

AINST/16/00104 — Relatório preliminar da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:

Instituto Superior D. Dinís

A1.2 Entidade instituidora:

Cofac - Cooperativa De Formação E Animação Cultural, C.R.L.

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

É referido no RAA que "O ISDOM é uma instituição dedicada à criação, transmissão, crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, que através da articulação do estudo, da docência, da investigação e da animação social se integra na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande " e ainda que, como instituição do ensino Superior Politécnico, tem como objetivos: "a realização de formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente e muito vocacionadas para o exercício de profissões ligadas às empresas, indústrias e entidades da região". É ainda referido que "O ISDOM goza de autonomia científica, cultural e pedagógica. O ISDOM visa proporcionar uma sólida formação cultural e técnica de nível superior," tendo obtido a acreditação para ministrar cinco cursos de licenciatura:

- Comunicação e Tecnologias Digitais*
- Contabilidade e Administração*
- Design*
- Gestão de Recursos Humanos*
- Engenharia de Produção Industrial*

e quatro cursos de técnico superior profissional.

Menciona que "através do ensino nestas áreas desenvolve a capacidade de inovação e de análise crítica e ministra conhecimentos científicos de índole teórica e prática e as suas aplicações com vista ao exercício de atividades profissionais" e que "desenvolve os domínios da investigação aplicada e da transferência de conhecimento para o exterior, através de conferências e seminários onde debate o estado da arte das diversas áreas de ensino e dá a conhecer os resultados da investigação aplicada por docentes e discentes nessas áreas temáticas".

A IES dispõe um Plano Estratégico (2015/2025) de longa longevidade e bastante genérico. Apresenta as linhas de orientação estratégica, mas estas confundem-se com objetivos e atividades e os indicadores estão definidos de forma muito vaga. Durante a visita foi transmitido à CAE que o referido documento foi elaborado num contexto de relativa indefinição e incerteza, o que presentemente não sucede, e que urge afinar as metas a atingir pela IES.

A3.2. Evidences supporting the assessment

It is mentioned in the SER that "ISDOM is an institution dedicated to the creation, transmission, criticism and diffusion of culture, science and technology, which through the articulation of study, teaching, research and social animation is integrated into the life of society, pursuing its activity, paying special attention to the cultural, scientific and technical development of Marinha Grande "and also, as an institution of Polytechnic Higher Education, has the following objectives: "the realization of vocational training and advanced technical training, professionally oriented and very vocational for the exercise of professions linked to the companies, industries and entities of the region ". ISDOM aims to provide a solid cultural and technical training at a higher level, "having obtained accreditation to teach five undergraduate courses:

- Communication and Digital Technologies*
- Accounting and Administration*
- Design*
- Human resource Management*

- *Industrial Production Engineering and four professional higher technical courses.*
It mentions that "through teaching in these areas it develops the capacity for innovation and critical analysis and it imparts scientific knowledge of a theoretical and practical nature and its applications for the exercise of professional activities" and "develops the fields of applied research and transfer of knowledge to the outside, through conferences and seminars where it debates the state of the art of the different areas of teaching and presents the results of applied research by teachers and students in these thematic areas.
The HEI has a Strategic Plan (2015/2025) of long longevity and quite generic. It presents the strategic guidelines, but these are confused with objectives and activities and the indicators are defined very vague. During the visit, it was transmitted to the CAE that the aforementioned document was prepared in a context of relative uncertainty and uncertainty, which is not happening at present, and that the goals to be achieved by the HEI are urgent.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISDOM refere que adota uma estrutura orgânica simples e flexível. Estrutura-se por cursos.

São referidos no RAA os seguintes órgãos de governo:

- *O Diretor;*
- *O Administrador;*
- *O Conselho Técnico-Científico (CTC);*
- *O Conselho Pedagógico (CP);*
- *O Conselho Geral,*

o que corresponde ao previsto nos Estatutos do ISDOM, Diário da República, 2ª série, nº 112 de 9 de junho de 2011.

Encontram-se definidas as competências estatutárias de cada um dos órgãos. Além destes, são referidos como tendo competências próprias o Diretor de curso.

Existe ainda o Provedor do estudante.

O organograma da Escola não parece traduzir na íntegra a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES e apresentado no RAA. Especificando, os órgãos CTC, CP e Diretor não estão devidamente representados no organograma da IES. Além disso, a composição do CP não está em conformidade com o artº 104 do RJIES. A CAE foi informada que se prevê iniciar brevemente o processo de revisão dos Estatutos em vigor. Os estudantes não revelaram conhecimento sobre a existência do Provedor e das suas funções.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

ISDOM refers to adopt a simple and flexible organic structure. It is structured by courses.

The following governing bodies are mentioned in the SER:

- *The Director;*
- *The Administrator;*
- *The Technical-Scientific Council (CTC);*
- *The Pedagogical Council (CP);*
- *The General Council,*

which corresponds to that provided for in the Statutes of ISDOM, DR, 2nd series, no. 112 of June 9, 2011.

The statutory powers of each of the bodies are defined. In addition to these, the Course Director is referred to as having their own competencies.

There is also the Student Ombudsman.

The organization chart of the School does not seem to translate into the organic structure provided for in the Statutes of the HEI and presented in the SER. Specifying, the STC, PC, and Director bodies are not properly represented in the HEI organizational chart. In addition, the composition of the PC is not in conformity with article 104 of the RJIES. The CAE was informed that it is expected to begin briefly the process of revision of the Statutes in force. The students did not reveal knowledge about the existence of the Student's Ombudsman and his functions.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Em parte

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo os Estatutos e o RAA, a autonomia pedagógica parece estar assegurada na IES, embora a composição do CP não esteja em conformidade com o artº 104 do RJIES.

A autonomia científica não parece estar assegurada, uma vez que o Diretor do ISDOM é nomeado pela Entidade Instituidora e, simultaneamente, é presidente do CTC. Assim, não parece haver cumprimento do ponto 3, Artº 11º do RJIES.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

According to the Statutes and the SER, pedagogical autonomy seems to be assured in the HEI, although the composition of the CP is not in conformity with article 104 of the RJIES.

Scientific autonomy does not seem to be assured, since the Director of ISDOM is appointed by the Institution and is simultaneously President of the CTC. Thus, there does not appear to be compliance with item 3, Art. 11 of RJIES.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento**A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:**

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES, no RAA refere competências específicas para os docentes e estudantes que participam em órgãos estatutariamente previstos.

Os diretores de curso são nomeados pela diretora, o que poderá suscitar alguma dúvida quanto à democraticidade deste procedimento.

O Administrador, o Representante dos Serviços Administrativos e os licenciados dos cursos oferecidos integram o Conselho Pedagógico, o que suscita estranheza. Não obstante, durante a visita não ficaram claros os motivos dessa integração. Contudo, a CAE tomou conhecimento que a composição do CP será revista aquando da alteração dos estatutos.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI, in the SER, refers specific competences to teachers and students who participate in statutory bodies. The course directors are appointed by the director, which may raise some doubt as to the democraticity of this procedure.

The Administrator, the Administrative Services Representative and the graduates of the offered courses are part of the Pedagogical Council, which is surprising. Nevertheless, during the visit the reasons for this integration were not clear. However, the CAE was informed that the composition of the PC will be reviewed when the statutes are amended.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade**A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):**

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

Existe um sistema interno de garantia da qualidade ainda em fase bastante inicial.

Foi elaborado um Manual da Qualidade em 2015, cuja estrutura assenta em: Missão e objetivos da IES; modelo orgânico da IES; Objetivos do SIGQ, sua organização; Metodologias de monitorização, avaliação e retroação; Interface SIGQ e a gestão da IES e monitorização e avaliação do SIGQ.

No RAA são descritos alguns procedimentos de garantia da qualidade que sustentam o "esforço" da IES na implementação do Manual da Qualidade e que podem ser resumidos da seguinte forma:

- Ensino- aprendizagem, dirigido para a oferta formativa, cujas fases são descritas mas não operacionalizadas;
- Investigação e desenvolvimento, dirigido à atividade investigativa dos professores, referindo a criação do CISDOM em 2017;
- Colaboração interinstitucional;
- Serviços de apoio;
- Internacionalização;
- Gestão da informação e divulgação pública.

É referida a produção de um relatório anual que pode ser consultado no sítio da IES; os conteúdos deste site poderiam espelhar melhor e com maior detalhe a vida da IES e as diversas vertentes da mesma, aproximando o seu conteúdo aos referenciais apresentados pela A3ES, o que não acontece.

A IES manifesta intenção de alicerçar a melhoria do SIGQ no Manual da Qualidade, cuja implementação tem sido gradual, não referindo os passos dados, mas reconhecendo que a recolha de informação, não definida objetivamente, deve ser mais pormenorizada. Durante a visita a CAE foi informada que a implementação dos procedimentos ainda está incompleta, que o SIGQ carece de melhor articulação e aprofundamento, por exemplo os órgãos CTC e CP tomam

conhecimento dos resultados da avaliação mas ainda não estão formalmente instituídas rotinas de melhorias a implementar e que a IES prosseguirá a implementação do SIGQ no sentido de obter num primeiro momento a certificação ISO 9001: 2015 para os serviços de suporte e, posteriormente, a da A3ES. O ISDOM não tem aprovado regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

There is an internal quality assurance system still in the very early stages.

