

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Administração do ISDOM assume a qualidade como um pilar central na gestão da organização, visando a melhoria contínua de toda a atividade que desenvolve.

Assim, o comprometimento com a Garantia da Qualidade assenta nos seguintes pilares:

1. **Sistema Interno de Garantia da Qualidade Documentado:** Implementar um sistema interno de garantia da qualidade com base das orientações das normas nacionais e europeias e com a participação ativa de todas as partes interessadas.
2. **Melhoria Contínua:** Atualizar e motivar constantemente o pessoal docente e não docente, ajustando procedimentos internos e incentivando a participação no sistema interno de garantia da qualidade.
3. **Necessidades e expectativas dos Alunos:** Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos alunos, oferecendo soluções específicas para a sua formação académica e profissional.
4. **Relação com o Tecido Empresarial:** Fortalecer a relação com empresas e associações comerciais, contribuindo para o desenvolvimento local e nacional.
5. **Parcerias Institucionais:** Fomentar relações com outras instituições de ensino e órgãos de administração a nível local, regional, nacional e internacional.
6. **Segurança e Saúde:** Priorizar a segurança e saúde de todos os envolvidos nas atividades do ISDOM.
7. **Desempenho Ambiental:** Melhorar continuamente o desempenho ambiental, prevenindo a poluição e promovendo a utilização sustentável dos recursos.

Marinha Grande, 22 de janeiro de 20245

O Presidente do Conselho de Administração



(Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio)