

# **Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações**

## **Postgraduate Programme in Artificial Intelligence Applied to Organizational Management**

### **Apresentação**

A **Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações** do **ISDOM – Instituto Superior D. Dinis** é uma formação avançada, prática e orientada para profissionais que pretendem compreender, aplicar e integrar soluções de Inteligência Artificial nos processos de gestão, decisão, inovação e transformação das organizações.

Num contexto marcado pela transformação digital, pela automação, pela análise massiva de dados e pela evolução acelerada das tecnologias inteligentes, as organizações necessitam de profissionais capazes de utilizar a Inteligência Artificial de forma estratégica, ética e orientada para resultados.

Esta Pós-Graduação foi concebida para responder a essa necessidade, proporcionando uma formação interdisciplinar que articula gestão, tecnologia, análise de dados, inovação, liderança, ética, comunicação e mudança organizacional.

O curso prepara os estudantes para identificar oportunidades de aplicação da Inteligência Artificial nas organizações, apoiar processos de decisão, melhorar a eficiência operacional, desenvolver modelos de negócio inovadores e promover uma cultura organizacional orientada para a inovação e para a utilização responsável da tecnologia.

### **Enquadramento**

A Inteligência Artificial está a transformar profundamente a forma como as organizações trabalham, competem, comunicam, decidem e criam valor. As suas aplicações abrangem áreas como gestão estratégica, marketing, recursos humanos, operações, atendimento ao cliente, logística, finanças, comunicação, análise de dados, automação de processos e apoio à decisão.

A adoção destas tecnologias exige mais do que conhecimento técnico. Exige uma compreensão integrada dos impactos organizacionais, humanos, éticos, legais e estratégicos associados à implementação de sistemas inteligentes.

Neste sentido, a Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações pretende formar profissionais capazes de fazer a ponte entre a gestão e a tecnologia, contribuindo para a transformação digital das empresas e instituições.

A formação enquadra-se na missão do ISDOM de promover formação avançada, aplicada e alinhada com as necessidades do tecido empresarial, reforçando a qualificação de profissionais preparados para os desafios atuais e futuros das organizações.

### **Natureza do curso**

A Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações é uma formação pós-graduada, não conferente de grau académico, orientada para o desenvolvimento de competências avançadas e aplicadas na utilização estratégica da Inteligência Artificial em contexto organizacional.

A conclusão com aproveitamento confere um diploma de Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações, nos termos regulamentares definidos pelo ISDOM.

Quando regulamentarmente aplicável, as unidades curriculares concluídas com aproveitamento poderão ser objeto de creditação em percursos académicos futuros, de acordo com os regulamentos internos do ISDOM e a legislação aplicável.

### **Objetivos gerais**

A Pós-Graduação tem como principais objetivos:

- Proporcionar formação avançada sobre os fundamentos, aplicações e impactos da Inteligência Artificial na gestão das organizações;
- Capacitar os estudantes para identificar oportunidades de aplicação da IA em diferentes áreas funcionais da organização;
- Desenvolver competências de análise, diagnóstico e implementação de soluções digitais e inteligentes;
- Promover a utilização da IA como ferramenta de apoio à decisão, inovação, produtividade e criação de valor;
- Reforçar competências de gestão da mudança, liderança digital e transformação organizacional;
- Sensibilizar para os desafios éticos, legais, sociais e humanos associados à utilização da IA;

- Preparar profissionais para liderar ou apoiar projetos de transformação digital e inovação tecnológica nas organizações.

### Objetivos de aprendizagem

No final da Pós-Graduação, os estudantes deverão ser capazes de:

- Compreender os principais conceitos, tecnologias e tendências associadas à Inteligência Artificial;
- Analisar o potencial da IA na gestão estratégica, operacional e funcional das organizações;
- Utilizar ferramentas digitais e soluções baseadas em IA para apoiar a tomada de decisão;
- Interpretar dados e indicadores relevantes para a gestão organizacional;
- Identificar processos organizacionais suscetíveis de automação, otimização ou melhoria através de IA;
- Desenvolver propostas de implementação de soluções de IA alinhadas com os objetivos organizacionais;
- Avaliar riscos, benefícios, impactos éticos e implicações legais da utilização da IA;
- Comunicar resultados, recomendações e projetos de IA a públicos técnicos e não técnicos;
- Integrar a IA em estratégias de inovação, competitividade e transformação digital.