A Quality Manual was prepared in 2015, whose structure is based on: the HEI mission and objectives; the HEI organic model; Objectives of the IQAS, its organization; Methodologies for monitoring, evaluation and feedback; IQAS interface and the management of HEI and monitoring and evaluation of the IQAS.

The SER describes some quality assurance procedures that support the "effort" of the HEI in the implementation of the Quality Manual and can be summarized as follows:

- *Teaching and learning, directed to the training offer, whose phases are described but not operationalized;*
- *Research and development, aimed at the research activity of teachers, referring to the creation of ISDOM in 2017;*
- *Interinstitutional collaboration;*
- *Support services;*
- *Internationalization;*
- *Information management and public disclosure.*

The production of an annual report that can be consulted on the HEI website is mentioned; the contents of this site could better reflect the life of the HEI and the different aspects of it, bringing its content closer to the references presented by the A3ES, which does not happen.

The HEI expresses its intention to support the improvement of the IQAS in the Quality Manual, whose implementation has been gradual, not mentioning the steps taken, but recognizing that the collection of information, not objectively defined, should be more detailed. During the visit to the CAE it was informed that the implementation of the procedures is still incomplete, that the SIGQ needs to be better articulated and deepened, for example, the STC and PC bodies are aware of the results of the evaluation, but there are not yet formally established improvement routines to be implemented and that the IES will continue to implement the IQAS in order to obtain the ISO 9001: 2015 certification for the support services and, subsequently, the A3ES.

ISDOM has not approved a regulation to evaluate the performance of teaching staff.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso

A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:

Em parte

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES não refere uma política explícita de recrutamento de estudantes. Refere de um modo claro que privilegia para o acesso aos cursos de licenciatura e TeSP o contacto com as escolas secundárias da região. São também promovidas outras iniciativas como conferências, seminários, etc. que identifica como "dirigidos para um público mais heterogéneo e diversificado, onde se perfilam os alunos do secundário, mas também candidatos maiores de 23".

A IES oferece, tal como referido, 4 TeSP e 5 licenciaturas:

- *Gestão de Recursos Humanos;*
- *Engenharia de Produção Industrial;*
- *Contabilidade e Administração; (descontinuado por falta de procura, segundo informação obtida na visita)*
- *Design;*
- *Comunicação e Tecnologias Digitais (descontinuado, por falta de procura segundo informação obtida na visita).*

Após pedido de informação, verifica-se que a evolução do número de alunos é muito variável e, apesar de listagem extensa de Cursos, (Licenciaturas, CTeSP e Pós-graduações) que é apresentada no RAA, verifica-se a referência a: 4 Cursos de Licenciatura (Gestão de Recursos Humanos, Engenharia de Produção Industrial, Contabilidade e Administração (descontinuado por falta de procura, segundo informação obtida na visita) e Design); 2 CTeSP e um Curso de Pós Graduação em Ciências da Educação.

A evolução do total de alunos apresenta um elevado decréscimo em 2016/17 (88 alunos) e um aumento considerável em 2017/18 (49%, fixando-se em 131 alunos). Os cursos CTeSP contribuíram com um acréscimo de nº de alunos sensivelmente idêntico ao das licenciaturas (é de realçar o CTeSP em Automação e Produção Industrial) e o CPG com 10 alunos.

Os dados disponibilizados sobre o nº de estudantes inscritos em cada um dos cursos suscitam dúvidas sobre a viabilidade de parte da oferta formativa.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI does not mention an explicit recruitment policy for students. It clearly states that it privileges access to undergraduate and TeSP courses to contact secondary schools in the region. Other initiatives are also taken, such as conferences, seminars, etc., which he identifies as "aimed at a more heterogeneous and diversified audience, where secondary school students are shown, but also candidates over the age of 23."

The IES offers, as mentioned, 4 TeSP and 5 degrees:

- *Human resource Management;*
- *Industrial Production Engineering;*

- *Accounting and Administration; (discontinued due to lack of demand, according to information obtained during the visit)*
- *Design;*
- *Communication and Digital Technologies (discontinued, due to lack of demand according to information obtained during the visit).*

After requesting information, it is verified that the evolution of the number of students is very variable and, despite an extensive listing of Courses (Undergraduate, Graduate and Postgraduate) that is presented in the RAA, there is a reference to: 4 Degree courses (Human Resource Management, Industrial Production Engineering, Accounting and Administration (discontinued due to lack of demand, according to information obtained during the visit) and Design; 2 CTeSP and a Postgraduate Course in Education Sciences).

The evolution of the total number of students shows a high decrease in 2016/17 (88 students) and a considerable increase in 2017/18 (49%, reaching 131 students). The CTeSP courses contributed with an increase in the number of students that were roughly identical to that of the undergraduate degrees (the emphasis is on the CPESP in Automation and Industrial Production) and the CPG with 10 students.

The data available on the number of students enrolled in each of the courses raise doubts about the viability of part of the training offer.

A5.2. Sucesso escolar

A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:

Em parte

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES refere ter taxas elevadas de sucesso escolar, embora a situação seja diversa conforme os cursos, dado que muitos alunos conciliam trabalho por turnos e estudos, sendo o horário de funcionamento pós-laboral apontado como facilitador. De acordo com o RAA, as taxas mais elevadas parecem ser para os cursos de Design e de Gestão de Recursos Humanos (73% e 79% respetivamente).

São elencadas medidas de apoio ao sucesso escolar (além do faseamento das propinas) de natureza pedagógica e logística:

- *Dinamização dos modelos e de metodologias de ensino-aprendizagem;*
- *Facilitação de espaços fora do período e dias letivos;*
- *Disponibilização dos docentes para acompanhamento dos estudantes. Os estudantes enfatizaram este aspeto durante a reunião com a CAE.*

Após pedido de informação, verifica-se que os indicadores de sucesso escolar são bastante variáveis (entre 94% e 38%), correspondendo estes valores aos anos de 2014/15 e 2015/16. Os dados apresentados permitem interrogar a sustentabilidade dos cursos, com exceção do Curso de Engenharia de Produção Industrial, dado apresentar valores mais compatíveis com a sua viabilidade.

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI refers to high rates of school success, although the situation is different according to the courses, since many students combine work in shifts and studies, and post-work hours are shown as facilitators. The highest rates seem to be for Design and Human Resources Management courses (73% and 79% respectively).

Measures to support school success (in addition to phasing of tuition) of pedagogical and logistic nature are listed:

- *Dynamization of models and teaching-learning methodologies;*
- *Facilitation of spaces outside the period and school days;*
- *Availability of teachers to accompany students. The students emphasized this aspect during the meeting with the CAE.*

After requesting information, it is verified that the indicators of school success are quite variable (between 94% and 38%), corresponding to the years 2014/15 and 2015/16. The data presented allow us to question the sustainability of the courses, with the exception of the Industrial Production Engineering Course, since it presents values more compatible with its viability.

A5.3. Ligação à investigação orientada

A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Não são referidas medidas que garantam o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos, designadamente como se desenvolve a investigação aplicada, embora sejam apresentados exemplos de trabalhos dos estudantes cujos resultados estão em uso pelas empresas (ex: robot utilizado por uma empresa).

Atendendo a que não é clara a metodologia subjacente à aprendizagem, a realização dos referidos trabalhos não significa objetivamente investigação aplicada.

Parece que a situação a este nível é heterogénea nos cursos, dado ser referido que alguns cursos que realizam a apresentação pública de trabalhos e que são apresentados em sessão aberta à comunidade.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

No mention is made of measures to ensure students 'contact with targeted research from the earliest years, notably how applied research is developed, although examples are given of students' work whose results are in use by companies (eg robot used by a company). Given that the methodology underlying learning is unclear, the completion of those works does not mean objectively applied research.

It seems that the situation at this level is heterogeneous in the courses, given that some courses that carry out the public presentation of works and that are presented in open session to the community.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho**A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:**

Em parte

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES apresenta alguns dados sobre indicadores de emprego dos formados pela escola. Esses dados nem sempre são claros por não haver uma recolha sistemática e efetiva dos mesmos e também não é claro que a metodologia de recolha seja sempre a mesma, contudo é de salientar, segundo o RAA a elevada taxa de emprego dos estudantes da IES (100% em alguns cursos, DGES). De certa forma surgem como indicadores avulso (do último inquérito realizado - ano letivo 2014-15), mas que permitem constatar o seguinte: 18% dos diplomados começaram logo a trabalhar; 82% não procurou emprego porque já trabalhavam na área de formação e 50% obtiveram o 1.º emprego após o estágio. Segundo o RAA, ponto D4, em 2015/16 64% dos diplomados obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos e 36% noutros setores de atividade. A CAE foi informada que em Engenharia de Produção Industrial e em Design existe pleno emprego, sendo que a procura supera a oferta de diplomados. A IES manifesta interesse em fazer a monitorização dos diplomados e não refere dificuldades na obtenção das respostas. O apoio aos estudantes é concedido através do levantamento de necessidades e acompanhamento das mesmas com ofertas de formação dirigidas às mesmas.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI presents some data on employment indicators of those trained by the school. These data are not always clear because there is no systematic and effective collection of them and it is also not clear that the methodology of collection is always the same, however it is worth noting, according to the SER the high employment rate of HEI students (100 % in some courses, DGES). In a certain way, they appear as stand-alone indicators (from the last survey conducted - 2014-15 school year), but show the following: 18% of graduates started working soon; 82% did not seek employment because they already worked in the training area and 50% obtained the 1st job after the internship. According to the SER, point D4, in 2015/16, 64% of graduates obtained employment in sectors related to the study cycle and 36% in other sectors of activity. The EEC was informed that in Industrial Production Engineering and Design there is full employment, and the demand exceeds the supply of graduates.

