, renovação de portfólio de produtos;

Pretende-se com esta alteração, garantir que o plano de estudos permita ao estudante construir um perfil em Gestão Industrial e Inovação tecnológica, pelo que concordamos que as UC não devam ser apresentadas como optativas e os seus conteúdos programáticos sejam aperfeiçoados.

Referimos ainda que a sugestão de alteração da designação da UC em Contabilidade Analítica e de Gestão para Contabilidade de Gestão foi aceite e consta das alterações referenciadas no respetivo anexo.

O mesmo acontecendo com a sugestão de integrar conteúdos de análise e gestão de risco, nomeadamente a avaliação de risco na UC de Segurança do Trabalho, que contará nesta reformulação com conteúdos programáticos na área da análise e gestão de risco e a avaliação de risco

Consideramos, igualmente, pertinente a exclusão da UC de Gestão Industrial, acrescentando contudo na UC gestão de stocks os seguintes conteúdos programáticos:

Fiabilidade e distribuições de fiabilidade mais comuns, itens reparáveis e não reparáveis, taxas de ocorrência de falhas e função de risco, uma vez que concordamos que a introdução destes itens venha reforçar os objetivos da UC

Todas as alterações constam do Anexo II.

Ainda no âmbito das recomendações informamos que detetámos, efetivamente um lapso na designação da UC de Projeto de Conceção Aplicado, que no plano de estudos estava incompleto faltando a designação Aplicado, e cuja tradução para inglês, estava incorreta. Assim, a designação correta do Projeto de Conceção Aplicado e ser este o nome a considerar em todo o processo submetido. A tradução correta para inglês, ser Applied Conception Project.

Recomenda, ainda, a CAE, incluir, no último ano curricular, uma UC que permitisse ao estudante optar pela possibilidade de realizar um Estágio ou um Projeto.

Tomando em consideração as recomendações da CAE, opta-se pela inclusão explícita da unidade curricular de estágio, a inserir no 3º ano, 2º Semestre com a designação de Projeto de Desenvolvimento em Gestão e Estágio e Relatório, conforme Anexo III.

Efetivamente, a inclusão de uma UC que permita aos estudantes a aplicação, no terreno, dos conhecimentos adquiridos ao longo da formação, foi uma das ideias iniciais da proposta que, dada a recomendação da CAE, recuperamos por concordar que a mesma é uma indiscutível mais valia na consolidação das aprendizagens e na sua transposição para um contexto de trabalho real. Nesta UC solicitado aos estudantes que, desenvolvam um projeto aplicado ao contexto da organização em que ocorre o seu estágio curricular e fundamentado mediante os conhecimentos, competências e aptidões adquiridas aos longo dos cinco semestres anteriores. Salientamos que na metodologia de ensino desta UC, desde logo indicamos que na sequência do definido no semestre anterior, para o desenvolvimento do projeto aplicado ao contexto organizacional recorrem-se às parcerias existentes e outras que se encontram em curso entre o ISDOM e as inúmeras empresas e organizações da região e da(s) área(s) abrangidas por esta formação, de modo a proporcionar aos estudantes experiências vivenciais, aquelas que se deparam no decorrer da sua futura atividade profissional. Destaca-se ainda que desde logo mencionamos que a avaliação da UC tem por base a discussão do projeto final envolvendo um júri e o trabalho de projeto poder ser realizado no contexto de uma empresa/instituição onde seja possível ao estudante desenvolver e aprofundar as competências relacionadas com a(s) área(s) de formação fundamentais do ciclo de estudos.

Convém igualmente, frisar que precede a UC de Projeto de Conceção Aplicado com 8 ECT (3º ano, 1º semestre) onde se pede aos estudantes que desenvolvam um trabalho de projeto que ser o portão, alvo de desenvolvimento no contexto de uma empresa/instituição onde seja possível ao estudante desenvolver e aprofundar as competências relacionadas com a(s) área(s) de formação fundamentais do ciclo de estudos, conforme foi mencionado na metodologia de ensino da UC.

Recordamos a este propósito que o ISDOM tem vários protocolos com mais de 120 empresas da região e uma excelente colaboração com as entidades públicas, associadas empresariais e empresas locais e regionais nomeadamente empresas pertencentes à CEFAMOL - Associação Nacional para a Indústria dos Moldes.

Em complemento, há de salientar que o ISDOM dispõe de docentes habilitados para o adequado acompanhamento dos estudantes, quer no decorrer do que respeita à fase de concepção e desenvolvimento do projeto aplicado, como no decorrer do estágio nas entidades parceiras. Além disso, tem sido, precisamente, a experiência e qualidade com que é executado o acompanhamento dos estágios de que tem sido possível o desenvolvimento de mecanismos de supervisão quer de natureza científica, assegurado pelo ISDOM, quer por parte do orientador responsável pelo acompanhamento no local de estágio, e que se constituem como garantias de qualidade e rigor na introdução desta opção.

III - Atualização das Referências Bibliográficas

Salientamos que no preenchimento da Bibliografia das várias UCs colocamos apenas as referências principais pelo que pedimos já a todos os docentes indicados para o CE que efetuem a atualização da mesma no que respeita às UCs das quais são responsáveis.

Apresentamos no Anexo IV alguma Bibliografia Complementar que consideramos vir enriquecer cada uma das unidades curriculares que de modo a complementar a bibliografia principal já indicada na proposta para cada uma das UCs. Mais esclarecemos que no âmbito dos procedimentos de qualidade instituídos a revisão das referências bibliográficas é de carácter anual obrigatório, pelo que ao nível deste ciclo de estudos o funcionamento não será distinto.

IV - Corpo Docente

No que se refere à apreciação que é efetuada ao perfil da Docente indicada como responsável pelo ciclo de estudos, salientamos que esta docente é especialista na área 345 (Gestão e Administração) e é Doutorada em Gestão de Empresas pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, sendo coautora de vários artigos científicos relacionados com a gestão. Contudo, face à observação proferida pela CAE e existindo outros docentes indicados com uma atividade científica que poder ser mais relevante para o CE, a IE decide indicar, para assegurar de forma inequívoca a Coordenação do Ciclo de Estudos: o Professor Doutor Jorge Veríssimo de Oliveira Lisboa com Doutoramento em Industrial Management pela Universidade de Clemon nos Estados Unidos com equivalência concedida ao Doutoramento em Economia-Especialidade de Economia de Empresas pela Universidade de Coimbra em 1988, conforme esclarecimento que foi transmitido à CAE sobre a designação do doutoramento do docente. Sendo o Professor doutorado em Gestão Industrial com uma vasta atividade científica bem como atividades de desenvolvimento profissional relevantes consideramos que ser indicado para a coordenação do CE. De modo a reforçar esta Coordenação o mesmo será coadjuvado pela Doutora Arminda Maria Ribau Pata, Doutorada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade de Aveiro, com uma atividade profissional relevante na área do CE, nomeadamente ao nível da Gestão do Planeamento, Programa e controlo da Produção, bem como de investigação sobre sistemas de Informação na Inovação e Competitividade e uma vasta experiência enquanto Técnica de Produção e Técnica da qualidade em contexto real de trabalho. Salientamos que sendo o seu doutoramento em Engenharia e Gestão Industrial, consideramos que será a docente indicada para reforçar a ligação da Inovação Tecnológica e da Gestão Industrial.

Ainda no que respeita ao Corpo Docente, cumpre-nos clarificar que todos os docentes fazem parte da equipa do ISDOM. Contudo, atendendo que são os próprios docentes que preenchem a sua ficha podem ter considerado que no campo da experiência profissional seria importante evidenciar outra para além da que se reporta ao próprio Instituto, que consideraram ser válida a partir da menção do Regime de tempo integral. Assim esclarecemos que tanto o Doutor Daniel do Nascimento Pereira da Silva como o Doutor José Luís Carreira Mendes são docentes do ISDOM, o primeiro desde o ano de 2015 e o segundo desde 2007.

Outra nota apontada no relatório da CAE, com incidência no corpo docente refere-se ao aparente desequilíbrio na atribuição da carga horária dos docentes. A esse propósito cumpre-nos esclarecer que foram tidas em conta todas as recomendações de melhoria propostas pela CAE aumentando-se o número de doutores e especialistas na área científica fundamental do ciclo de estudos, pela contratação de três novos docentes: 1 docente com Doutoramento em Gestão de Empresas 1 especialista com provas públicas na área de Gestão de Empresas e 1 docente com Doutoramento em Engenharia e Gestão Industrial, pelo que a carga horária considerada excessiva foi redistribuída pelos novos docentes, tal como se pode constatar das fichas curriculares apresentadas no Anexo V.

Com a contratação destes docentes os três professores anteriormente apontados como tendo carga horária excessiva (4 a 5 UC) ficaram agora com a leção de 2 a 3 UC no ciclo de estudos (Anexo VI)

VI - Pessoal Não Docente

Esclarece-se que o Técnico de informática é Licenciado em Informática.

Mais se acrescenta que o pessoal não docente é regularmente avaliado e que de forma a ser mais claro este processo, está a ser atualizado o regulamento de avaliação do pessoal não docente para publicação no atual ano letivo 2018/2019.

Consideramos que a recomendação de melhoria está a ser implementada e que o regulamento será a curto prazo ou mesmo imediato aprovado, pelo que os procedimentos de avaliação ficam definidos.

A proposta do mesmo pode ser consultada no site do ISDOM em <http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>.

VII - Atividades de Investigação e Desenvolvimento

Estão a ser desenvolvidos projetos para realização de conferências e workshops com alunos e professores de instituições estrangeiras. Estabeleceram-se contactos com Professores na Alemanha e Dinamarca para realização de Workshops e conferências na área da Gestão e da Engenharia Industrial. Serão também realizadas uma segunda conferência com o Engenheiro Joaquim Menezes sobre a indústria 4.0 e o planeamento industrial. Salientamos que Joaquim Menezes é Presidente do Grupo Iberomoldes, e foi eleito Presidente da European Factories of The Future Research Association (EFFRA).