### Destinatários

A Pós-Graduação destina-se a:

- Licenciados nas áreas de Gestão, Economia, Engenharia, Informática, Comunicação, Marketing, Recursos Humanos, Ciências Empresariais, Ciências Sociais ou áreas afins;

- Gestores, dirigentes, técnicos superiores e quadros intermédios que pretendam compreender e aplicar IA na gestão das organizações;
- Profissionais de empresas e instituições envolvidos em projetos de transformação digital, inovação, análise de dados ou melhoria de processos;
- Responsáveis de marketing, comunicação, recursos humanos, operações, qualidade, logística, finanças ou apoio à decisão;
- Consultores, empreendedores e profissionais que pretendam desenvolver competências em IA aplicada à gestão;
- Candidatos com percurso académico, científico ou profissional relevante, sujeito a apreciação pelos órgãos competentes do ISDOM.

### Condições de acesso

Podem candidatar-se à Pós-Graduação:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de grau académico superior estrangeiro reconhecido como adequado;
- Detentores de currículo académico, científico ou profissional considerado relevante e reconhecido pelos órgãos competentes do ISDOM.

A seleção dos candidatos poderá considerar a habilitação anterior, a apreciação curricular, a experiência profissional e outros elementos definidos pelo ISDOM no respetivo edital de candidatura.

### Estrutura curricular proposta

A Pós-Graduação está organizada num **semestre letivo**, correspondendo a um total de **32 ECTS**.

A estrutura curricular articula unidades de gestão, tecnologia, dados, inovação, ética e transformação organizacional, permitindo uma formação abrangente e aplicada.

### Plano de estudos

| <b>Módulo</b>  | <b>Horas</b> | <b>ECTS</b> |
|--|--------------|-------------|
| Fundamentos de Inteligência Artificial para Gestores                 | 16           | 4           |
| Estratégia, Transformação Digital e Modelos de Negócio               | 16           | 4           |
| Ética, Regulação e Governança da Inteligência Artificial             | 16           | 4           |
| Inteligência Artificial Aplicada ao Marketing e Comunicação          | 16           | 4           |
| Inteligência Artificial Aplicada aos Recursos Humanos e Liderança    | 16           | 4           |
| Inteligência Artificial Aplicada às Operações, Qualidade e Logística | 16           | 4           |
| Gestão de Projetos de IA e Inovação Organizacional                   | 16           | 4           |
| Projeto Aplicado em IA na Gestão das Organizações                    | 16           | 4           |

**Duração: 128 horas | 32 ECTS**

### Síntese das unidades curriculares

#### **Fundamentos de Inteligência Artificial para Gestores**

Esta unidade curricular introduz os principais conceitos, tecnologias e aplicações da Inteligência Artificial, incluindo aprendizagem automática, IA generativa, automação inteligente, sistemas de recomendação, processamento de linguagem natural e análise preditiva. O objetivo é permitir que gestores e profissionais compreendam o potencial da IA sem necessidade de formação técnica avançada em programação.

#### **Estratégia, Transformação Digital e Modelos de Negócio**

A unidade curricular aborda a integração da Inteligência Artificial na estratégia organizacional, nos modelos de negócio e nos processos de transformação digital. São analisadas oportunidades de inovação, criação de valor, vantagem competitiva e redesenho de processos organizacionais.

#### **Análise de Dados para Apoio à Decisão**

Esta unidade curricular desenvolve competências de leitura, análise e interpretação de dados para a gestão. Aborda indicadores, dashboards, visualização de dados, análise descritiva, preditiva e apoio à decisão em contexto empresarial.