The HEI shows interest in monitoring the graduates and does not mention difficulties in obtaining the answers.

Support for students is provided through the survey of needs and follow-up with training offers addressed to them.

A6. O corpo docente**A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:**

Sim

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A política de recrutamento da IES parece dirigir-se especialmente para a contratação de doutorados nas áreas científicas da instituição e na prossecução de estabilidade do corpo docente, a qual a 3 e a 5 anos parece ser significativa. As contratações são feitas pela Directora do ISDOM, ouvidos os coordenadores dos ciclos de estudos. Para o ano 2015/2016 o ISDOM apresenta 81 estudantes e 38 professores, 29.7 ETI, sendo que 22 se encontram a Tempo Integral.

Existem 11 professores doutorados (8.5 ETI) e 20 Docentes especialistas (17.2 ETI), sendo que um é doutorado. Todos os docentes especialistas obtiveram o título por reconhecimento do CTC.

A IES cumpre a determinação do RJIES sobre a existência de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes e pelo menos 15% são doutores a tempo integral e para além desses, pelo menos 35% são especialistas.

As áreas científicas de formação dos professores são bastante identificáveis e estão em linha com a oferta formativa da IES.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

The recruitment policy of the HEI seems to be directed especially at the contracting of doctorates in the scientific areas of the institution and in the pursuit of stability of the teaching staff, which at 3 and 5 years seems to be significant. The hiring is done by the Director of ISDOM, after consulting the coordinators of the study cycles.

For the year 2015/2016, ISDOM has 81 students and 38 teachers, 29.7 FTE, of which 22 are full time. There are 11 which are PhD professors (8.5 FTE) and 20 Specialist Professors (17.2 FTE), one of whom is a PhD. All the specialist teachers obtained the title by recognition of the CTC. The HEI complies with RJIES's determination to have one specialist or doctor for every 30 students and at least 15% are full time doctors and, in addition, at least 35% are specialists. The scientific areas of teacher training are highly identifiable and in line with the HEI training offer.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES não apresenta nem refere uma política de investigação orientada e aplicada, embora estimule os seus docentes para a sua realização e apresente algumas publicações que são disso o reflexo. Não são referidas medidas concretas que suportem e estimulem este desenvolvimento.

São mencionados exemplos interessantes de trabalhos dos estudantes que atualmente são utilizados pelas empresas, representando desenvolvimento tecnológico de alto nível e relacionado com alguns cursos específicos.

Do empenho da IES no desenvolvimento desta vertente de investigação é sinal positivo a criação do CISDOM, centro de investigação criado em 2017. Segundo informação obtida durante a visita, o principal objetivo do CISDOM consiste em incentivar os docentes a realizarem investigação e a suscitar neles o interesse em integrarem centros acreditados e avaliados pela FCT. Nas palavras da representante do Administrador da COFAC, o CISDOM funcionará como o "embrião" da política de investigação que a IES pretende implementar.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI does not present nor refer to a policy of oriented and applied research, although it encourages its teachers to carry it out and presents some publications that are the reflection of this. There are no concrete measures to support and stimulate this development.

Interesting examples of student work are mentioned, which are currently used by companies, representing high level technological development and related to some specific courses.

The creation of CISDOM, a research center created in 2017, is a positive sign of the development of this research strand. According to information obtained during the visit, the main objective of CISDOM is to encourage teachers to carry out research and to interest in integrating centers accredited and evaluated by FCT. In the words of the representative of the COFAC Administrator, CISDOM will function as the "embryo" of the research policy that the HEI intends to implement.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES refere no RAA um conjunto de iniciativas interessantes de trabalhos integrados na comunidade, respondendo, em muitas delas a solicitações da comunidade e em cujas respostas estudantes e professores são envolvidos, representando assim um contributo significativo para o desenvolvimento regional e em certa medida nacional.

A ligação com a comunidade e empresas tecnológicas existentes na região parece ser uma evidência, proporcionando além de estágios a realização de trabalhos e de atividades integradas.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI refers in the SER a series of interesting initiatives of integrated work in the community, responding in many of them to requests from the community and in whose answers students and teachers are involved, thus representing a significant contribution to regional development and to some extent national.

The connection with the community and technological companies existing in the region seems to be an evidence, besides providing internships to carry out work and integrated activities.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:

Não

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES refere que as receitas próprias provêm essencialmente de propinas dos estudantes. No RAA menciona somente as receitas próprias da COFAC, não autonomizando as geradas pelo ISDOM.

Embora refira resultados positivos da sua atividade, não fica claro como tal é possível, dado o reduzido número de estudantes. Durante a visita a CAE foi informada que são escassas as receitas originadas através de prestações de serviços (grande parte das iniciativas enquadram-se no âmbito da responsabilidade social) e alugueres, mas que a Instituição pretende futuramente reforçar e diversificar as fontes de receitas próprias.

Após pedido de informação, a IES apresenta os dados referentes a receitas próprias, contudo a sua análise não é muito conclusiva:

1- São apresentados dados de 2014/2015 e 8 meses de 2016;

2- A receita de Propinas de 2015 – 816,92 – é incompreensível;

3- A receita Propinas é incluída na rubrica “Prestação de Serviços” bem como “Outros”;

4- A rubrica “Outras receitas” não surge desagregada;

5- O total Geral em 2015 não se percebe a que se refere o montante em causa. Acresce que os dados disponibilizados serão supostamente da COFAC, desconhecendo-se o contributo do ISDOM para a consolidação das contas.

O conjunto destas lacunas e imprecisões não permitem uma apreciação objetiva e razoável do resultado em receitas próprias da instituição, e algumas até são contraditórias a afirmações feitas pela IES durante a visita, tal como referido anteriormente.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI says that own revenues come mainly from student fees. In the SER, it only mentions COFAC's own revenues, not autonomizing those generated by ISDOM.

Although it reports positive results from its activity, it is not clear how this is possible given the small number of students. During the visit to EEC, it was informed that revenues from services (a large part of the initiatives fall within the scope of social responsibility) and leases are scarce, but that the Institution intends in the future to strengthen and diversify its own sources of revenue.

After requesting information, the HEI presents the data regarding own revenues, with all its analysis is not very conclusive:

1- Data for 2014/2015 and 8 months of 2016 are presented;

2 - Tipping revenue of 2015 - 816.92 - is incomprehensible;

3- The revenue Gratuities are included in the heading "Provision of Services" as well as "Other";

4- The heading "Other revenues" does not appear disaggregated;

5 - The General total in 2015 is not perceived as referred to in the amount in question. In addition, the data made available are supposed to be from COFAC, and the contribution of ISDOM to the consolidation of accounts is unknown.

All these shortcomings and inaccuracies do not allow an objective and reasonable assessment of the result in the institution's own revenues, and some even contradict statements made by the IES during the visit, as previously mentioned.

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:

Em parte

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES refere no RAA um conjunto de parcerias de nível regional, com interesses e temas relacionados com as áreas de formação da IES. Algumas destas empresas são de âmbito internacional. A maior parte das atividades e interesses identificados dirigem-se para os estágios dos estudantes, e oportunidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos. A Comissão foi informada que as visitas às empresas e outras organizações no âmbito do processo de ensino-aprendizagem são frequentes.

A integração por parte da IES no Pacto Territorial para o Emprego e Desenvolvimento (PTED) em 2017 é apresentada como uma potencialidade a assinalar para o desenvolvimento de algumas parcerias existentes, integradas na região. No âmbito nacional as iniciativas institucionais parecem confinar-se a instituições do grupo lusófona.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI refers in the SER a set of regional level partnerships, with interests and themes related to the HEI training areas. Some of these companies are international in scope. Most of the activities and interests identified are directed towards the student's internships, and opportunities to apply the acquired knowledge. The Commission was informed that visits to businesses and other organizations in the teaching-learning process are frequent.