Ao nível da internacionalização e da captação de estudantes, foram estabelecidos contactos com Cabo Verde no passado mês de outubro e foi feita uma visita à Ilha de Santiago pela Direção do ISDOM para estabelecimento de parceria com as autoridades locais para recrutamento de alunos para estudarem no ISDOM nos vários ciclos de estudo da IE.

Salientamos ainda que o ISDOM participou em eventos Internacionais da Indústria de Engineering & Tooling e Semana do Empreendedorismo. Fortaleceu as parcerias com empresas da Região e Associações Industriais e trabalhos de investigação na área da produção e da gestão industrial.

O ISDOM tem ainda no âmbito da sua política de qualidade e melhoria contínua motivado os docentes para a conclusão do Doutoramento e para a elaboração de artigos científicos. Para além de promover a participação dos docentes em Encontros científicos e outras atividades de investigação, criou o Centro de Investigação do ISDOM - CISDOM que se encontra a preparar a Revista Científica com artigos dos docentes. O ISDOM encontra-se a desenvolver as atividades de natureza profissional, e de natureza técnica e científica a nível das funções transversais, seguindo a recomendação da CAE e a política do ISDOM de melhoria e garantia da qualidade.

De todo o modo o processo de investigação aplicada continua a ser gradualmente desencadeado aguardando-se que os trabalhos desenvolvidos pelos docentes que terminaram o Doutoramento recentemente, deem origem a publicação de artigos e apresentação de comunicações em eventos científicos na área do ciclo de estudos ou afins. De igual modo se espera que o trabalho desenvolvido no âmbito da obtenção do grau de Mestre propicie a publicação de artigos científicos. Também os trabalhos de maior relevo desenvolvidos no âmbito das unidades curriculares do 3º ano do Ciclo de Estudos devem ser objeto de publicação e apresentação em eventos científicos.

Como o fortalecimento do corpo docente com os novos docentes que agora se apresentam para o CE consideramos que a dinâmica de investigação na área fundamental do CE vai ser amplamente incrementada.

VIII - Enquadramento na Rede de forma nacional da área de ensino

O ISDOM está em permanente contato com o mercado auscultando as necessidades do mesmo quanto aos ciclos de estudo em funcionamento e a criar, sempre numa perspectiva de elevar o seu nível de internacionalização e apostando mais fortemente na área de divulgação a nível nacional e internacional.

Salientamos que a oferta deste ciclo de estudos teve em conta também a necessidade manifestada por algumas empresas com as quais o ISDOM já tem protocolos de parceria no âmbito dos CTESP e outros ciclos de estudo, bem como da prática de reunir, regularmente, com empresários da região a fim de obter informações sobre as suas necessidades de formação. Salientamos que nas jornadas de emprego realizadas no ISDOM a existência de um curso direcionado para a Gestão Industrial e Tecnológica numa vertente inovadora foi mencionado publicamente por diversos intervenientes.

Continuaremos a desenvolver estudos periódicos sobre a atividade profissional e as necessidades do mercado.

Salientamos ainda todo um conjunto de atividades de parceria que estamos a desenvolver na IE com entidades externas, que procuram garantir uma plena articulação com as forças vivas da região e visam a colocação futura dos nossos licenciados neste ciclo de estudos:

- Projeto Empreendedorismo - Parceria com a Cimpl, Comunidade Intermunicipal do Pinhal Litoral;

- Projeto "Dê a Conhecer" - Parceria com a CMMG e a OPEN - Incubadora de Empresas;

- Promoção da cooperação interinstitucional no ciclo de estudos através do estabelecimento de protocolos de parceria.

- Atividades propostas a serem coordenadas pelos docentes do ciclo de estudos, inseridas nos planos curriculares das diversas unidades, como aulas abertas ou seminários, nas quais se promove o contacto do curso e dos estudantes com atores individuais, entidades e/ou instituições relevantes na área do conhecimento.

- Atividades curriculares e extracurriculares coordenadas pela Direção e docentes do curso; Visitas de Estudo, Indústrias e Empresas Tecnológicas.

Ao mencionado acresce a realização anual das jornadas de emprego em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a realização de protocolos de Estágio cuja inclusão desde já assumiremos no Plano de Estudos.

IX - Conclusões

A CAE verificou que estão satisfeitas várias condições do NCE, nomeadamente as evidenciadas em 13.1 de i) a vii).

Salientamos todos os pontos fortes mencionados pela CAE, desde o facto do CE se inserir na Estratégia da IE visando dar resposta às carências identificadas na região o que se refere à formação de profissionais qualificados na área em que se insere o NCE, às parcerias a nível industrial, o acesso a recursos científicos do Grupo Lusitana, a integração dos docentes em centros de investigação, a parceria e projetos com indústrias locais e inserção regional, a existência de oferta similar na região, a potencial atratividade para o tecido empresarial local e regional, o reconhecimento pela CAE de que a estrutura do CE, nomeadamente incluindo UCs específicas para as funções transversais sem prejuízo das UCs gerais de gestão e empresarial e/ou industrial a exemplo dos ciclos de estudo apresentados como referências.

Relativamente às condições relativamente às quais a CAE considerou não estarem reunidas as condições,

O ISDOM procedeu em conformidade com todas as recomendações de melhoria da CAE:

i) Alterou o coordenador apresentando uma solução reforçada com a coadjuvante e por outro docente doutorada, o que consideramos trazer uma mais valia ao CE. As recomendações de melhoria sugeridas na parte respeitante ao corpo docente posicionam-se integralmente no âmbito das metas definidas pelo ISDOM e o mesmo foi reforçado.

iii) Procedeu à correção da nomenclatura da UC referida de Projeto e Conceção e Aplicação e respetiva tradução em inglês;

iv) O Regulamento de Creditação e de Competências do ISDOM atualizado, cuja publicação em DR se aguardava, foi atualizado e publicado em Diário da República no dia 1 de abril de 2019 (DR, 2LS nº 64).

v) Foi feita uma Avaliação do Desempenho Docente seguindo o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISDOM aprovado pelos Orgãos em 26 de julho de 2018 e publicitado no site em <http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>. Salientamos que o ISDOM define anualmente um plano de formação/atualização interna para desenvolvimento de competências transversais dos docentes (pedagógicas, interpersonais, comunicacionais, utilização de ferramentas tecnológicas de apoio ao processo de ensino) e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista ao progresso e obtenção de graus académicos por parte do seu corpo docente.

Encontra-se em fase de atualização o Regulamento de Avaliação do Pessoal Não Docente a curto/mediato prazo. A proposta em análise encontra-se publicitada no site em

<http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>.

vi) A IES definiu a especificação de requisitos formais para a contratação e progressão dos docentes na carreira que incluem a verificação de competências pedagógicas, académicas, de investigação e de gestão e os mecanismos de monitorização da atitude do docente perante o ensino, a produção científica e investigação, o esforço de progressão contínua e atitude perante o Instituto. Salientamos a existência de um corpo docente com Doutores e especialistas a TI intervindo diretamente nas áreas científicas do curso, tendo sido agora reforçado com a apresentação de três docentes para o Ciclo de Estudos. O corpo docente cumpre os requisitos legais, sendo próprio com ligação ao IES estando na sua maioria a tempo integral, académicamente qualificado, como evidencia a CAE, e foi reforçado com dois docentes Doutorados (1 docente Doutor em Gestão e de Empresas e um Docente com Doutoramento em Engenharia e Gestão Industrial) e por uma especialista com provas públicas em Gestão de Empresas, com atividades de formação e investigação baseadas na prática e orientadas para o desenvolvimento profissional, de nível e qualidade reconhecidos, todos a tempo integral. Por outro lado o docente Doutor António José Ferreira, que terminou em 2018 o Doutoramento em Ciências da Comunicação e ficou na IE somente em tempo parcial (50), pelo que a sua Ficha de Docente foi apresentada no Anexo XII. Também a docente Susana Maria Cavaco Jerónimo passa a estar na IE a tempo parcial (50). As sua ficha foi apresentada no Anexo VII.

Em síntese, reiteramos a oportunidade das recomendações formuladas pela CAE. Estamos certos que estão reunidas as condições para dar plena concretização ao plano de ação formulado. As medidas genericamente enunciadas neste documento permitirão responder de forma positiva e construtiva às recomendações e condições formuladas no Relatório Preliminar de Avaliação da CAE. Desta forma, considera-se que será possível desenvolver e consolidar adequadamente este CE.

(En)

Once the Preliminary Report of the CAE has been received, we must note two previous notes. A first of appreciation and thanks for the work developed by the team that analyzed the proposal of the new Cycle of Studies. We note the sustained analysis, the accuracy and relevance of the suggested improvement recommendations. A second on how the institution in general, the direction and faculty of the study cycle in particular, is analyzing in detail all suggested improvement proposals. We note some of the actions already under way with a view to phasing out the weaknesses identified by the CAE.

I - Study Plan

Following the Recommendation of improvement of the CAE and so that the level of knowledge acquired are sufficient and fully sheltered in what is required to the training in Industrial Management and Technological Innovation and in order to ensure that the students obtain this knowledge in their study plan, these CUs will become mandatory. The introduction of two compulsory UCs in the first semester of the third year -

"Industrial Innovation and Development" and "Advanced Technologies in Industry" leads to the need to eliminate UC from E-Marketing and E-Commerce. In order to allow an optional one to continue in the third year, the Quality Management unit will be presented as Optional, in addition to the Trademark Management already indicated as such.

The Study Plan shall have the structure indicated in Annex I.

II - Restructuring of the Course Data Sheets

Along the same lines and considering the proposals included in the EAC report:

The UC of "Industrial Innovation and Development" will include the following programmatic contents: Incentives and Mechanisms of Control of R & D; the UC of "Innovation and Entrepreneurship" will now include the following programmatic contents: Innovation Strategy, Innovation Audit and the UC of "Advanced Technologies in Industry" will now include the following programmatic contents: Technology Surveillance, product analysis, product portfolio renewal;

The purpose of this amendment is to ensure that the study plan allows the student to construct a profile in Industrial Management and Technological Innovation, so we agree that the UC should not be presented as optional and its program content should be improved.