#### **Sistemas de Informação e Automação de Processos**

A unidade curricular explora o papel dos sistemas de informação, da automação e da integração tecnológica na melhoria dos processos organizacionais. São abordadas aplicações em gestão documental, atendimento, produtividade, workflows, qualidade e controlo de processos.

#### **Ética, Regulação e Governança da Inteligência Artificial**

Esta unidade curricular analisa os desafios éticos, legais e sociais da Inteligência Artificial. São discutidos temas como privacidade, proteção de dados, transparência, enviesamento algorítmico, responsabilidade, segurança, governação de dados e utilização responsável da IA.

### **Inteligência Artificial Aplicada ao Marketing e Comunicação**

A unidade curricular aborda a aplicação da IA na segmentação de mercados, personalização de conteúdos, análise de comportamento do consumidor, gestão de campanhas, comunicação digital, reputação, relacionamento com clientes e produção assistida de conteúdos.

### **Inteligência Artificial Aplicada aos Recursos Humanos e Liderança**

Esta unidade curricular explora aplicações da IA na gestão de pessoas, recrutamento, formação, avaliação de desempenho, desenvolvimento de competências, clima organizacional e liderança digital. Analisa também os impactos da IA no trabalho, nas equipas e na cultura organizacional.

### **Inteligência Artificial Aplicada às Operações, Qualidade e Logística**

A unidade curricular centra-se na utilização da IA para otimização de operações, previsão de procura, manutenção preditiva, gestão de stocks, controlo de qualidade, melhoria contínua, logística e eficiência operacional.

### **Gestão de Projetos de IA e Inovação Organizacional**

Esta unidade curricular prepara os estudantes para planear, implementar e avaliar projetos de Inteligência Artificial nas organizações. São trabalhadas metodologias de gestão de projetos, análise de viabilidade, gestão da mudança, indicadores de desempenho, comunicação interna e adoção tecnológica.

### **Projeto Aplicado em IA na Gestão das Organizações**

O Projeto Aplicado constitui um momento de integração dos conhecimentos adquiridos. Os estudantes deverão desenvolver uma proposta prática de aplicação da Inteligência Artificial a um problema, processo ou oportunidade organizacional, apresentando diagnóstico, objetivos, solução proposta, plano de implementação, riscos, indicadores e resultados esperados.

### **Metodologia de ensino**

A Pós-Graduação privilegia uma metodologia ativa, participativa e orientada para a aplicação prática dos conhecimentos.

As metodologias de ensino incluem:

- Exposição e discussão de conceitos fundamentais;
- Demonstração de ferramentas digitais e soluções baseadas em IA;
- Estudos de caso nacionais e internacionais;
- Resolução de problemas organizacionais;
- Trabalhos individuais e de grupo;
- Oficinas práticas e laboratórios aplicados;
- Desenvolvimento de projetos de intervenção;
- Seminários com especialistas e profissionais convidados;
- Análise de impactos éticos, legais e organizacionais da IA.

O modelo pedagógico valoriza a aprendizagem aplicada, a experimentação, a reflexão crítica e a ligação entre tecnologia, gestão e realidade empresarial.

### **Avaliação**

A avaliação será realizada de forma contínua e aplicada, de acordo com os objetivos de cada unidade curricular.

Poderão ser utilizados os seguintes instrumentos:

- Trabalhos individuais;
- Projetos de grupo;
- Estudos de caso;
- Relatórios de análise e diagnóstico;
- Apresentações orais;
- Exercícios práticos com ferramentas digitais;
- Participação em seminários e workshops;
- Projeto aplicado final;
- Testes ou provas escritas, quando aplicável.

A avaliação deverá valorizar a capacidade de análise, aplicação, pensamento crítico, comunicação, inovação, responsabilidade ética e resolução de problemas organizacionais.