The integration by HEI in the Territorial Pact for Employment and Development (PTED) in 2017 is presented as a potential to be highlighted for the development of some existing partnerships integrated in the region. At the national level institutional initiatives seem to be confined to institutions of the Portuguese-speaking group.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Não

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Não parece existir uma política institucional para a internacionalização, mas sim alguma adesão a iniciativas internacionais que possam ter impacto na IES.
As várias referências que são feitas passam pela divulgação da oferta formativa e participação em iniciativas de empresas regionais.
A mobilidade referida (in) é pouco expressiva.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

There does not seem to be an institutional policy for internationalization, but some adherence to international initiatives that may have an impact on HEI.
The various references that are made include the dissemination of the training offer and participation in initiatives of regional companies.
The mobility referred to (in) is not very expressive.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:

Sim

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o RAA as instalações e equipamentos são adequados face às características e necessidades dos ciclos de estudo lecionados. No geral encontram-se em bom estado de conservação.
O ISDOM, além 15 salas de aula formação teórica, dispõe de laboratórios, um auditório com capacidade para 120 pessoas, serviço de cafetaria e bar, uma Sala de Professores, uma Recepção/Sala de Apoio, um Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno, um Centro de Documentação/Biblioteca, uma reprografia, uma Secretaria e um espaço destinado à Associação de Estudantes do ISDOM.
A biblioteca, apesar de exígua, beneficia do facto de estar em rede com a Biblioteca Victor de Sá, da Universidade Lusófona de Humanidade e Tecnologias. Segundo o RAA, foi efetuado um investimento recentemente em todo o edifício do ISDOM que incluiu a renovação do telhado exterior e interior, melhoria da iluminação, pintura exterior e interior, sinalética, obras no parque de estacionamento, melhoria do auditório e nave central, espaços de lazer e convívio, wireless em todo o edifício.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

According to the SER the facilities and equipment are adequate to the characteristics and needs of the study cycles taught. In general they are in good condition.
The ISDOM, in addition to 15 theoretical training rooms, has laboratories, an auditorium with capacity for 120 people, cafeteria and bar service, a Teacher's Room, a Reception / Support Room, a Technological Work Center / Student Space, a Documentation / Library Center, a reprography, a Secretariat and a space for the ISDOM Student Association. The library, although is a very small one, gains because is in a network with the Victor de Sá Library, of the Lusófona University of Humanity and Technologies. According to the SER, an investment was made recently in the entire ISDOM building, which included renovation of the exterior and interior roof, improvement of lighting, exterior and interior painting, signage, works in the parking lot, improvement of the auditorium and central nave, spaces leisure and socializing, wireless throughout the building.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Sim

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES apresenta dados sobre os serviços sociais que proporciona aos estudantes.
Têm sido atribuídas bolsas DGES em número variável, segundo as normas estipuladas para o efeito pelos serviços competentes da DGES.
No RAA é referido em algumas partes o apoio a estudantes com dificuldades, contudo não é objetivado neste item essa forma de apoio. Existem prémios para os melhores estudantes em colaboração com uma empresa local e bolsas para estudantes da região.
A IES disponibiliza serviço de bar e cantina.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI presents data on the social services it provides to students.
DGES grants have been allocated in variable numbers, according to the rules stipulated for this purpose by the relevant DGES services.
In the SER is mentioned in some parts the support to students with difficulties, however is not objectified in this item this form of support. There are prizes for the best students in collaboration with a local company and fellowships for students in the region.
The HEI offers a bar and canteen service.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Instituição publicita informação sobre a oferta educativa. A informação não é muito completa nem clara. A página da internet do ISDOM apenas faz a ligação dos resultados da acreditação da A3ES. Ou seja, a Instituição não disponibiliza na sua página os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa e as decisões da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). Nestas condições, o ISDOM não cumpre o estipulado nos artigos 161º e 162º do RJES e no artigo 16º do RJAES.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

The Institution advertises information about the educational offer. The information is not very complete nor clear. The ISDOM website only links to the A3ES accreditation results page. That is, the Institution does not provide on its website the self-evaluation and external evaluation reports and the decisions of the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES). Under these conditions, ISDOM does not comply with the provisions of articles 161 and 162 of RJES and article 16 of RJAES.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES oferece 4 TeSP e 5 ciclos de estudo conferentes do grau de licenciado:

- Gestão de Recursos Humanos;
- Engenharia de Produção Industrial;
- Contabilidade e Administração; (descontinuado por falta de procura, segundo informação obtida na visita)
- Design;
- Comunicação e Tecnologias Digitais (descontinuado, por falta de procura segundo informação obtida na visita).

A13.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI offers 4 TeSP and 5 study cycles conferring undergraduate degree:

- Human resource Management;
- Industrial Production Engineering;
- Accounting and Administration; (discontinued due to lack of demand, according to information obtained during the visit)
- Design;
- Communication and Digital Technologies (discontinued, due to lack of demand according to information obtained during the visit).

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;
- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;
- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Sim

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Com base nos dados constantes do RAA para 2015/2016, o ISDOM apresenta 81 estudantes e, relativamente ao corpo docente, a instituição dispõe de 8,5 ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro) com o grau de Doutor, 17,2 ETI com o título de Especialistas (1 dos quais é doutor) e 5 ETI de docentes licenciados ou com o grau de Mestre. De acordo com os

requisitos do RJIES, verifica-se que:

- 20,2 dos docentes são doutorados em regime de tempo integral (>15% no mínimo);
- 54,5% dos docentes (excluindo 1 doutor) são Especialistas (> 35% no mínimo);
- o número de estudantes por Doutorado+Especialista é bastante inferior ao máximo admitido de 30;
- cerca de 58% dos docentes encontram-se em regime de tempo integral (ETI).

Todos os docentes com o título de especialista o obtiveram por confirmação e aceitação do seu currículo profissional de qualidade e relevância comprovadas através do Conselho técnico-científico do ISDOM.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

Based on the SER, data for 2015/2016, ISDOM has 81 students and, for the faculty, the institution has 8.5 FTE (Full Time Equivalents) with the Doctor degree, 17.2 FTE with the title of Specialists (1 of which is a doctor) and 5 FTE of professors with a Master degree. According to the requirements of the RJIES, it is verified that:

- 20.2 of the professors are full time doctorates (> 15% minimum);
- 54.5% of teachers (excluding 1 doctor) are Specialists (> 35% minimum);
- the number of students per Doctorate + Specialist is well below the maximum allowed of 30;
- about 58% of teachers are full time (FTE).

All the professors with the title of specialist obtained it by confirmation and acceptance of their professional curriculum of quality and relevance proven through the technical-scientific Council of ISDOM.

A15. Observações

A15. Observações

Nada de relevante.

A15. Observations

Nothing relevant.

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A oferta formativa é adequada à missão e aos objetivos do ISDOM. Atendendo a que a Instituição visa "a realização de formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente e muito vocacionadas para o exercício de profissões ligadas às empresas, indústrias e entidades da região", os cursos oferecidos de Gestão de Recursos Humanos, Engenharia da Produção Industrial, Contabilidade e Administração, Design e Comunicação e Tecnologias Digitais enquadram-se nesse âmbito. A oferta formativa está organizada numa fileira de formação contemplando dois níveis académicos (TeSP e 1º ciclo), não obstante os TeSP terem iniciado muito recentemente.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

The training offer is adequate to the mission and objectives of ISDOM. Given that the Institution aims to "carry out vocational training and advanced technical training, professionally oriented and very vocational oriented to the businesses, industries and entities of the region," offered courses in Human Resources Management, Engineering Industrial Production, Accounting and Administration, Communication and Digital Technologies fall under this scope. The training offer is organized in a training area comprising two academic levels (TeSP and 1st cycle), although TeSP started very recently.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

Do ponto de vista global a nível de 1º ciclo, verificou-se um decréscimo de alunos inscritos no ano letivo 2014/15, mas no ano letivo seguinte aumentou tendo atingido 81 estudantes. Este registo decorre do facto do ISDOM ter ocupado no triénio 2013/14 a 2015/16, em média, somente cerca de 22% das vagas oferecidas. Segundo o RAA, verifica-se que a maioria dos estudantes são maiores de 23 anos que conciliam os estudos com um trabalho, o que poderá também ser explicado pelo facto de todos os cursos serem oferecidos exclusivamente em regime pós-laboral. De acordo com o RAA, no ano letivo de 2016/2017 a procura dos cursos de licenciatura do ISDOM por parte dos alunos do regime geral de acesso aumentou ligeiramente bem como os alunos com mudança de curso/transferência. Ao nível dos cursos mais procurados destaca-se a licenciatura em Engenharia da Produção Industrial. Os estudantes do ISDOM são

maioritariamente do Distrito de Leiria, com forte predominância dos concelhos da Marinha Grande, Leiria, Alcobaça, Nazaré, Batalha e Pombal.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

From the global point of view, there was a decrease in students enrolled in the 2014/15 school year, but in the following academic year it increased to 81 students. This register stems from the fact that ISDOM occupied, on average, only 22% of the vacancies offered in the three years 2013/14 to 2015/16. According to the SER, it is verified that the majority of the students are older than 23 years who reconcile the studies with a work, which can also be explained by the fact that all the courses are offered exclusively in the post-work regime. According to the SER, in the academic year 2016/2017 the demand for ISDOM undergraduate courses by students of the general access regime increased slightly as did the students with change of course / transfer. (Confirm...). At the level of the most wanted courses it is highlighted the degree in Industrial Production Engineering. ISDOM students are mainly from the District of Leiria, with a strong predominance of the municipalities of Marinha Grande, Leiria, Alcobaça, Nazaré, Batalha and Pombal.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

Globalmente, o número de diplomados dos cursos de licenciatura é muito baixo e tem vindo a decrescer, passando de 25 estudantes no ano letivo 2013/14 para 6 em 2015/16, sendo que a maior parte são provenientes da licenciatura em Engenharia de Produção industrial. No ano letivo de 2015/16, 3 cursos de 1º ciclo não registaram diplomados (Gestão de Recursos Humanos, Design e Comunicação e Tecnologias Digitais. O ISDOM menciona dois cursos com empregabilidade de 100% (DGES): o curso de Engenharia da Produção Industrial e o curso de Design. Segundo o RAA, no geral 64% de diplomados obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

Overall, the number of graduates of the undergraduate courses is very low and has been decreasing, from 25 students in the academic year 2013/14 to 6 in 2015/16, most of them coming from the degree in Industrial Production Engineering. In the academic year 2015/16, 3 undergraduate courses did not register graduates (Human Resources Management, Design and Communication and Digital Technologies. ISDOM mentions two courses with 100% employability (DGES): the Industrial Production Engineering course and the Design course According to the SER, in general 64% of graduates have obtained employment in sectors related to the area of the study cycle.