We also mentioned that the suggestion to change the designation of the UC in Analytical and Management Accounting for Management Accounting was accepted and appears in the changes referenced in the respective annex.

The same happens with the suggestion to integrate analysis and risk management content, namely the risk assessment in the Occupational Safety Unit, which will include in this reformulation with programmatic contents in the area of risk analysis and management and - the risk assessment

We also consider it pertinent to exclude UC from Industrial Maintenance Management, while adding in UC stock management the following program content:

Reliability and most common reliability distributions, repairable and non-repairable items, failure occurrence rates and risk function, since we agree that the introduction of these items reinforces the objectives of the UC

All amendments are set out in Annex II.

Still within the scope of the recommendations we inform that we have effectively detected a lapse in the designation of the Applied Design Project UC, which in the study plan was incomplete lacking the designation "Applied" and whose translation into English was incorrect. Thus, the correct designation is Applied Design of Design and this will be the name to consider in the submitted process. The correct English translation will be "Applied Conception Project".

It also recommends that the CAE include, in the last year of the curriculum, a UC that allows the student to opt for the possibility of completing an Internship or a Project.

Taking into account the recommendations of the CAE, the explicit inclusion of the traineeship course to be inserted in the 3rd year, 2nd Semester with the designation of the Project for Management Development - Internship and Report", according to Annex III.

In fact, the inclusion of a CU that allows students to apply the knowledge acquired in the course of the training was one of the original ideas of the proposal, which, given the recommendation of the CAE, we recover

by agreeing that it is a more indisputable the consolidation of learning and its transposition into a real work context. In this UC students will be asked to develop a project applied to the context of the organization in which their curricular internship is based and based on the knowledge, skills and aptitudes acquired during the previous five semesters. We emphasize that in the methodology of teaching of this CU, we indicated immediately that "as a result of the definition of the previous semester, the development of the project applied to the organizational context resorted to existing partnerships and others that are already underway between ISDOM and companies and organizations in the region and the area (s) covered by this training, in order to provide students with the same experiences and experiences as they will encounter in the course of their future professional activity." we then mentioned that "the UC evaluation is based on the discussion of the final project involving a jury" and "the project work can be carried out in the context of a company / institution where it is possible for the student to develop and deepen competences related to s) key area (s) of the study cycle".

It is also important to emphasize that it precedes the UC of Internship, the UC of Applied Design Project with 8 ECT (3rd year, 1st semester) where students are already asked to develop a project work that will therefore be the target of development "in the context of a company / institution where it is possible for the student to develop and deepen the competences related to the key area (s) of training of the study cycle" as mentioned in the teaching methodology of the UC.

We recall that ISDOM has active protocols with more than 120 companies in the region and an excellent collaboration with public entities, business associations and local and regional companies, namely companies belonging to CEFAMOL - National Association for the Mold Industry.

In addition, it should be pointed out that ISDOM has teachers qualified for the adequate accompaniment of students, both during the design and development phase of the applied project and during the traineeship in the partner entities. In fact, it has been precisely the experience and quality with which the monitoring of the stages of the development of supervisory mechanisms, whether of a scientific nature, carried out by ISDOM or by the supervisor responsible for stage, and that constitute as guarantees of quality and rigor in the introduction of this option.

III - Updating Bibliographic References

We emphasize that in completing the Bibliography of the various UCs we have placed only the main references for which we already ask all the professors indicated for the CE who carry out the updating of the same with respect to the UC's for which they are responsible.

We present in Annex IV some Complementary Bibliography that we consider to enrich each of the curricular units that in order to complement the main bibliography already indicated in the proposal for each of the UCs. We further clarify that within the scope of the quality procedures instituted the revision of the bibliographic references is of mandatory annual character, reason why at the level of this cycle of studies the operation will not be different.

IV - Faculty

Regarding the assessment made to the profile of the teacher indicated as responsible for the cycle of studies, we point out that this teacher is a specialist in the area 345 (Management and Administration) and holds a PhD in Business Management from the Faculty of Economics of the University of Coimbra, being coauthor of several scientific papers related to the management. However, given the observation made by the CAE and other professors indicated with a scientific activity that may be more relevant to the EC, IE decides to indicate, in an unequivocal way, the Coordination of the Cycle of Studies: Professor João Veríssimo de Oliveira Lisbon with a PhD in Industrial Management from the University of Clermont-Ferrand in the United States, with an equivalence granted to the PhD in Economics-Specialization of Business Economics by the University of Coimbra in 1988, according to clarification that was transmitted to the CAE on the designation of the doctoral doctorate.

Being the PhD Professor in Industrial Management with a vast scientific activity as well as relevant professional development activities we consider that will be indicated for the coordination of the CE. In order to strengthen this Coordination, it will be assisted by Dr. Arrinda Maria Ribau Pata, PhD in Industrial Engineering and Management from the University of Aveiro, with a relevant professional activity in the EC area, namely in the Management of Planning, Programming and Control of Production as well as research on Information Systems in Innovation and Competitiveness and a vast experience as Production Technique and Quality Technique in real work context. We emphasize that being your doctorate in Industrial Engineering and Management, we believe that you will be the teacher indicated to reinforce the connection of Technological Innovation and Industrial Management.

Also with regard to the Faculty, we must clarify that all teachers are part of the ISDOM team. However, given that it is the teachers who fill out their form, they may have considered that in the field of professional experience it would be important to highlight another one than that which is reported to the Institute itself, which they considered to be obvious from the mention of the full-time Regime. Thus, we clarify that both Dr. Daniel do Nascimento Pereira da Silva and Dr. José Luís Carreira Mendes are ISDOM teachers, the first since 2015 and the second since 2007.

Another note pointed out in the CAE report, with an impact on the teaching staff, refers to the 'apparent' imbalance in the allocation of teachers' workload. In this regard, we must clarify that all the recommendations for improvement proposed by the CAE have been taken into account by increasing the number of PhDs and specialists in the fundamental scientific area of the study cycle by hiring three new teachers: 1 Ph.D. Business Management 1 specialist with public examinations in the area of Business Management and 1 teacher with a PhD in Engineering and Industrial Management, reason why the workload considered excessive was redistributed by the new teachers, as can be seen from the curricular records presented in Annex V.

With the hiring of these teachers, the three teachers previously mentioned as having excessive hours (4 to 5 UC) have now been taught a maximum of 2 to 3 UC in the cycle of studies (Annex VI)

VI - Non-Teaching Staff

It is clarified that the computer technician is Licentiate in Computer science.

Furthermore, it is added that non-teaching staff is regularly evaluated and that in order to clarify this process, the evaluation regulation of non-teaching staff for publication in the current 2018/2019 school year is being updated.

We consider that the recommendation for improvement is being implemented and that the regulation will be short-term or even immediate, so that the evaluation procedures are defined.

The proposal can be consulted on the ISDOM website at <http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>

VII - Research and Development

Projects are being developed for conferences and workshops with students and professors from foreign university institutions. Contacts were established with Professors in Germany and Denmark for workshops and conferences in the area of Management and Industrial Engineering. A second conference will also be held with Engineer Joaquim Menezes on industry 4.0 and industrial planning. We emphasize that Joaquim Menezes is President of the Iberomoldes Group, and was elected President of the European Factories of the Future Research Association (EFFRA).

In terms of internationalization and student recruitment, contacts were made with Cape Verde last October and a visit was made to Santiago Island by the ISDOM Directorate to establish a partnership with local authorities to recruit students to study at ISDOM in various EI study cycles.

We also point out that ISDOM participated in International Events of the Engineering & Tooling Industry and Entrepreneurship Week. It has strengthened partnerships with companies from the Region and Industrial Associations and research in the area of production and industrial management.

The ISDOM has still within the scope of its policy of quality and improvement continues motivated the teachers for the completion of the PhD and for the elaboration of scientific articles. In addition to promoting the participation of teachers in scientific meetings and other research activities, he created the ISDOM - CISDOM Research Center, which is preparing the Scientific Journal with articles from teachers. ISDOM is developing activities of a professional nature, of a technical and scientific nature at the level of the transversal functions, following the recommendation of the CAE and the ISDOM policy of improvement and quality assurance.

In any case, the process of applied research continues to be gradually unleashed, and it is hoped that the work carried out by the professors who have finished their PhD will lead to the publication of articles and the presentation of papers at scientific events in the cycle of studies or the like. Likewise, it is expected that the work developed in the scope of obtaining the degree of Master will lead to the publication of scientific articles. Also the major works developed within the scope of the curricular units of the 3rd year of the Cycle of Studies should be the object of publication and presentation at scientific events.

With the strengthening of the teaching staff with the new teachers who are now presenting themselves to the EC, we believe that the research dynamics in the fundamental area of the CE will be greatly increased.

VIII - Framework in the National Training Area Network

ISDOM is in permanent contact with the market, listening to the needs of the same as the study cycles in operation and to create, always with a view to raising its level of internationalization by betting more strongly on the dissemination actions at national and international level.

It should be noted that the offer of this cycle of studies also took into account the need expressed by some companies with which ISDOM already has partnership protocols within the scope of CTESP's and other study cycles, as well as the practice of regularly meeting with businessmen from training needs. We emphasize that in the Employment Days held in ISDOM the existence of a course directed to the Industrial and Technological Management in an innovative aspect was mentioned publicly by several actors.

We will continue to develop studies periodically on the professional activity and market needs.

We also highlight a whole set of partnership activities that we are developing in IE with external entities, which seek to ensure full articulation with the living forces of the region and aim at the future placement of our graduates in this cycle of studies:

- Entrepreneurship Project - Partnership with Cimpl, Inter-municipal Community of Pírnhal Litoral;

- "Get to Know" Project - Partnership with CMMG and OPEN - Business Incubator;

- Promotion of interinstitutional cooperation in the study cycle through the establishment of partnership protocols.

- Proposed activities to be coordinated by the teachers of the study cycle, inserted in the curricular plans of the various units, such as open classes or seminars, in which the course and students contact with individual actors, relevant entities and / or institutions in the area of knowledge.