### **Competências a desenvolver**

Ao concluir a Pós-Graduação, os estudantes deverão ter desenvolvido competências para:

- Compreender o funcionamento e o potencial estratégico da Inteligência Artificial;
- Identificar oportunidades de aplicação da IA nas diferentes áreas da organização;
- Apoiar decisões de gestão com base em dados e ferramentas inteligentes;
- Planejar projetos de transformação digital e inovação organizacional;
- Avaliar riscos, impactos e benefícios da adoção de IA;
- Promover a utilização ética, responsável e transparente da tecnologia;
- Comunicar soluções de IA a públicos técnicos e não técnicos;
- Liderar processos de mudança associados à adoção de tecnologias inteligentes;
- Integrar IA em estratégias de competitividade, produtividade e criação de valor.

### Perfil de saída

O diplomado da Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações será um profissional capaz de compreender o potencial da IA e de o aplicar de forma estratégica, responsável e orientada para resultados.

Estará preparado para apoiar organizações na identificação de oportunidades de inovação, na melhoria de processos, na análise de dados, na automação de tarefas, na tomada de decisão e na implementação de soluções tecnológicas alinhadas com os objetivos institucionais.

O perfil de saída combina competências de gestão, literacia digital, pensamento analítico, visão estratégica, sensibilidade ética e capacidade de liderança da mudança.

### Saídas profissionais

A Pós-Graduação prepara os estudantes para funções como:

- Gestor de transformação digital;
- Gestor de inovação;
- Gestor de projetos de Inteligência Artificial;
- Consultor em IA aplicada à gestão;
- Analista de processos e melhoria organizacional;
- Responsável de sistemas de informação e apoio à decisão;
- Responsável de marketing digital e automação;
- Responsável de recursos humanos com foco em tecnologia e analytics;
- Responsável de operações, qualidade ou logística com foco em otimização;

- Coordenador de projetos de dados e inovação;
- Empreendedor em soluções digitais e tecnológicas;
- Técnico superior em organizações públicas, privadas ou do setor social envolvido em processos de modernização e digitalização.

### Regime e funcionamento

**Regime:** Presencial

**Funcionamento:** Pós-laboral

**Duração:** 128 horas

**ECTS:** 32

**Local:** ISDOM – Instituto Superior D. Dinis, Marinha Grande

**Vagas:** 20

### Porquê escolher esta Pós-Graduação?

A Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações distingue-se por:

- Integrar Inteligência Artificial, gestão, dados, inovação e ética num único percurso formativo;
- Ser orientada para profissionais de gestão e não apenas para perfis técnicos;
- Valorizar a aplicação prática da IA em problemas reais das organizações;
- Preparar profissionais para liderar projetos de transformação digital;
- Desenvolver competências de decisão, análise, inovação e mudança organizacional;
- Promover uma utilização responsável, ética e sustentável da tecnologia;
- Reforçar a ligação entre formação académica, empresas, instituições e desenvolvimento regional.

### Proposta de posicionamento para divulgação

A Pós-Graduação deverá ser posicionada como uma formação avançada, atual e aplicada, dirigida a profissionais que pretendem compreender e utilizar a Inteligência Artificial como instrumento de gestão, inovação e criação de valor.

A comunicação do curso deverá destacar os seguintes eixos:

- Inteligência Artificial aplicada à realidade das organizações;
- Formação pensada para gestores, técnicos superiores, consultores e empreendedores;

- Aplicação prática em marketing, recursos humanos, operações, logística, estratégia e apoio à decisão;
- Ênfase na ética, governação e utilização responsável da IA;
- Desenvolvimento de um projeto aplicado final;
- Preparação para os desafios da transformação digital e da inovação organizacional.

### Mensagem final

A **Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das Organizações** representa uma resposta formativa atual, diferenciadora e alinhada com os desafios das empresas e instituições contemporâneas.

Ao combinar gestão, tecnologia, dados, inovação e ética, esta formação prepara profissionais para compreender e liderar a transformação digital das organizações, utilizando a Inteligência Artificial como ferramenta estratégica de competitividade, eficiência e criação de valor sustentável.