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O ISDOM mostra ter um bom rácio Estudantes/Doutorados+Especialistas, e preenche todos os requisitos previstos no artigo 49º do RJIES.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

ISDOM shows a good ratio of Students / Doctors + Specialists, and fulfills all the requirements set forth in Article 49 of RJIES.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Em geral, existe estabilidade do corpo docente. A percentagem de docentes a tempo integral com mais de 3 e 15 anos de contrato de contrato é de 16 (42%) e 11 docentes (29%), respetivamente. Não é evidente que tenha existido uma dinâmica de formação do corpo docente a nível de doutoramento. Contudo, alguns docentes concluíram o seu mestrado. Segundo o RAA encontram-se em doutoramento há pelo menos um ano 20 docentes (53%). Esta informação não foi confirmada durante a visita, sendo que o registo desce para 5 docentes.

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

In general, there is stability of the teaching staff. The percentage of full-time teachers with more than 3 and 15 years of contract contract is 16 (42%) and 11 teachers (29%), respectively. It is not evident that there was a dynamics of faculty formation at the doctoral level. However, some teachers have completed their masters degree. According to the SER, at least one year, 20 teachers (53%) have been in PhD. This information was not confirmed during the visit, and the registration goes down to 5 teachers.

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

De acordo com o RAA as instalações e equipamentos são adequados face às características e necessidades dos ciclos de estudo lecionados. No geral encontram-se em bom estado de conservação. O ISDOM, além 15 salas de aula formação teórica, dispõe de diversos laboratórios, um auditório com capacidade para 120 pessoas, serviço de cafeteria e bar, uma Sala de Professores, uma Recepção/Sala de Apoio, um Centro de Trabalho Tecnológico/Espaço Aluno, um Centro de Documentação/Biblioteca, uma reprografia, uma Secretaria e um espaço destinado à Associação de Estudantes do ISDOM. A biblioteca, apesar de exígua, está em rede com a Biblioteca Victor de Sá, da Universidade Lusófona de Humanidade e Tecnologias. Segundo o RAA, foi efetuado um investimento recentemente em todo o edifício do ISDOM que incluiu a renovação do telhado exterior e interior, melhoria da iluminação, pintura exterior e interior, sinalética, obras no parque de estacionamento, melhoria do auditório e nave central, espaços de lazer e convívio, wireless em todo o edifício. Os estudantes no decurso da visita referiram que os recursos bibliográficos satisfazem as suas necessidades, manifestaram agrado com as instalações da IES, tendo, no entanto, referido que por vezes existem problemas a nível da comunicação on-line, por exemplo já têm respondido aos questionários de avaliação da unidade curricular em papel precisamente devido a essa falha.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

According to the SER the facilities and equipment are adequate to the characteristics and needs of the study cycles taught. In general they are in good condition.

The ISDOM, in addition to 15 theoretical classrooms, has several laboratories, an auditorium with capacity for 120 people, cafeteria and bar service, a Teachers' Room, a Reception / Support Room, a Technological Work Center / Student Space, a Documentation / Library Center, a reprography, a Secretariat and a space for the ISDOM Student Association. The library, although small, is in a network with the Victor de Sá Library, of the Lusófona University of Humanity and Technologies. According to the SER, an investment was made recently in the entire ISDOM building, which included renovation of the exterior and interior roof, improvement of lighting, exterior and interior painting, signage, works in the parking lot, improvement of the auditorium and central nave, spaces leisure and socializing, wireless throughout the building.

The students during the visit stated that the bibliographic resources meet their needs, expressed their satisfaction with the HEI facilities, but pointed out that sometimes there are problems with online communication, for example they have already answered the questionnaires evaluation of the curricular unit on paper precisely because of this failure.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível **Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.**

A Instituição tem desenvolvido algumas atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível, mas ainda constitui uma debilidade da IES, aliás, é a própria instituição que reconhece no RAA a necessidade de acentuar esta vertente, bem como alguns docentes durante a visita. A IES apresenta exemplos interessantes de trabalhos dos estudantes finalistas que atualmente são utilizados pelas empresas, representando desenvolvimento tecnológico de alto nível e relacionado com alguns cursos específicos. Têm sido desenvolvidos especialmente ao nível da Engenharia da Produção Industrial no âmbito do Relatório de Estágio, ao nível do curso de Gestão de Recursos Humanos no Seminário de Projeto-Estágio, no curso de Contabilidade e Administração no âmbito do Projeto de Simulação Empresarial I e II e no âmbito do curso de Design na unidade curricular de Estágio. No ISDOM são poucos os docentes que integram centros de investigação acreditados pela FCT e só cerca de 20% regista publicações em revistas nacionais e internacionais com revisão. A maior parte dos docentes refere que integra o CISDOM, mas este centro só recentemente foi criado.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities

General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

The Institution has developed some activities of oriented research, technological development and professional development of high level, but still constitutes a weakness of the HEI, moreover, it is the institution itself that recognizes in the SER the need to accentuate this aspect, as well as some teachers during the visit. The IES presents interesting examples of student finalist works that are currently used by companies, representing high level technological development and related to some specific courses.

They have been specially developed at the level of Industrial Production Engineering within the scope of the Internship Report, at the Human Resource Management course at the Project-Internship Seminar, in the Accounting and Administration course within the scope of the Business Simulation Project I and II and within the scope of the Design course in the course unit of Internship. In ISDOM there are few teachers who are part of research centers accredited by FCT and only about 20% register publications in national and international journals with revision. Most teachers report that it is part of CISDOM, but this center has only recently been created.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

A IES menciona alguma atividade, nomeadamente na organização de exposições, de eventos artísticos em colaboração com as entidades regionais e de desenvolvimento de trabalhos, como por exemplo de logotipos para clubes desportivos.

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

The HEI mentions some activity, namely in the organization of exhibitions, artistic events in collaboration with regional entities and work development, such as logos for sports clubs.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

Neste âmbito, o RAA menciona colaboração na Maratona Fotográfica, estudo sobre Rotundas para a Cidade, Conferências Internacionais, participação no Design Center, participação no Criativarte, realização de Exposições, desenvolvimento de trabalhos pelos estudantes no âmbito de parcerias com Hotéis da Região e para clubes desportivos e protocolos de estágio. Trata-se de um conjunto de iniciativas interessantes de trabalhos integrados na comunidade, respondendo, em muitas delas a solicitações da comunidade e em cujas respostas estudantes e professores são envolvidos, representando assim um contributo significativo para o desenvolvimento regional e em certa medida nacional. Algumas atividades têm cariz de investigação aplicada nas áreas científicas dos cursos ministrados. A CAE considera que se trata de atividades fundamentalmente de extensão e durante a visita confirmou que, em geral, não têm potencial de geração de receitas próprias.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

In this context, the SER mentions collaboration in the Marathon Photographic, study on Rotundas for the City, International Conferences, participation in the Design Center, participation in Creativarte, exhibitions, development of works by students within the framework of partnerships with Hotels in the Region and for clubs sports and training protocols. It is a set of interesting initiatives of integrated work in the community, responding in many of them to requests from the community and in whose responses students and teachers are involved, thus representing a significant contribution to regional development and to some extent national. Some activities are applied research in the scientific areas of the courses taught. The EEC considers that these are essentially extension activities and during the visit confirmed that, in general, they do not have the potential to generate their own revenues.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

A IES refere no RAA um conjunto de parcerias de nível regional, com interesses e temas relacionados com as áreas de formação da IES. Algumas destas empresas são de âmbito internacional. A maior parte das atividades e interesses identificados dirigem-se para os estágios dos estudantes e oportunidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos. A Comissão foi informada que as visitas às empresas e outras organizações no âmbito do processo de ensino-aprendizagem são frequentes. Por exemplo através da parceria com o centro tecnológico Cemtife, os estudantes acedem a equipamentos específicos, complementando os da Instituição.