- Curricular and extracurricular activities coordinated by the Direction and teachers of the course; Study Visits, Industries and Technological Companies.

Added to this is the annual realization of the Employment Days in partnership with the Employment and Vocational Training Institute, the accomplishment of Internship protocols, the inclusion of which we will assume in the Study Plan.

IX - Conclusions

The CAE has verified that several conditions of the NCE are fulfilled, namely those evidenced in 13.1 of i) to vii).

We highlight all the strengths mentioned by the CAE, from the fact that the EC is part of the EI Strategy to address the identified needs in the region with regard to the training of qualified professionals in the area of NCE, partnerships at access to scientific resources of the Lusitana Group, integration of teachers into research centers, partnership and projects with local industries and regional insertion, lack of similar supply in the region, potential attractiveness to the local and regional business community, the recognition by the EAC that the EC structure, including UCs specific to the cross-functional functions without prejudice to the general business and / or industrial management UC, such as the study cycles presented as references.

With regard to the conditions on which the CAE considered that the conditions were not met,

ISDOM has complied with all CAE improvement recommendations:

i) Changed the coordinator by presenting a reinforced solution with the coadjuvation by another doctorate doctor, which we consider to bring added value to the CE. The recommendations for improvement suggested in the part concerning the faculty are fully within the scope of the goals defined by ISDOM and the same was reinforced.

iii) Corrected the nomenclature of said UC of Applied Design and Design and its translation in English;

iv) The updated ISDOM Skills Regulation, whose publication in DR was awaited, was updated and published in Diário da República on April 1, 2019 (DR, 2nd Series n.º 64).

v) A Teacher Performance Evaluation is made following the ISDOM Teachers' Performance Evaluation Regulation approved by the Organs on July 26, 2018 and published on the website at

<http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>. We emphasize that ISDOM annually defines an internal training / updating plan for the development of cross-curricular competences of teachers (pedagogical, interpersonal, communication, use of technological tools to support the teaching process) and defined mechanisms to encourage training with a view to progression in achievement of academic degrees by their faculty.

The Regulation for the Evaluation of Non-Teaching Personnel in the short / immediate term is being updated. The proposal under analysis is advertised on the website at <http://www.isdom.pt/instituto/regulamentos>.
 v) The IES defined the specification of formal requirements for the hiring and progression of career teachers, including the verification of pedagogical, academic, research and management skills and mechanisms for monitoring teachers' attitudes towards teaching, scientific production and research, continuous progression and attitude towards the Institute. We emphasize the existence of a teaching staff with Doctors and IT specialists intervening directly in the scientific areas of the course, and has now been reinforced by the presentation of three professors for the Cycle of Studies. The faculty complies with the legal requirements, being its own stable link with IE being mostly full time, academically qualified, as evidenced by the CAE, and was reinforced with two PhD professors (1 Ph.D. in Business Management and one Ph.D. in Industrial Engineering and Management) and by a specialist with public tests in Business Management, with training and research activities based on practice and oriented towards professional development, of recognized level and quality, all full time. Professor António Ferreira, who finished in 2018, the Doctorate in Communication Sciences will be in IE only part-time (50), so his Teacher's File is presented in Annex XII. Also the professor Susana Maria Cavaco Jerónimo happens to be in IE part time (50). Its factsheet is presented in Annex VII.
 In summary, we reiterate the timeliness of the recommendations formulated by the CAE. We are certain that the conditions are fulfilled to give full effect to the action plan formulated. The measures generally stated in this document will allow a positive and constructive response to the recommendations and conditions formulated in the Preliminary Evaluation Report of the EBD. In this way, it is considered that it will be possible to properly develop and consolidate this CE.

Anexo I/Annex I - Revis²o Plano de Estudos/ Revised Study Plan

Área Científica / SA - Sigla/Acronym- ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS Opcionais/Optional

Marketing/Marketing	342- MKT	6	0	
Gest ² o e Administra ² o/Management and administration	345- GAD82	4		
Matemática/Mathematics	461- MAT	18	0	
Ciências Informáticas/Computer Sciences	481- INF	11	0	
Engenharia e Técnicas Afins/Engineering and Related Techniques	520- ETA	30	0	
Segurança e Higiene no Trabalho/Health and Safety at Work	862- SHT	5	0	
Estatística/Statistic	462- EST	12	0	
Contabilidade e Fiscalidade	344- CON	12	0	
ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS			176	
ECTS Opcionais/Optional ECTS			4	

1^o ano, 1^o semestre - 1st Year/1st Semester

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Matemática I/Mathematics I	461-MAT	Semestral/Semiannual	155	60 - TP:54;OT:6	6
Gest ² o das Organizações/Organizational Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Introdução ao Marketing/Introduction to Marketing	342- MKT	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	4
Fundamentos de Economia/Fundamentals of Economy	345- GADS	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Fundamentos de Contabilidade/Accounting Fundamentals	344- CON	Semestral/Semiannual	155	60 - TP:54;OT:6	6

1^o ano, 2^o semestre - 1st Year/2nd Semester

Matemática II/Mathematics II	461 - MAT	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Princípios Gerais de Informática/Introducing of Computing	481- IN	Semestral/Semiannual	125	45 - PL:39;OT:6	5
Contabilidade de Gest ² o / Management Accounting	344- CON	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Gest ² o de Pessoas nas Organizações/Managing People in Organizations	345 - GADS	Semestral/Semiannual	175	60 - TP:54;OT:6	7
Gest ² o de sistemas ambientais/Environmental management systems	520- ETAS	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6

2^o ano, 1^o semestre - 2nd Year/1st Semester

Gest ² o da Manutenção Industrial/Maintenance Industrial management	520- ETA	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Investigação Operacional/Operational Research	461 - MAT	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Processos de Fabrico e Tecnologias de Materiais/Manufacturing Processes and Materials Technologies	520- ETA	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Sistemas de Informação para Gest ² o/Information Systems for Management	481- INF	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Estatística/Statistics	462- EST	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6

2^o Ano / 2^o Semestre - 2nd Year/2nd Semester

Gest ² o da Produção e Operações/Operation and Production Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Análise e Tratamento de Dados/Analysis and Data Management	462- EST	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:3	6
Gest ² o de stocks / Stock Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	125	45 - TP:42;OT:6	5
Gest ² o e Coordenação de Projetos/Project Management and Coordination	345- GADS	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Gest ² o da Cadeia de Abastecimento/Supply Chain Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	175	60 - TP:54;OT:6	7

3^o ano 1^o sem - 3rd Year/1st Semester

Gest ² o Financeira /Financial Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	125	45- TP:42;OT:3	5
Segurança do Trabalho/Safety at work	862- SHT	Semestral/Semiannual	125	60 - TP:54;OT:6	5
Projeto de Conceção e Aplicado/Applied Conception Project	345- GADS	Semestral/Semiannual	200	75- PL:50;OT:25	8
Inovação Industrial e Desenvolvimento/Industrial Innovation and Development	520- ETA	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6
Tecnologias Avançadas na Indústria/Advanced Technologies in Industry	520- ETA	Semestral/Semiannual	150	60 - TP:54;OT:6	6

3^o ano 2^o semestre - 3rd Year/2nd Semester

Estratégia e Planeamento Empresarial/Business Strategy and Planning	345- GADS	Semestral/Semiannual	100	45 - TP:42;OT:3	4
Gest ² o da Energia / Energy Management	520- ETA	Semestral/Semiannual	150	45 - TP:42;OT:3	6
Inovação e Empreendedorismo / Innovation and Entrepreneurship	345- GADS	Semestral/Semiannual	100	45 - TP:42;OT:3	4
Projeto de Desenvolvimento em Gest ² o - Estágio e Relatório / Management Development Project - Stage and report	345- GADS	Semestral/Semiannual	300	120 - PL:90;OT:30	12
Opcional (a escolher uma das UC's indicadas ou outra aprovada pela Direcção de Curso)					
Gest ² o de Qualidade/Quality Management	345- GAD	Semestral/Semiannual	100	45 - TP:42;OT:3	4
Gest ² o de Marcas/Brand Management	345- GADS	Semestral/Semiannual	100	45 - TP:42;OT:3	

Anexo II/Annex II - Reestruturação das Fichas de Unidade Curricular/Restructuring of the Course Data Sheets

Inovação Industrial e Desenvolvimento/Industrial Innovation and Development
 Conteúdos programáticos:

O conhecimento e a sua aplicação no conceito industrial do design. Processos de fabrico e tempo para chegar ao cliente. Protótipo de base ao processo de inovação. As ideias no processo de definição das especificações técnicas do projecto de inovação. Planeamento das etapas de projecto e desenvolvimento. Relações bipartidas em tempo útil. Planeamento e controlo-aprovação do processo. Incentivos e mecanismos de controlo de I&D. Desenvolvimentos dos produtos e variantes de mercados e de clientes. Desenvolvimento de design industrial para otimizar processos. Intervalos de tolerância e das capacidades de produção em função das características de design. Desenvolvimento dos processos e tempo de ciclo na engenharia do produto. Eficiência dos processos de valor acrescentado e cadeia de valor. Design de ferramentas de processo e troca de lote. Design na afinação e ajustamento do processo. Design e variantes dos materiais aplicados. Materiais recicláveis. Design dos testes de verificação da conformidade.
 Syllabus:

Knowledge and its application in the industrial concept of design. Manufacturing processes and time to reach the customer.

Basic prototype of the innovation process. The ideas in the process of defining the technical specifications of the innovation project. Planning of the design and development stages. Bipartite relationships in a timely manner. Planning and Control-Approval of the process. I&D incentives and control mechanisms. Developments of products and variants of markets and customers. Development of industrial design to optimize processes. Tolerance intervals and production capacities depending on the design characteristics. Process development and cycle time in product engineering. Efficiency of value added processes and value chain. Design of process tools and batch exchange. Design in tuning and process adjustment. Design and variants of applied materials. Recyclable materials. Design of conformity checking tests.