A integração por parte da IES no Pacto Territorial para o Emprego e Desenvolvimento (PTED) em 2017 é apresentada como uma potencialidade a assinalar para o desenvolvimento de algumas parcerias existentes, integradas na região, tanto que o PTED aposta na marca da cidade "Marinha Grande centro da engenharia e do design", imagem que tem dinamizado a região. No âmbito nacional as iniciativas institucionais parecem confinar-se a instituições do grupo lusófona. Durante a visita a CAE percecionou ao longo das várias reuniões um bom relacionamento institucional, associativo e empresarial do ISDOM com o meio envolvente.

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

The IES refers in the SER a set of regional level partnerships, with interests and themes related to the HEI training areas. Some of these companies are international in scope. Most of the activities and interests identified are directed towards the student's internships and opportunities to apply the acquired knowledge. The Commission was informed that visits to businesses and other organizations in the teaching-learning process are frequent. For example through the partnership with the Cemtife technology center, the students access specific equipment, complementing those of the Institution.

The integration by IES in the Territorial Pact for Employment and Development (PTED) in 2017 is presented as a potential to be pointed out for the development of some existing partnerships, integrated in the region, so much that the PTED bets on the brand of the city "Marinha Grande center of engineering and design", an image that has energized the region. At the national level institutional initiatives seem to be confined to institutions of the Portuguese-speaking group. During the visit EEC perceived throughout the various meetings a good institutional, associative and business relationship between ISDOM and the environment.

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de existir um ou mais sistemas, definidos a nível da Unidade Orgânica, não certificados pela A3ES, preencher o campo B8.2.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

Respondido em A4.4

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

Answered in A4.4

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

Respondido em A4.4

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by the A3ES.

Answered in A4.4

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

Existe um sistema interno de garantia da qualidade ainda em fase bastante inicial.

Foi elaborado um Manual da Qualidade em 2015, cuja estrutura assenta em: Missão e objetivos da IES; modelo orgânico da IES; Objetivos do SIGQ, sua organização; Metodologias de monitorização, avaliação e retroação; Interface SIGQ e a gestão da IES e monitorização e avaliação do SIGQ.

No RAA são descritos alguns procedimentos de garantia da qualidade que sustentam o "esforço" da IES na implementação do Manual da Qualidade e que podem ser resumidos da seguinte forma:

- Ensino- aprendizagem, dirigido para a oferta formativa, cujas fases são descritas mas não operacionalizadas;*
- Investigação e desenvolvimento, dirigido à atividade investigativa dos professores, referindo a criação do CISDOM em 2017;*
- Colaboração interinstitucional;*
- Serviços de apoio;*
- Internacionalização;*
- Gestão da informação e divulgação pública.*

É referida a produção de um relatório anual que pode ser consultado no sítio da IES; os conteúdos deste site poderiam espelhar melhor e com maior detalhe a vida da IES e as diversas vertentes da mesma, aproximando o seu conteúdo aos referenciais apresentados pela A3ES, o que não acontece.

A IES manifesta intenção de alicerçar a melhoria do SIGQ no Manual da Qualidade, cuja implementação tem sido gradual, não referindo os passos dados, mas reconhecendo que a recolha de informação, não definida objetivamente, deve ser mais pormenorizada. Durante a visita a CAE foi informada que a implementação dos procedimentos ainda está incompleta, que o SIGQ carece de melhor articulação e aprofundamento, por exemplo os órgãos CTC e CP tomam conhecimento dos resultados da avaliação mas ainda não estão formalmente instituídas rotinas de melhorias a implementar e que a IES prosseguirá a implementação do SIGQ no sentido de obter num primeiro momento a certificação ISO 9001: 2015 para os serviços de suporte e, posteriormente, a da A3ES. O ISDOM não tem aprovado regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente.

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

There is an internal quality assurance system still in the very early stages.

A Quality Manual was prepared in 2015, whose structure is based on: HEI mission and objectives; HEI organic model; Objectives of the IQGS, its organization; methodologies for monitoring, evaluation and feedback; IQGS interface and the management of HEI and monitoring and evaluation of the IQGS.

The SER describes some quality assurance procedures that support the "effort" of the HEI in the implementation of the Quality Manual and can be summarized as follows:

- Teaching and learning, directed to the training offer, whose phases are described but not operationalized;*
- Research and development, aimed at the research activity of teachers, referring to the creation of CISDOM in 2017;*
- Interinstitutional collaboration;*
- Support services;*
- Internationalization; - Information management and public disclosure.*

The production of an annual report that can be consulted on the IES website is mentioned; the contents of this site could better reflect the life of the HEI and the different aspects of it, bringing its content closer to the references presented by the A3ES, which does not happen.

The HEI expresses its intention to support the improvement of the IQGS in the Quality Manual, whose implementation has been gradual, not mentioning the steps taken, but recognizing that the collection of information, not objectively defined, should be more detailed. During the visit to the EEC it was informed that the implementation of the procedures is still incomplete, that the IQGS needs to be better articulated and deepened, for example, the STC and PC bodies are aware of the results of the evaluation, but there are not yet formally established improvement routines to be implemented and that the HEI will continue to implement the IQGS in order to obtain the ISO 9001: 2015 certification for the support services and, subsequently, the A3ES. ISDOM has not approved a regulation to evaluate the performance of teaching staff.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas**Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.**

Dado tratar-se de uma Instituição monotemática, a resposta encontra-se em C1.

B9.1. Overall assessment of the Units**Overall assessment of the Units organization and operation.**

Given that it is a monothematic institution, the answer lies in C1.

B9.2. Áreas de excelência**Identificação de áreas de excelência.**

Nada a referir (ver B10).

B9.2. Areas of excellence**Identification of areas of excellence.**

Nothing to refer (see B10).

B9.3. Áreas com fragilidades**Identificação de áreas com fragilidades específicas.**

Dado tratar-se de uma Instituição monotemática, a resposta encontra-se em C3.

B9.3. Areas with weaknesses**Identification of areas with specific weaknesses.**

Given that it is a monothematic institution, the answer lies in C3.

B9.4. Recomendações de melhoria**Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.**

Dado tratar-se de uma Instituição monotemática, a resposta encontra-se em C4.

B9.4. Improvement recommendations**Recommendations for improving the Units' organization and operation.**

Given that it is a monothematic institution, the answer lies in C4.

B10. Observações

B10. Observações***Critérios de excelência cumulativos:***

1- Histórico de acreditação no 1º ciclo concluído em 2016: foram submetidos cinco cursos de 1º ciclo que foram acreditados; foi feita a submissão de um curso de 1º ciclo que não foi acreditado.

2- Níveis de qualificação do pessoal docente: formalmente, a IES cumpre os requisitos legais estabelecidos no RJIES. Todos os docentes com o título de especialista o obtiveram por confirmação e aceitação do seu currículo profissional de qualidade e relevância comprovadas através do Conselho técnico-científico do ISDOM.

3- Níveis de investigação certificado pela avaliação dos centros de investigação: A IES tem uma unidade de investigação CISDOM (Centro de Investigação do ISDOM) não acreditada pela FCT através da qual segundo o RAA "tem como objetivo o desenvolvimento de atividades de I&D."

4- Sistema de garantia da qualidade certificado pela agência: não existe.

B10. Observations***Cumulative criteria of Excellence:***

1- Accreditation history in the first cycle completed in 2016: five undergraduate courses were submitted, which were accredited; the submission of a non-accredited 1st cycle course was made.

2 - Levels of qualification of teaching staff: formally, the HEI meets the legal requirements established in the RJIES. All the professors with the title of specialist obtained it by confirmation and acceptance of their professional curriculum of quality and relevance proven through the technical-scientific Council of ISDOM.

3 - Levels of research certified by the evaluation of research centers: the HEI has a research unit CISDOM (ISDOM Research Center) not accredited by the FCT through which according to the SER "aims to the development of R&D activities."

4- Quality assurance system certified by the agency: does not exist.

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

O Instituto Superior D. Dinis (ISDOM) tem um projeto educativo, científico e cultural coerente com a natureza politécnica e a missão da instituição. Esta está definida com clareza e coloca a tónica na criação, transmissão, crítica e difusão de cultura, ciência e tecnologia, que através da articulação do estudo, da docência, da investigação e da animação social se integra na vida da sociedade, prosseguindo a sua atividade, atenta especialmente ao desenvolvimento cultural, científico e técnico da Marinha Grande.

A IES dispõe um Plano Estratégico (2015/2025) de longa longevidade e bastante genérico. Apresenta as linhas de orientação estratégica, mas estas confundem-se com objetivos e atividades e os indicadores estão definidos de forma muito vaga. Durante a visita foi transmitido à CAE que o referido documento foi elaborado num contexto de relativa indefinição e incerteza, o que presentemente não sucede, e que urge afinar as metas a atingir pela IES.

Os estatutos foram publicados no Diário da República, 2.ª série — N.º 112 de 9 de junho de 2011 e os órgãos encontram-se a funcionar com normalidade, estando as competências estatutárias de cada um dos órgãos definidas. Não obstante, a estrutura da Instituição não está refletida integralmente no seu organograma. Especificando, os órgãos CTC, CP e Diretor não estão devidamente representados no organograma da IES. Além disso, a composição do CP não está em conformidade com o artº 104 do RJIES. A CAE foi informada que se prevê iniciar brevemente o processo de revisão dos Estatutos em vigor. Segundo os Estatutos, o RAA e a informação recolhida durante a visita da CAE, a autonomia

pedagógica parece estar assegurada na IES. Já a autonomia científica não parece estar assegurada, uma vez que o Director do ISDOM é nomeado pela Entidade Instituidora e, simultaneamente, é presidente do CTC. Assim, não parece haver cumprimento do ponto 3, Artº 11º do RJIES.