Inovação e Empreendedorismo/Innovation and Entrepreneurship

Conteúdos programáticos

1. Gest²o da inovação; 1.1 Conceitos de inovação; 1.2 A contextualização interna e externa; 1.3 Inovação e saídas profissionais; 1.4 A inovação e a propriedade intelectual; 1.5. Estratégia de Inovação; 1.6. Auditoria de Inovação;

2. Introdução ao empreendedorismo; 2.1 Motivação dos empreendedores; 2.2 Liderança e gestão de equipas

3. O processo de criação de negócios/empresas; 3.1 De onde surgem as ideias; 3.2 Enquadramento fiscal da criação de negócios; 3.3 Planeamento e avaliação de negócios; 3.4 Elaboração de plano de negócio

Syllabus:

1. Innovation management: 1.1 Concepts of innovation; 1.2 The internal and external contextualization; 1.3 Innovation and career; 1.4 The innovation and intellectual property; 1.5. Innovation strategy; 1.6.

Innovation Audit

2. Introduction to entrepreneurship; 2.1 Motivation of entrepreneurs; 2.2 Leadership and management teams;
3. The process of creating business /enterprise: 3.1 Where the ideas come; 3.2 Framework of creating business tax; 3.3 Planning and evaluating business; 3.4 Preparation of Business Plan

Tecnologias Avançadas na Indústria/Advanced Technologies in Industry

Conteúdos programáticos:

1. As tecnologias ao serviço da Indústria; 2- O Design na Ática do conceito e desenvolvimento do produto; 3. Soluções criativas de problemas no desenvolvimento de produto; 4. Biomimética; 5. RPD - Desenvolvimento rápido do produto; 6. Conceito e desenvolvimento do produto - O contexto atual; Fluxograma do Processo; Conceito; Desenvolvimento de produto; análise de produtos, renovação de portfólio de produtos; Trabalho colaborativo; Prototipagem Virtual e realidade aumentada; Manipulação de modelos 3D; Engenharia Inversa; 7. A prototipagem como ferramenta auxiliar do projeto; 8. Tecnologias de prototipagem rápida - Comparação de tecnologias de PR; Tendências para um futuro próximo; 9. Rapid Tooling - Fabricação rápida de Ferramentas - Classificação e Requisitos nas Diferentes fases de desenvolvimento; Classificação das tecnologias; Processos Directos; Processos Indirectos (3D KeltoolTM; Moldes em silicone; Fundição por modelos perdidos - Investment Casting; Moldes de Resina Carregada; Metal Arc Spraying/Spray Metal Tooling;). Vigilância Tecnológica

Syllabus:

1. Technologies at the service of industry. 2- Design in the perspective of product design and development. 3. Creative Solutions for Product Development Issues. 4. Biomimetics. 5. RPD - Rapid product development. 6. Product design and development - The current context; Process Flowchart; Conception; Product development; Product analysis, product portfolio Renewal; Collaborative work; Virtual Prototyping and augmented reality; Manipulation of 3D modeling; Reverse Engineering. 7. Prototyping as an auxiliary tool of the project. 8. Rapid prototyping technologies - Comparison of PR technologies; Trends for a near future. 9. Rapid Tooling - Classification and Requirements in the different stages of development; Classification of technologies; Direct Processes; Indirect Processes (3D KeltoolTM; Silicon Molds; Lost Casting - Investment Casting; Charged Resin Molds; Metal Arc Spraying / Spray Metal Tooling. 10. Technological Survey

Contabilidade de Gestão/Management Accounting

Alteração da denominação da UC de Contabilidade Analítica e de Gestão para Contabilidade de Gestão/Change in the name of the UC for Analytical Accounting and Management for Management Accounting

Segurança do Trabalho/Safety at work

Conteúdos programáticos

1. Enquadramento da segurança do trabalho; 2. Técnicas gerais: 2.1 Técnicas analíticas; 2.2 Técnicas operativas; 3. Sinistralidade do trabalho; 4. Metodologia de elaboração de listas de verificação; 5. Sinalização de segurança; 6. Equipamentos de proteção coletiva; 7. Equipamentos de Proteção Individual; 8. Locais de Trabalho; 9. Equipamentos, máquinas e ferramentas de trabalho; 10. Análise e Gestão de risco; 11. Riscos elétricos; 12. Risco de contacto com produtos perigosos; 13. Atividades de risco elevado; 14. Avaliação de risco

Syllabus:

1. Framework for occupational safety; 2. General Techniques; 2.1 Analytical techniques; 2.2 Operative techniques; 3. Labour accidents; 4. Methodology for preparation of check lists; 5. Signaling safety; 6. Collective protection equipment; 7. Personal protective equipment; 8. Workplace; 9. Equipment, machinery and tools working; 10. Risk Analysis and management; 11. Electrical hazards; 12. Risk of contact with hazardous products; 13. High risk activities. Risk Evaluation

Gestão da Manutenção Industrial/Industrial Maintenance Management

Conteúdos programáticos

1. Introdução ao funcionamento da manutenção. 1.1 Conceitos básicos de manutenção. 1.2 Introdução à fiabilidade. 1.2.1 Distribuições de fiabilidade mais comuns. 1.3 Manutenibilidade e disponibilidade. 2. Evolução dos métodos de manutenção. 3. Materiais Usados em manutenção. 4. Planeamento e controlo de manutenção. 4.1. Itens reparáveis e não reparáveis. 4.2 Quantificação de decisões de manutenção. 4.3 TPM - Manutenção produtiva total. 4.4 RCM - Manutenção centrada na fiabilidade. 5. Políticas de manutenção. 5.1 Manutenção planeada. 5.2 Manutenção preventiva, sistemática, corretiva e condicionada. 5.3 Taxas de ocorrência de falhas e função de risco. 5.4 Políticas de substituição de equipamentos. 5.5 Peças de reserva

Syllabus:

1. Introduction to the maintenance function. 1.1 Basic maintenance concepts. 1.2 Introduction to reliability. 1.2.1. Most common reliability distributions. 1.3 Maintainability and Availability. 2. Evolution of maintenance methods. 3. Materials used for maintenance. 4. Planning and control of maintenance. 4.1 Repairable and non-repairable items. 4.2 Quantification of maintenance decisions. 4.3 TPM - Total Productive Maintenance. 4.4 RCM - reliability-centered maintenance. 5. Maintenance policies. 5.1 Maintenance planned. 5.2 Preventive maintenance, systematic corrective and conditional. 5.3 Failure occurrence rates and risk function. 5.4 Policies for replacement of equipment. 5.5 Spare parts

Anexo III/Anexo III - Projeto de Desenvolvimento em Gestão - Estágio e Relatório/Project Development in Management - Internship and Report

Metodologias de ensino (avaliação e inclusão):

As metodologias de ensino baseiam-se nos métodos de trabalho de projeto.

O estudante apresentará de forma escrita do projeto final consolidando as etapas de construção do mesmo, conforme definido no primeiro semestre. Na sequência do definido no semestre anterior, para o desenvolvimento do projeto aplicado ao contexto organizacional recorrendo às parcerias existentes entre o ISDOM e inúmeras empresas e organizações de modo a proporcionar aos estudantes experiências e vivências idênticas aquelas com que se deparará no decorrer da sua futura atividade profissional. A avaliação da unidade curricular tem por base a discussão do projeto final envolvendo um júri seguindo-se para o efeito o previsto em regulamento próprio. O trabalho de projeto será realizado no contexto de uma empresa/instituição onde seja possível ao estudante desenvolver e aprofundar as competências relacionadas com a(s) área(s) de forma fundamental do ciclo de estudos.

Teaching methodologies (including students' assessment):

The teaching methodologies are based on the working methods of project. The student will submit in writing the final project consolidating the construction stages of the same, as defined in the first half. Following the set in the previous semester, the development of the project applied to the organizational context refers to the partnership between the ISDOM and numerous businesses and organizations to provide students with experiences and experiences identical to those that will be faced in the course of their future professional activity.

The evaluation of the curricular unit is based on the discussion of the final project involving a jury according to the effect expected in regulation. The project work will be undertaken within the context of a company / institution where the student be able to develop and deepen skills related area (s) of the basic training course.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias propostas para a unidade curricular são ajustadas aos objetivos definidos uma vez que, através da apresentação escrita do projeto final, os estudantes desenvolvem competências de análise, síntese e aplicação dos conhecimentos adquiridos trabalhando todas as vertentes dos conteúdos programáticos de modo a atingir os objetivos e a desenvolver as competências definidas.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The proposed methodologies for the curricular unit are adjusted to the objectives defined since, by submitting written final project, students develop skills of analysis, synthesis and application of knowledge working all aspects of the syllabus in order to achieve the goals and develop the skills defined.

Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Brandão, M. L. (2009). Manual para publicação científica: Elaborando manuscritos, teses e dissertações. Rio de Janeiro, Brasil: Elsevier.
- Howard, Ben (2013). Microsoft(R) Project 2013 Plain & Simple, Microsoft Press.
- Kerzner, Harold (2013). Project Management, A Systems Approach To Planning, Scheduling, And Controlling, John Wiley and Sons Ltd.
- Miguel, António (2009), Gestão Moderna de Projetos, FCA.

O estudante deverá usar na realização do Projeto de Desenvolvimento em Gestão - Estágio e Relatório, Bibliografia indicada nas unidades curriculares do ciclo de estudos de acordo com a investigação que estiver a efetuar com o acompanhamento dos docentes da UC.

The student should use the Project for the Development of Management - Stage and Report, the Bibliography indicated in the curricular units of the study cycle according to the research you are carrying out with the follow-up of the faculty members of the UC.

Anexo IV/Annex IV - Atualização das Referências Bibliográficas/Update of Bibliographic References

- Ballou, R. (1999). Business logistics management: planning, organizing, and controlling the supply chain (4th Ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Chiavenato, I. (2014) Gestão da Produção ou uma Abordagem Introdutória. 3rd. Manole.
- Ballou, R. H. (2004). Business Logistics/Supply Chain Management, 5th ed., Pearson. ISBN 0-13-123010-7. Chopra, S. e P. Meindl, 2016, Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operation, 6.ª ed., Pearson.
- Christopher, M. (2015). Logistics and Supply Chain Management, 5.ª ed., Pearson.
- Banks, J., Carson, J., Nelson, B., Nicol, D. (2010) Discrete-Event System Simulation, 5th Edition. Pearson.
- Fu, M. (2015) Handbook of Simulation Optimization. Springer, New York.
- Barlow, J. (2005). Excel Models for Business and Operations Management, 2nd John Wiley & Sons. ISBN-13 978-0-470-01509-4.
- Barnes, R.M. (2009). Motion And Time Study Design And Measurement Of Work (7th edition). John Wiley & Sons.
- Buffa, E.S., Sarin, R.K. (2007). Modern Production/Operations Management (8th edition). John Wiley & Sons.
- Heizer, J., Render, B. (2014). Operations Management (11th edition). Pearson.
- Carvalho, J. et al. (2012) Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. 1st edn. Lisboa: Edições Sílabo, Lda. Carvalho, M. (2004) Logística. 3rd edn. Lisboa: Edições Sílabo, Lda.
- Carvalho, J., Guedes, A., Arantes, A., Martins, A., Pereira, A., Luís, C., ... Ramos, T. (2012). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (1st ed.). Lisboa: Edições Sílabo, Lda. Cattrysse, D., & Van, W. (1992). A survey of algorithms for the generalized assignment problem. European Journal of Operational Research, 60 (3), 260-272.
- Coimbra, E. (2009). Total Flow Management: Achieving Excellence with Kaizen and Lean Supply Chains, Kaizen Institute. ISBN 978-0-473-14659-7. Cox, J. & Scheier, J. (editors) (2010). Theory of Constraints Handbook, McGraw-Hill. ISBN 978-0-07-166554-4.
- Courtois, A., Pillet, M. & Martin-Bonnefous, C. (2013). Gestão da Produção (7.ª ed.). Act. Aumentada, LIDEL - Edições Técnicas, Lda. Frazelle, E., (2002). World-Class Warehousing and Material Handling 1st ed., Boston: McGraw-Hill.
- Courtois, A., Pillet, M. & Martin-Bonnefous, C. (2013). Gestão da Produção (7.ª ed.). Act. Aumentada, LIDEL - Edições Técnicas, Lda. ISBN 978-972-757-469-8 Heizer, J., & Render, B. (2010). Operations Management. Lisboa: Pearson Education.
- Daviç, P. A. (2013). International Logistics: The Management of International Trade Operations, 4th ed. Cicero Books. ISBN 978-0-9894906-1-0. Ghiani, G., Laporte, G., & Musmanno, R. (2013). Introduction to

- Logistics Systems Management (2nd ed.). UK: John Wiley & Sons.
- Groves, R. et al. (2009). *Survey Methodology* (2nd), Hoboken (NJ): John Wiley & Sons.
- Guedes, A. et al. (2012). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*, Lisboa: Edições Sílabo.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R. (2014). *Multivariate Data Analysis*(7th), Harlow, Pearson Education. Hill, M. e Hill, A. (2012). *Investigação por Questionário*, (2ª edição), Lisboa: Edições Sílabo.
- Hansen, P., Madenovicić, N., & Pířez, J. (2010). Variable neighbourhood search: methods and applications. In *Annals of Operations Research* (pp. 367-407).
- Hillier, F. and Liberman, G. (2010) *Introduction to Operations Research*. McGraw-Hill International Editions.
- Hommel, M. and Schmidt, T. (2007) *Warehouse Management Automation and Organisation of Warehouse and Order Picking Systems*. Berlin: Springer. Jacobs, F., et al.(2011). *Manufacturing planning and control for supply chain management*, McGraw-Hill. ISBN 978-0-07175031-8.
- Hugos, M.H., (2011). *Essentials of Supply Chain Management*, 3.ª ed., John Wiley & Sons. Monczka, R. et al., (2016). *Purchasing and Supply Chain Management*, 6.ª ed., Cengage Learning. Ohno, T., (1988). *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*, Productivity Press.
- Jacobs, F., et al.(2011). *Manufacturing planning and control for supply chain management*, McGraw-Hill. ISBN 978-0-07175031-8. Nahmias, S. & Olsen, T. L.(2015). *Production and Operations Analysis*, 7th ed, Waveland Press, Inc. ISBN 978-1-4786-2306-9.
- Kelton, W., Sadowski, R. and Zupick, N. (2015) *Simulation with Arena*. 6th Edition. McGraw-Hill International Editions. Law, A. (2014) *Simulation Modeling And Analysis*. 5th Edition MCGRAW-HILL EDUCATION - EUROPE.
- Lisboa, J. and Gomes, C. (2019). *Gestão de Operações* (3ª Edição revista e atualizada). Vida Económica. Nahmias, S., Olsen, T.L.(2015). *Production and Operations Analysis* (7th edition). Waveland Press.
- Imanenin, J. (2012). Promoting active ageing in the workplace. European year for active ageing and solidarity between generations 2012. European Agency for Safety and Health at Work, 17. Kratica, J., Savić, A., Filipović, V., & Milanović, M. (2010). Solving the task assignment problem with a variable neighborhood search. *Serbian Journal of Computing*, 4(4), 435-446.
- Maroco, J. (2014). *Análise Estatística com o SPSS Statistics* (6ª ed.), P. ro Pinheiro: Report Number.
- Monden, Y. (2011). *Toyota Production System: An Integrated Approach to Just-In-Time* (4th edition). Productivity Press.
- Moreira, D. (2008). *Administração da Produção e Operações* (2nd ed.). São Paulo: cengage learning. Niebel, B., & Andris, F. (2003). *Methods, standards, and work design*, 11ª Edição, McGraw Hill.
- Murphy, P. and Knermeyer, A. (2015). *Contemporary Logistics*, 11th ed, Pearson. ISBN: 978-1-292-00484-6.
- Pata, A. and Moura, A. (2018) 'Applying Metaheuristics to Minimize Work-Related Musculoskeletal Disorders', *International Journal of Technology and Human Interaction (IJ THI)*. IGI global.
- Pata, A. and Moura, A. (2018) 'Applying Metaheuristics to Minimize Work-Related Musculoskeletal Disorders', *International Journal of Technology and Human Interaction (IJ THI)*. IGI global, 14(2), pp. 17-34. doi: 10.4018/IJTHI.2018040102.
- Pata, A. and Moura, A. (2018) 'Applying Metaheuristics to Minimize Work-Related Musculoskeletal Disorders', *International Journal of Technology and Human Interaction (IJ THI)*. IGI global, 14(2), pp. 17-34. doi: 10.4018/IJTHI.2018040102.
- Pestana, M., Gageiro, J. (2014). *Análise de Dados para Ciências Sociais - a complementaridade do SPSS*, (6ª ed.), Lisboa: Edições Sílabo.
- Pinto, A. (2017) *Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho*. 3ª edição. Edições Sílabo. Stevenson, W. (2015). *Operations Management* (12th edition). Irwin / McGraw-Hill.
- Pinto, J. (2010). *Gestão de Operações na indústria e nos serviços* (3ª ed.). Lisboa: LIDEL - Edições Técnicas, Lda. ISBN 978-972-757-741-5 Reis, L. (2005) *Manual da Gestão de Stocks Teoria e Prática*. Editorial Presença.
- Pinto, J. (2010). *Gestão de Operações na indústria e nos serviços* (3ª ed.). Lisboa: LIDEL - Edições Técnicas, Lda. ISBN 978-972-757-741-5
- Pinto, J. (2014). *Pensamento Lean - A Filosofia das organizações vencedoras* (6ª ed.). Lisboa: LIDEL - Edições Técnicas, Lda. ISBN 978-989-752-032-7 Wilson, L. (2010). *How to Implement Lean Manufacturing*. McGraw-Hill.
- Porfrio, M., Lopes, M., & Gualter, C. (2004). *Avaliação de Projetos - Da análise tradicional às Operações Reais*. Lisboa: Publisher Team
- Prado, D. (2014). *Teoria Das Filas E Da Simulação - Série Pesquisa Operacional Volume 2*. Editora FALCONI.
- Ptak, C. & Smith, C. (2011). *Orlicky's Material Requirements Planning*, 3rd ed., McGraw-Hill. ISBN 978-0-07175563-4. Pinedo, M.(2012). *Scheduling: Theory, Algorithms and Systems*, 4th ed, Springer. ISBN 978-1-4614-2361-4.
- Richards, G. (2011). *Warehouse Management: A complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse*. London: Kogan Page Limited. Rolçó, V. e Ribeiro, J. (2007). *Gestão das Operações: Uma abordagem integrada*. Lisboa: Monitor.
- Richards, G., (2011). *Warehouse Management: A complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse*, London: Kogan Page Limited. Rolçó, V. (2002) *Planeamento e programação das operações*. Edited by Monitor.
- Roça, M., Oliveira, J., & Caravilla, A. (2014). A constructive heuristic for staff scheduling in the glass industry. *Annals of Operations Research*, 217(1), 463-478. Rodrigues, J. & Martins, P. (2005). *Tecnologia Mecânica. Tecnologia da Deformação Plástica*, Vol.I e Vol.II, Fundamentos Teóricos. Escolar Editora.
- Rolçó, V. e Ribeiro, J. (2004) *Organização da Produção e das Operações - da concepção do produto à organização do trabalho*. 1st edn. Lisboa: Monitor.
- Rolçó, V., & Ribeiro, J. (2004). *Organização da Produção e das Operações - da concepção do produto à organização do trabalho* (1st ed.). Lisboa: Monitor. Scheer, A. (1994). *Business Process Engineering: Reference Models for Industrial Enterprises* (2nd ed.). Springer-Verlag.
- Rushton, A., Croucher, P. and Baker, P. (2010) *The handbook of Logistics & Distribution Management*. 4th edn. Edited by T. C. I. of Logistics T. (UK). London: Kogan Page Limited. Slack, N., Chambers, S. and Johnson, R. (2010) *Operations Management*. 6th ed. UK: Pearson Education Limited.
- Rushton, A., Croucher, P. and Baker, P. (2014). *The Handbook of Logistics and Distribution Management*, 5th ed., Kogan Page. ISBN 978-0-7494-6627-5. Stevenson, WJ. (2007). *Operations Management* (9th ed.), McGraw-Hill.
- Serranheira, F., Uva, A., & Leite, E. (2012). Capacitar os trabalhadores para a prevenção das LMERT: Contributos da abordagem participativa da Ergonomia. *Revista Saúde E Trabalho*, 08(c), 23-46. Simaria, A.S., A.R. Xambre, N.A. Filipe e P.M. Vilariño (2008), SAPLIMP - Sistema de Apoio ao Planeamento de Linhas de Montagem e Produção.
- Siegel, S., Castellan, N. (2006). *Estatística não Paramétrica para Ciências do Comportamento*, (2ª Ed.), Porto Alegre: Bookman/Artmed.
- Teixeira-Dias, F., Fontes Valente, R., Alves de Sousa, R. and Pinho-da-Cruz, J. (2018). *Métodos dos Elementos Finitos Técnicas de Simulação Numérica em Engenharia*. 2ª Edição. ETEP - Edições Técnicas e Profissionais.
- Thompson, S. (2012). *Sampling* (3rd), Hoboken (NJ): John Wiley & Sons.
- Verschuuren, G. (2014). *Excel Simulations*. Holy Macro! Books, USA
- Vollmann, E., William B., Whybark, C., & Jacobs, R. (2004). *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management*.
- Waters, D., (2003). *Inventory Control and Management* 2nd ed., England: John Wiley & Sons. Zernati, P. (2000) *Novos Gestores A Gestão de Stocks*. Lisboa: Editorial Presença.