A IES não dispõe de um sistema interno de garantia da qualidade certificado por qualquer entidade. O ISDOM encontra-se a implementar o Sistema interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) mas ainda se encontra numa fase muito embrionária. O SIGQ encontra-se suportado no Manual de Qualidade, cuja estrutura assenta em: Missão e objetivos da IES; modelo orgânico da IES; Objetivos do SIGQ, sua organização; Metodologias de monitorização, avaliação e retroação; Interface SIGQ e a gestão da IES e monitorização e avaliação do SIGQ. A IES manifesta intenção de alicerçar a melhoria do SIGQ no referido Manual da Qualidade, cuja implementação tem sido gradual, não referindo os passos dados, mas reconhecendo que a recolha de informação, não definida objetivamente, deve ser mais pormenorizada. Durante a visita a CAE foi informada que a implementação dos procedimentos ainda está incompleta, que o SIGQ carece de melhor articulação e aprofundamento, por exemplo os órgãos CTC e CP tomam conhecimento dos resultados da avaliação mas ainda não estão formalmente instituídas rotinas de melhorias a implementar e que a IES prosseguirá a implementação do SIGQ no sentido de obter num primeiro momento a certificação ISO 9001: 2015 para os serviços de suporte e, posteriormente, a da A3ES. O ISDOM não tem aprovado regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente.

A nível da procura da oferta formativa, a nível de 1º ciclo, verificou-se um decréscimo de alunos inscritos no ano letivo 2014/15, mas no triénio seguinte o nº de alunos tem oscilado, sendo que em 2017/18 atingiu o nº mais levado (131 estudantes). Este registo decorre do facto do ISDOM ter ocupado no triénio 2013/14 a 2015/16, em média, somente cerca de 22% das vagas oferecidas. Segundo o RAA, verifica-se que a maioria dos estudantes são maiores de 23 anos que conciliam os estudos com um trabalho, o que poderá também ser explicado pelo facto de todos os cursos serem oferecidos exclusivamente em regime pós-laboral. Ao nível dos cursos mais procurados destaca-se a licenciatura em Engenharia da Produção Industrial. A CAE considera que a aposta numa fileira formativa iniciada pelos TeSP poderá contribuir para melhorar o preenchimento das vagas.

A nível de corpo docente, a IES cumpre a determinação do RJIES sobre a existência de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes e pelo menos 15% são doutores a tempo integral e para além desses, pelo menos 35% são especialistas. Todos os docentes com o título de especialista o obtiveram por confirmação e aceitação do seu currículo profissional de qualidade e relevância comprovadas através do Conselho técnico-científico do ISDOM. As áreas científicas de formação dos professores são bastante identificáveis e estão em linha com a oferta formativa da IES.

A Instituição dispõe de um centro de investigação, o CISDOM, criado em 2017. Segundo informação obtida durante a visita, o principal objetivo do CISDOM consiste em incentivar os docentes a realizarem investigação e a suscitar neles o interesse em integrarem centros acreditados e avaliados pela FCT. Nas palavras da representante do Administrador da COFAC, o CISDOM funcionará como o “embrião” da política de investigação que a IES pretende implementar.

Não parece existir uma política institucional para a internacionalização, mas sim alguma adesão a iniciativas internacionais que possam ter impacto na IES. As várias referências que são feitas passam pela divulgação da oferta formativa e participação em iniciativas de empresas regionais.

A mobilidade referida (in) é pouco expressiva.

De acordo com o RAA, as receitas próprias derivam fundamentalmente das atividades letivas. A IES manifesta interesse em futuramente implementar medidas com vista a diversificar as fontes geradoras de receitas, nomeadamente através da prestação de serviços à comunidade.

Nesta apreciação global da IES, a CAE gostaria de mencionar uma ideia expressa pelos estudantes e que foi

consensual: o ISDOM tem um bom ambiente de estudo, proporcionado, especialmente, pela permanente disponibilidade dos dirigentes, pessoal docente e não docente.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

The D. Dinis Higher Institute (ISDOM) has an educational, scientific and cultural project consistent with the polytechnic nature and mission of the institution. This is clearly defined and focuses on the creation, transmission, criticism and diffusion of culture, science and technology, which, through the articulation of study, teaching, research and social animation, is integrated into the life of society. activity, paying special attention to the cultural, scientific and technical development of Marinha Grande.

The HEI has a Strategic Plan (2015/2025) of long longevity and quite generic. It presents the strategic guidelines, but these are confused with objectives and activities and the indicators are defined in a very vague way. During the visit, it was transmitted to the EEC that the aforementioned document was prepared in a context of relative uncertainty and uncertainty, which is not currently the case, and that the goals to be achieved by the HEI are urgent.

The articles of association were published in Diário da República, 2nd series - No. 112 of June 9, 2011 and the bodies are functioning normally, with the statutory powers of each of the bodies defined. Nevertheless, the structure of the Institution is not fully reflected in its organizational chart. Specifying, the STC, PC, and Director bodies are not properly represented in the HEI organizational chart. In addition, the composition of the PC is not in conformity with article 104 of the RJAES. The EEC was informed that it is expected to begin briefly the process of revision of the Statutes in force. According to the Statutes, the SER and the information collected during the CAE's visit, seems to be assured in HEI the paedagogical autonomy. The scientific autonomy does not seem to be assured, since the Director of ISDOM is appointed by the Institution and is simultaneously President of the CTC. Thus, there does not appear to be compliance with item 3, Art. 11 of RJIES.

HEI does not have an internal quality assurance system certified by any entity. ISDOM is implementing the Internal Quality Assurance System (IQGS) but is still in a very embryonic phase. The IQGS is supported in the Quality Manual, whose structure is based on: HEI mission and objectives; HEI organic model; Objectives of the IQGS, its organization; Methodologies for monitoring, evaluation and feedback; IQGS interface and the management of HEI and monitoring and evaluation of the MIS. The IES expresses its intention to support the improvement of the IQGS in this Quality Manual, whose implementation has been gradual, not mentioning the steps taken, but recognizing that the collection of information, not defined objectively, should be more detailed. During the visit to the EEC was informed that the implementation of the procedures is still incomplete, that the SIGQ needs to be better articulated and deepened, for example, the CTC and CP bodies are aware of the results of the evaluation, but there are not yet formally established improvement routines to be implemented and that the IES will continue to implement the IQS in order to obtain the ISO 9001: 2015 certification for the support services and, subsequently, the A3ES. ISDOM has not approved a regulation to evaluate the performance of teaching staff.

At the level of the demand for the training offer, at the 1st cycle level, there was a decrease of students enrolled in the 2014/15 school year, but in the following triennium the number of students has oscillated, and in 2017/18 reached the highest number (131 students). This register stems from the fact that ISDOM occupied, on average, only 22% of the vacancies offered in the three years 2013/14 to 2015/16. According to the RAA, it is verified that the majority of the students are older than 23 years who reconcile the studies with a work, which can also be explained by the fact that all the courses are offered exclusively in the post-work regime. According to the RAA, in the academic year 2016/2017 the demand for ISDOM undergraduate courses by students of the general access regime increased slightly as did the students with change of course / transfer. (Confirm...). At the level of the most wanted courses it is highlighted the degree in Industrial Production Engineering. The CAE considers that the bet in a training line initiated by the TeSP can contribute to improve the filling of the vacancies.

At the faculty level, the HEI complies with RJIES 'determination to have one specialist or doctor per 30 students and at least 15% are full-time doctors, and at least 35% are specialists. All the professors with the title of specialist obtained it by confirmation and acceptance of their professional curriculum of quality and relevance proven through the technical-scientific Council of ISDOM. The scientific areas of teacher training are highly identifiable and in line with the IES training offer.

The Institution has a research center, CISDOM, which was established in 2017. According to information obtained during the visit, the main objective of CISDOM is to encourage teachers to carry out research and to attract interest in integrating centers accredited and evaluated by FCT. In the words of the representative of the COFAC Administrator, CISDOM will function as the "embryo" of the research policy that the IES intends to implement.

There does not seem to be an institutional policy for internationalization, but some adherence to international initiatives that may have an impact on HEI. The various references that are made include the dissemination of the training offer and participation in initiatives of regional companies.

The mobility referred to (in) is not very expressive.

According to the SER, the company's own revenues derive mainly from the educational activities. The HEI expresses interest in implementing measures in the future to diversify sources of revenue, namely through the provision of services to the community.