Anexo V/Annex V - Fichas de Novos Docentes para o CE/ New Faculty Papers Curricular Sheets

Nome Aminda Maria Ribau Pata

Instituição de ensino superior Cofac - Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL

Unidade Orgânica ISDOM - Instituto Superior D. Dinis

Filiação em Centro de Investigação (se aplicável) Centro de Investigação do ISDOM - CISDOM

Categoria Professor Coordenador ou equivalente

Grau Doutor

Área científica deste grau académico Engenharia e Gestão Industrial

Ano em que foi obtido este grau académico 2017

Instituição de que conferiu este grau académico Universidade de Aveiro

Regime de tempo na instituição de que submete a proposta 100

Outros graus académicos ou títulos

2008 Licenciatura Engenharia e Gestão Industrial Universidade de Aveiro 12 valores

2009 Mestrado Engenharia e Gestão Industrial Universidade de Aveiro 15 valores

Atividades científicas referenciadas em artigos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para os ciclos de estudos lecionados [em formato APA Style (American Psychological Association)]

Pata, A., & Moura, A. (2018). Applying Metaheuristics to Minimize Work-Related Musculoskeletal Disorders. *Intern. Journal of Technology and H. Interaction*, 14(2), 17-34. doi:10.4018/IJTHI.2018040102.

Pata, A., S@J. C. and Rodrigues, H. S. (2018). Desenvolvimento de um modelo matemático (...). VIII Cong. Vertentes e Des. da Segurança (VDS2018), Leiria, Portugal. 25, 26, 27 de outubro. Vol.1, pp.150 - 158. ISBN: 978-989-20-8717-1.

Pata, A. & Moura, A.(2017). Sistema de Apoio - Decisão para a programação de horários de trabalho com exposição equilibrada nas fontes de LMERT. Tese de Dout. Eng. e Gestão Industrial. Univ. Aveiro

Pata, A. & Moura, A. (2016). Problema de programação integrada de horários e recursos organizacionais. IADIS Int. Assoc. for Develop. of the Inf. Society, Lisboa, Portugal. 10 - 11 de dezembro. vol.1, pp. 3 - 10. ISBN: 978-989-8533-59-3.

Pata, A. & Moura, A. (2016). Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade. ISCAP Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal. 22 - 24 de setembro. vol.1, pp.105 - 123. ISSN 2183-489X. DOI http://dx.doi.org/10.18803/capsi.v16.105-123.

Atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formações avançadas) relevantes para os ciclos de estudos lecionados

2018 - Gestão do Planeamento, Programação e Controlo da Produção: Regras na Gestão das Operações Produtivas, Plano Industrial Comercial, Plano Dir. de Produção PDP, Plano de Nec. de Materiais MRP

2018 - Atividades de Hig. e Segurança no Trabalho: Enquadramento legal da SST; Gestão da Prevenção; Higiene no Trabalho - Riscos Biológicos e Químicos; Higiene no Trabalho - Riscos Físicos;

2018 - Auditor de Sistemas Integrados de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança: Sistema Português da Qualidade; Normalização, acreditação e certificação; Comportamentos de comunicação

2013 - Técnico Superior de Segurança, Ambiente e Qualidade: Avaliação de Riscos Profissionais, Controlo de Riscos Profissionais, Ergonomia, Estatística e Fiabilidade, Sistemas de Gestão Ambiental

2018 - Gestão do Planeamento, Programação e Controlo da Produção: Regras na Gestão das Operações Produtivas, Plano Agregado PA/PIC Plano Industrial Comercial, Plano Diretor de Produção PDP

Outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica (até 5 referências)

Pata, A. & Moura, A. (2017). Aplicação de metaheurísticas para minimização de lesões músculo-esqueléticas relacionadas com o trabalho. XVIII Congresso da Assoc. Portuguesa de Inv. Operacional (IO2017), ESCE do IP Viana do Castelo, Valença.

Experiência Profissional Relevante

2018/2019: ISDOM | Docência no ISDOM na Marinha Grande.

Ano Letivo: 2017/2018 | Docência na Escola Superior de Ciências Empresariais - Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) | Valença.

2011 - 2012: Técnico de Produção na Indústria das bicicletas em Egueda

2008 - 2011: Técnico de Qualidade na Indústria das bicicletas em Évora. Avaliação de Riscos Profissionais e Plano de Emergência. Gestão da Qualidade. Gestão de equipas.

Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme

Gestão da Manutenção Industrial TP 54; OT:6 60

Gestão da Produção e Operações TP 54; OT:6 60

Outras unidades curriculares a leccionar em ciclos de estudos em funcionamento/Other curricular units to lecture in study programmes in operation

Processamento Industrial Engenharia de Produção Industrial TP 60

Resistência dos Materiais Engenharia de Produção Industrial TP 60

Nome Nélia Cristina Lopes Filipe

Instituição de ensino superior Cofac - Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL

Unidade Orgânica ISDOM - Instituto Superior D. Dinis

Filiação em Centro de Investigação (se aplicável) CEISUC - Centre of Health Studies and Research, U.Coimbra

CeBER - Centre for Business and Economics Research, U. Coimbra

Categoria Professor Coordenador ou equivalente

Grau Doutor

Área científica deste grau académico Gestão de Empresas

Ano em que foi obtido este grau académico 2017

Instituição que conferiu este grau académico Universidade de Coimbra, Faculdade de Economia

Regime de tempo na instituição que submete a proposta 100

Outros graus académicos ou títulos

2003 Licenciatura Gestão de Empresas Instituto Politécnico de Leiria 16 valores

2008 Mestrado Contabilidade e Finanças Universidade de Coimbra Muito Bom

Atividades científicas - referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisões por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para os ciclos de estudos lecionados [em formato APA Style (American Psychological Association)]

Oliveira, T., Holland, S., & Filipe, N. (2017). How to Learn Up from Lean Management in Health Services? HRM, Leadership and Relational Coordination. Em C. Machado, & J. P. Davim (Editores), Green and Lean Management. Springer.

Oliveira, T., & Filipe, N. (2014). Reconciling operational and organisational logics in hospital change management. Revista de Saúde Pública, Volume 48 (Special Number), may, p.169.

Filipe, N., & Canadas, N. (2013). O efeito moderador das práticas de GRH na criação de valor do capital humano: uma análise exploratória através da heurística das opções reais. Portuguese Journal of Accounting and Management, 14, 141-166.

Atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada) relevantes para os ciclos de estudos lecionados

Participação no projeto de I&D: The role of HR management in the career, well-being and performance of workers and organizations in Portugal, CeBER, Univ. de Coimbra e King's College, London

Participação no projeto de I&D: Improving quality of the patient experience through effective leadership and team cohesion in Portuguese hospitals, CEISUC, Univ. de Coimbra e King's College, London

Participação no projeto de I&D: Perspetivas dos médicos portugueses sobre o trabalho e a carreira, Ordem dos Médicos, CEISUC, Univ. de Coimbra e King's College, London

Participação no projeto de I&D (2016-2017): Atitudes dos Colaboradores da CGD face ao Trabalho e o seu Impacto na Satisfação do Cliente, Univ. de Coimbra e King's College, London

Participação no projeto de I&D (2009-2011): Corporate social responsibility and value creation, CIGS - Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade, Instituto Politécnico de Leiria

Outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica (até 5 referências)

Oliveira, T., & Filipe, N. (2017). Enabling Group Leadership and Relational Coordination in Management of Public Hospitals. European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) Conference 2017, Dublin-Ireland, 17-20 maio.

Oliveira, T., & Filipe, N. (2016). Austerity and changing logics in performance management: leadership and relational coordination in public hospitals. The European Health Economics Association (EuHEA)

Conference on Health Economics (EHE), Hamburgo-Alemanha, 13-16 julho.

Oliveira, T., & Filipe, N. (2015). Changing practices and logics in hospital management. 14th Portuguese Conference on Health Economics, Lisboa-Portugal, 15-16 outubro.

Oliveira, T., Costa, J., & Filipe, N. (2013). HRM and New Public Management in Merged Hospitals: Reconciling Organisational and Operational Logic and Learning. 16th congress of the EAWOP (European Association of Work and Organizational Psychology), Münster-Alemanha, 22-25 maio.

Filipe, N., & Canadas, N. (2009). Corporate Social Responsibility: The Human Capital and the Real Options Heuristic. 32th Annual Congress of the European Accounting Association, Tampere-Finlândia, de 12-15 maio.

Experiência Profissional Relevante (5 referências)

2018/2019 - Investigadora e Docente no Ensino Superior (ISDOM/IPL de Santarém)

2017 - UNIV. ABERTA / UNIV. COIMBRA - Ensino de Gestão Administrativa de Recursos Humanos no Programa de Pós-Graduação de Gestão de Pessoas nas Organizações

2006 - 2015, INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA - Ensino de Contabilidade, Gestão Financeira, Simulação Empresarial, Gestão da Qualidade, Economia e Desenvolvimento Social

2005 - 2009, LEIRISPORT, EM- CONTROLLER

2002 - 2005, ESTÉDIO DE LEIRIA - GESTORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme

Gestão Financeira TP 42; OT:3 45

Contabilidade de Gestão TP 54; OT:6 60

Nome Sandrina Encarnação Leal

Instituição de ensino superior Cofac - Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL

Unidade Orgânica ISDOM - Instituto Superior D. Dinis

Filiação em Centro de Investigação (se aplicável) Centro de Investigação do ISDOM - CISDOM

Categoria Professor Adjunto?

Título de Especialista Sim, com Provas Públicas

Área em que é reconhecido como especialista Gestão e Administração

Grau Mestre

Área científica deste grau académico Gestão de Recursos Humanos

Ano em que foi obtido este grau académico 2013

Instituição que conferiu este grau académico ISLA - Leiria

Regime de tempo na instituição que submete a proposta 100

Outros graus académicos ou títulos

2001 Licenciatura Ciências Políticas e Relações Internacionais Universidade Nova de Lisboa 14 valores

2013 Mestrado Gestão de Recursos Humanos ISLA - Leiria 17 valores

Atividades científicas - referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisões por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para os ciclos de estudos lecionados [em formato APA Style (American Psychological Association)]

Leal, S. E. (2013). Flow e os fenômenos de Mentoria e Liderança em indústrias de injetores de plásticos da Marinha Grande.

Atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada) relevantes para os ciclos de estudos lecionados.

2019 - Consultoria de Gestão do Grupo Preceram - Empresa Volcalis.

2019 - Formação Avançada: Liderança e Gestão de Equipas; Área de Formação: Gestão e Administração; Público-alvo: Diretores de Sistemas de Informação ou funções similares. Entidade formadora: APCER

2019 - Formação Avançada: Trabalho em Equipa na Promoção da Produtividade; Área de Formação: Gestão e Administração; Público-alvo: Colaboradores de empresas (inclusive pessoas com cargos de gestão); Entidade formadora: ETAP

2019 - Formação Avançada: Liderança e Motivação para a Gestão da Segurança da Informação; Área de Formação: Gestão e Administração; Público-alvo: Colaboradores de empresas (inclusive pessoas com cargos de gestão); Entidade formadora: APCER

2018 - Conferência/Oradora principal - O Papel das Soft Skills no Desempenho Profissional - Empower your Skills 2018, Serralves, APCER

2017 - Conferência/Oradora principal - A Importância das Soft Skills para a Liderança e para o Desempenho das Organizações - Empower your Skills, 2017, Lisboa, APCER

Experiência Profissional Relevante (5 referências)

Desde 2018/2019: ISDOM | Docência no ISDOM na Marinha Grande.

Desde 2017: Docência no ISCAC - Coimbra.

Desde 2004/2005: Docência na ESTG, IPLeia.

Desde 2014/2015: Docência na ESECS, IPLeia.

Desde 2018/2019: Docência na ESTM, IPLeia.

Desde 2015: Consultora de Gestão, Amplified Creations; Sinapse Consultores em Recursos Humanos; Instituto Van Nghi - Associação de Medicina Energética.

2013-2014: Assessora de Direção, Orfeão de Leiria/Conservatório de Artes

2002-2011: Diretora de Recursos Humanos, Grupo Movicortes.

Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme

Investigação Operacional TP 54; OT:6 60

Análise e Tratamento de Dados TP 54; OT:6 60

Outras unidades curriculares a leccionar em ciclos de estudos em funcionamento/Other curricular units to lecture in study programmes in operation

Seminário de Estágio - Projeto e Relatório Gestão de Recursos Humanos TP 60

Anexo VI/Anexo VI - Fichas corrigidas/ Rectified Curricular Sheets

Nome Maria de Fátima Sousa Diniz Martins Lopes
 Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme
 Fundamentos de Economia TP:54; OT:6 60
 Fundamentos de Contabilidade TP:54; OT:6 60

Nome Nelson Cintra Couto
 Grau académico Mestre em Gestão - 345
 Área científica deste grau académico Engenharia da Produção Industrial - 520
 Ano em que foi obtido este grau académico 2019
 Instituição que conferiu este grau académico Instituto Politécnico de Leiria
 Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%) 50
 Outros graus académicos ou títulos
 2010 Licenciatura Engenharia da Produção Industrial ISDOM 14
 2014 Pós-Graduação em Formação de Executivos - 6 SIGMA Black Belt IPL de Leiria 13
 Atividades científicas - referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisões por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para os ciclos de estudos lecionados (em formato APA Style (American Psychological Association))
 Couto, Nelson (2019). Os Efeitos da Internacionalização, por aqui só, na performance da empresa. Tese de Mestrado, IPL
 Atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada) relevantes para os ciclos de estudos lecionados
 2018-2019 - Elaboração de Tese de Mestrado em Gestão, na área da Gestão industrial, IPL
 2015-2017- Desenvolvimento e implementação de projeto de lubrificação robotizada e desenvolvimento de caso de estudo para a otimização do ciclo produtivo na empresa Gallo Vidro SA
 2000-2017- Formação na área da Qualidade e de Gestão Ambiental, Grupo Vidrala
 2010 - Formação Chefe de Turno, Bilbao, Espanha, Grupo Vidrala
 2007- Curso de Design e conceção de Produto, Crisform
 2001- Curso de Construção Mecânica, SUCS
 Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme
 Projeto de Conceção Aplicado PL:10; OT:15 25
 Projeto de Desenvolvimento em Gestão PL:30; OT:15 45

Nome Antónia José Lopes Ferreira
 Grau Doutoramento em Ciências da Comunicação
 Área científica deste grau académico Jornalismo e Reportagem
 Ano em que foi obtido este grau 2018
 Instituição que conferiu este grau académico Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
 Regime de tempo na instituição que submete a proposta 50
 Outros graus académicos ou títulos
 2013 Mestre em Ciências Políticas ULHT 18
 2010 Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos ISDOM 17
 Atividades científicas - referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisões por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para os ciclos de estudos lecionados (em formato APA Style (American Psychological Association))
 Ferreira, Antónia L (2018) - O Movimento do 18 de janeiro de 1934 na Marinha Grande, tese de Doutoramento, ULH
 Ferreira, Antónia L. (2015) - Intervenções no IX Congresso SOPCOM, realizado em Coimbra, em 2015
 Ferreira, Antónia L. (2015) - Artigo publicado no livro do IX Congresso SOPCOM (<http://www.bocc.ubi.pt/pag/sopcom2-ix-congresso.pdf>), subordinado ao tema "O 18 de janeiro de 1934 na marinha grande: representações na imprensa regional e local de Leiria."
 Ferreira, Antónia L (2012) - O Movimento do 18 de janeiro de 1934 na Marinha Grande, tese de Mestrado, ULHT.
 Atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada) relevantes para os ciclos de estudos lecionados
 2013-2019 Visita a empresas no âmbito do serviço docente: Gallo Vidro, Planimolde, Tecrimoplás, Ribermolde, Vangest, com o objetivo de identificar a política de compensações e benefícios seguida pela administração da empresa. Visitas de estudo em contexto real de trabalho.
 2014-2018 - Organização de várias conferências no ISDOM sobre Comunicação Organizacional; Marketing Relacional; Gestão Internacional; Indústria 4.0; Movimento Operário.
 2011/2015 e 2018 - Organização da Conferência sobre a temática da escola no contexto local e das competências lecionadas tendo em vista as necessidades do mercado de trabalho - Sport Operário Marinense
 2011- Organização e palestrante na Conferência "A importância das competências, como fator de diferenciação e competitividade em 31 maio - Sport Operário Marinense
 2010- Organização da Conferência "Marinha Grande, que futuro?" - PME M. Grande com a participação de várias entidades
 Outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica (até 5 referências)
 Publicação de diversos artigos no Jornal da Marinha Grande
 Ferreira, Antónia L. (2018) Manual de Comunicação Organizacional, ISDOM
 Experiência Profissional Relevante (5 referências)
 2012-2019 - Docente do ISDOM
 2004-2017 - Diretor do Rádio Clube Marinense (desde 2004) e responsável pelos Recursos Humanos;
 2001-2017- Diretor do Jornal da Marinha Grande (desde 2001) e responsável pelos Recursos Humanos
 1999-2001- Diretor da Publicensão, empresa do Grupo Lena responsável pela comunicação de sessenta empresas e na área dos Recursos Humanos
 1998- Diretor da Empresa Entaplastic, SA
 Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme
 Introdução ao Marketing TP:54; OT:6 60
 Gestão de Marcas TP:42; OT:3 45
 Outras unidades curriculares a leccionar em ciclos de estudos em funcionamento/Other curricular units to lecture in study programmes in operation
 Gestão de Compensações e Benefícios Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos TP 60
 Gestão do Desempenho e do Potencial Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos TP 60
 Comunicação Organizacional - Optativa Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos TP 60

Anexo VII/Anexo VII - Ficha Curricular de Docente/ Faculty Curricular Sheet

Nome Susana Maria Cavaco Jerónimo
 Regime de tempo na instituição que submete a proposta 50
 Unidades Curriculares a leccionar no ciclo de estudos proposto/Curricular units to lecture in the propose study programme
 Matemática I TP:54; OT:6 60
 Matemática II TP:54; OT:6 60
 Estatística TP:54; OT:6 60