In this global assessment of the HEI, the EEC would like to mention an idea expressed by the students and that it was consensual: ISDOM has a good study environment, especially provided by the permanent availability of the teaching and non-teaching staff.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

Salientam-se os seguintes:

- Clareza da missão e dos objetivos da IES, bem como a coerência do projeto educativo, científico e cultural;
- Preenche todos os requisitos previstos no artigo 49º do RJIES;
- Bom relacionamento institucional, associativo e empresarial do ISDOM com o meio envolvente;
- No geral, boa taxa de empregabilidade na área de formação (destacam-se as licenciaturas de Engenharia de Produção Industrial e de Design);
- Oferta formativa adequada à natureza politécnica da instituição;
- Relação docente/aluno bastante próxima e positiva, sendo relevada a disponibilidade dos docentes no apoio aos estudantes;
- Instalações e equipamentos adequados, com exceção da biblioteca;
- As áreas científicas de formação dos professores são identificáveis e estão em linha com a oferta formativa da IES.

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

The following are highlighted:

- Clarity of the mission and objectives of the HEI, as well as the coherence of the educational, scientific and cultural project;
- It fulfills all the requirements set forth in article 49 of RJIES;
- Good institutional, associative and corporate relationship of ISDOM with the surrounding environment;
- In general, good rate of employability in the area of training (stand out the degrees of Industrial Production Engineering and Design);
- Training offer appropriate to the polytechnic nature of the institution;
- Teachers / students ratio very close and positive, being revealed the availability of teachers in support of students;
- Adequate facilities and equipment, excepting the library;
- The scientific areas of teacher training are identifiable and are in line with the IES training offer.

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

- Plano estratégico apresentado no RAA muito vago e pouco clarificador;
- Estatutos da IES com desconformidades face à legislação, bem como organograma desajustado face ao previsto nos estatutos;
- Não conformidade com os artigos 161º e 162º do RJIES e o artigo 16º do RJAES
- Os estudantes desconhecem a existência do Provedor do Estudante;
- A evolução verificada nos últimos anos do número global de estudantes o que revela dificuldades na captação de alunos;
- A baixa taxa de preenchimento de vagas, em parte significativa da oferta formativa oferecida ao nível do 1º ciclo;
- Baixa captação de alunos internacionais e mobilidade de alunos e docentes;
- Baixo nível de sucesso dos estudantes;
- Inexistência de um regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente;
- Falta de clareza na forma como se desenvolve a investigação aplicada dado que não é explicitada a metodologia subjacente à aprendizagem;
- No geral, baixa publicação científica, particularmente pelo nº de publicações em revistas internacionais por pares e indexadas;
- Falta de políticas de internacionalização, de investigação orientada, de prestação de serviços e de apoio aos docentes para estímulo à investigação;
- Resultados a nível de mobilidade de estudantes e de docentes;
- Resultados a nível de angariação de receitas próprias com origem nas prestações de serviços e incompletude e pouca clareza nas que foram apresentadas.

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

- Strategic plan presented in the RAA very vague and not very clear;
- Statutes of the HEI with non-compliance with the legislation, as well as an organization chart that is out of line with the provisions of the bylaws;
- Non-compliance with articles 161 and 162 of RJIES and article 16 of RJAES
- Students are unaware of the existence of the Student Ombudsman;
- The evolution of the number of students in recent years, which shows difficulties in attracting students;
- The low fill vacancy rate, in a significant part of the training offered at the 1st cycle level;
- Low enrollment of international students and mobility of students and teachers;
- Low level of student success;
- Absence of a regulation to evaluate the performance of teaching staff;
- Lack of clarity in the way in which applied research is developed since the methodology underlying learning is not explicit;
- In general, low scientific publication, particularly by the number of publications in international peer and indexed journals;
- Lack of internationalization policies, oriented research, service provision and support to teachers to stimulate research;
- Results on the mobility of students and teachers;
- Results on the collection of own revenues originating from the services rendered and incompleteness and lack of clarity in which they were presented.

C4. Recomendações de melhoria**Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.**

A nível da organização e seu funcionamento:

- O Plano de orientação estratégica deve ser reformulado, apresentando de modo claro e inequívoco as metas a atingir, com os respetivos indicadores de eficiência;
- Iniciar a curto prazo a revisão dos estatutos de modo a corrigir as suas insuficiências, designadamente: a composição do CP que não está em conformidade com o artº 104 do RJIES e a autonomia científica da IES em conformidade com ponto 3, Artº 11º do RJIES;
- Assegurar o cumprimento dos artigos 161º e 162º do RJIES e do artigo 16º do RJAES;
- Reformular o organograma da Escola que não traduz a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES, designadamente os órgãos CTC, CP e Diretor;
- Rever e melhorar os conteúdos do sítio da IES de modo a que espelhem melhor e com maior detalhe a vida da IES;
- Definir, desenvolver e implementar o SIGQ como ferramenta estratégica da gestão;

A nível do sistema de funcionamento científico pedagógico:

- Fazer aprovar e implementar um regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente;
- Definir uma política de recrutamento de estudantes coerente e diferenciada de acordo com os cursos que ministra;
- Definir uma política de investigação aplicada, criando incentivos para a mesma e assegurando o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes no tema e a participação e desenvolvimento de projetos de Investigação aplicada;
- Instituir uma política colaborativa de âmbito nacional que não se restrinja às iniciativas institucionais do grupo lusófona.

A nível de gestão.

- A política de captação de receitas próprias é pouco clara e não clarificadora da sustentabilidade dos cursos que ministra.

C4. Improvement recommendations**Recommendations for improving the Institution's organization and operation.**

At the level of the organization and its operation:

- The Strategic Guidance Plan should be reformulated, presenting clearly and unequivocally the goals to be achieved, with the respective efficiency indicators;
- To initiate in the short term the revision of the statutes in order to correct their shortcomings, namely: the composition of the CP that does not conform to article 104 of the RJIES and the scientific autonomy of the HEI in accordance with point 3, Art. 11 of the RJIES ;
- Ensure compliance with articles 161 and 162 of RJIES and article 16 of RJAES;
- Reformulate the organization chart of the School that does not reflect the organic structure provided for in the Statutes of the HEI, namely the STC, PC and Director;
- Review and improve the contents of the IES website in order to better reflect the life of the HEI;
- Define, develop and implement the IGOSS as a strategic management tool;

At the level of the scientific pedagogical functioning system:

- To approve and implement a regulation to evaluate the performance of teaching staff;
- Define a coherent and differentiated student recruitment policy according to the courses that it administers;
- Define an applied research policy, creating incentives for it and ensuring the development of student learning on the subject and the participation and development of applied research projects;
- To institute a collaborative policy of national scope that is not restricted to the institutional initiatives of the Portuguese-speaking group.

At management level.

- The policy of attracting own revenues is unclear and does not clarify the sustainability of the courses it provides.

C5. Recomendação Final**(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)**

Acreditar com condições:

1- De imediato:

- i- Desenvolver um Plano de orientação estratégica, apresentando de modo claro e inequívoco as metas a atingir, com os respetivos indicadores de eficiência;
- ii- Proceder à revisão dos estatutos de modo a corrigir as suas insuficiências, assegurando que haja conformidade com o artº 104 do RJIES e com ponto 3, Artº 11º do RJIES;
- iii- Aprovar um regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente;
- iv- Desenvolver uma política de recrutamento de estudantes de modo a melhor evidenciar a sustentabilidade financeira da instituição.
- v- Disponibilizar no site do ISDOM todos os documentos relativos aos processos de auto-avaliação, assegurando o cumprimento dos artigos 161º e 162º do RJIES e do artigo 16º do RJAES.

No prazo de 1 ano:

- i- Desenvolver e implementar os SIGQ, como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição,
- ii- Desenvolver uma estratégia para a investigação, aplicada e científica;
- iii- Desenvolver uma política de internacionalização;
- iv- Assegurar o normal funcionamento dos órgãos em conformidade com o artº 104 do RJIES e com ponto 3, Artº 11º do RJIES;

v- Concluir a avaliação do desempenho docente.

No prazo de 3 anos:

i- Apresentar melhoria substancial nos indicadores de colaboração com instituições nacionais;

ii- Apresentar melhoria substancial nos indicadores de internacionalização (estudantes e pessoal docente e não docente).

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

To accredit with conditions:

1- Immediately:

i- Develop a Strategic Guidance Plan, presenting in a clear and unambiguous way the goals to be achieved, with the respective efficiency indicators;

ii- To review the statutes in order to correct their shortcomings, ensuring that there is compliance with article 104 of RJIES and item 3, Art. 11 of RJIES;

iii- Approve a regulation to evaluate the performance of teaching staff;

iv- Develop a student recruitment policy in order to better evidence the financial sustainability of the institution.

v- Make available on the ISDOM website all documents related to the self-assessment processes, ensuring compliance with Articles 161 and 162 of RJIES and article 16 of RJAES.

Within 1 year:

i- To develop and implement the ICMS, as a decisive structure in the strategic development of the Institution,

ii- Develop a strategy for research, applied and scientific;

iii- Develop an internationalization policy;

iv- Ensure the normal functioning of the organs in accordance with article 104 of RJIES and item 3, Art. 11 of RJIES;

v- Complete the assessment of teacher's performance.

Within 3 years:

i- Present substantial improvement in indicators of collaboration with national institutions;

ii- To present a substantial improvement in the internationalization indicators (students and teaching and non-teaching staff).